



**Kapcsolattartási házirend**

A kapcsolattartási ügyelet nyugodt, semleges hely a gyermekek számára, hogy külön élő szüleikkel, rokonaikkal barátságos, otthonos környezetben találkozhassanak. Amit kínálunk: a gyermekek életkorának megfelelő játékok, mesekönyvek, teázási lehetőség, önkéntes segítségnyújtás. Amit kérünk: tartsa be Ön is a házirendet!

1. Nyitva tartás: előzetes időpont egyeztetés után szombatonként 10-16 óráig.
2. A szülők\*, vagy más kapcsolattartásra kötelezett és jogosult személyek írásbeli megállapodás nélkül a FESZGYI helyiségeit találkozás céljára nem vehetik igénybe.
3. A bírósági vagy gyámhivatali végleges döntést követően is a FESZGYI kapcsolattartási szolgáltatásához küldött családok esetében csak a két szülő, vagy más kapcsolattartásra kötelezett és jogosult személyek és az intézmény szakembere által megkötött megállapodás után vehető igénybe a szolgáltatás.
4. A gondozó szülő és kísérői a kapcsolattartás teljes idejére elhagyják a kapcsolattartási ügyelet területét.
5. A gondozó szülő távozásakor a FESZGYI ügyeletes munkatársainak megadja mobiltelefonszámát, vagy azt a telefonszámot, amin a kapcsolattartás ideje alatt – szükség esetén – elérhető.
6. A gondoskodó (látogató) szülő, hozzátartozó minden esetben nyitott ajtónál találkozik gyermekével.
7. A FESZGYI helyiségeiben csak a bírósági vagy gyámhivatali végleges döntésben nevesített személyek tartózkodnak.
8. Ha a gondoskodó (látogató) szülő, hozzátartozó a kapcsolattartás idejére gyermekének enni-innivalót hoz – amennyiben ehhez a kapcsolattartási szerződés szerint joga van – a FESZGYI munkatársaitól kérhet ehhez tányért, poharat.
9. Távozáskor a játékokat el kell pakolni. A helyiségeket ugyanolyan rendben kell átadni az ügyeleteseknek, ahogy ezt megkapták. Ez minden esetben a gondoskodó (látogató) szülő, hozzátartozó felelőssége.
10. A kapcsolattartás ideje alatt sem a gyermek, sem a gondoskodó (látogató) szülő, hozzátartozó nem használhatja a mobiltelefonját.
11. Ha a gondoskodó (látogató) szülő, a gondozó szülő vagy hozzátartozó a gyermek előtt becsmérlő kifejezéseket használ a gondozó szülőre, a látogató szülőre vagy hozzátartozóra, a találkozót másodszori figyelmeztetés után megszakítjuk.
12. A kapcsolattartási ügyeleten ittas, drogos állapotban megjelenő szülőt, vagy más kapcsolattartásra jogosult, illetve kötelezett hozzátartozót hazaküldjük.
13. Az agresszív, más módon provokatív, a kapcsolattartási ügyelet nyugodt, otthonos, biztonságos légkörét és sikeres működését veszélyeztető magatartás a találkozások azonnali leállítását vonhatja maga után. A kapcsolatügyeleti munkatárs szükség esetén hívja a Rendőrséget a 112 segélyhívó számon.
14. A kapcsolattartási ügyeleten tartózkodó szülőket, hozzátartozókat és gyermekeket nem interjúvolhatják meg a média munkatársai. Sem videó, sem fényképfelvétel nem készülhet róluk a nyilvánosság számára. Kizárólag pillanatnyi felvételt készíthet a látogató szülő, hozzátartozó a gyermekről saját felhasználásra – nem a nyilvánosság számára –, amennyiben a jogosult és kötelezett erről a kapcsolattartási szerződésben megállapodnak.

\*Ebben a szövegben a szülő szó jelöli az anyát, az apát és minden olyan személyt, akinek lényeges szerepe van a gyermek fejlődésében.