



Mediációs szolgáltatás

Mi a mediáció?

A mediáció szó jelentése: középen állni, egyeztetni, közbenjárni, közvetíteni, békéltetni.

A mediáció olyan gyors megegyezést elősegítő eljárás, ahol a vitában álló, megegyezni nem tudó felekkel mediátorok ülnek le egy térben egy asztalhoz. Ennek során a mediátorok hatékonyan segíti(k) a vitás feleket a közöttük felmerült problémák megoldásában, azzal a céllal, hogy a felek közötti kapcsolat rendeződjön, és a problémára élhető, gyakorlatias, kivitelezhető megoldás szülessen. A megoldást ebben a párbeszédben a felek maguk hozzák, de mindeközben a mediátor a felek közötti beszélgetést nyomon kíséri, hogy ne a vita éléződhessen tovább, hanem a megoldást keressék a felek.

Fontos, hogy nem a mediátor hozza meg a döntést a felek ügyében, hanem a módszer inspirálja a feleket arra, hogy sérelmeiket félretelve döntsenek a mindkettőjük számára megfelelő megoldásról.

A mediáció csak abban az esetben működik, ha a felek problémájuk megoldásához közös akaratból, és önkéntesen vesznek részt benne.

A FESZGYI Család-és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatásban a mediációs üléseken két mediátor van jelen (co-mediáció), követve a tradicionális szakmai álláspontot, viszont ettől eltérően, indokolt esetben egy mediátor is vezetheti az ülést.

Mediáció kontra egyéb eljárások:

A peres vagy egyéb hatósági eljárásokhoz képest a mediáció lehetőséget ad a vitás felek számára ahhoz, hogy a döntés jogát a kezükben tartsák, mely egyszersmind felelősséget is ruház a felekre. Jelen és jövőorientált, nem keres bűnöst, hibást, és senkit nem magasztal a másik ellenében. A nyertes-nyertes pozíció kialakítása mellett minden fél elégedett, miközben a valósi igényei alapján született meg a döntés.

A mediáció előnyei és korlátai:

Előnye:

költséghatékony
gyors
egyenrangúak a felek
a döntés a feleké
nyertes-nyertes pozíció kialakítása
valódi érdekek mentén születik a döntés,
mely később módosítható is
a döntésig vezető úton a másik megértése is szerepet kap
méltóságteljes és elfogadó légkör (nem formalizált)

Korlátai:

nem alkalmazható minden vitás helyzetre
pl: életellenes bűncselekményeknél,
apaság megállapításánál



Mikor kerülhet sor a mediációra, mikor indokolt?

- ha felek között megszakadt, vagy nehézkes a kommunikáció;
- ha mindkét fél gyors megoldást keres (hetek, napok), nem akar bírósághoz fordulni;
- ha a felek saját maguk szeretnének döntést hozni ügyükben, miután felismerték, hogy minden igyekezetük ellenére mediátorok segítségével tudnak csak tovább lépni;
- ha a felek felismerik, hogy a döntésképtelenségükkel együtt járó feszültséggel teli időszakot a mediáció gyors technikájával lerövidíthetik.

A mediáció eredményességét segíti, ha a felek már saját maguk is készen állnak a megegyezésre, azaz tettek erőfeszítést a megállapodásuk érdekében, képesek voltak kommunikációs szokásaikon változtatni saját erőből, mediátor jelenléte nélkül is.

Mikor nem alkalmazható a mediáció?

- apasági és származás megállapítás
- szülői felügyelet megszüntetését érintő gondnokság alá helyezés
- közigazgatási
- sajtó helyreigazítási
- végrehajtási tárgyú jogvitáknál.

Nem alkalmas mediációra az ügy a következő esetekben:

- amikor már jogi eljárás van folyamatban;
- amennyiben valamelyik félnek nem önkéntes a részvétele a folyamatban;
- ha a konfliktusban fennáll a veszélye az erőszaknak;
- amennyiben valamelyik fél testi biztonsága veszélyben van;
- ha az álláspontok rendkívül merevek és szélsőségesek;
- ha a felek között nagy hatalmi különbségek állnak fenn;
- drog vagy alkohol fogyasztása esetén;
- illetve bármilyen olyan okból, ahol a felek a tárgyalásra vagy a megegyezésre képtelenek.

Ilyen esetekben, amennyiben ezen körülmények bármelyike a mediátor tudomására jut, kötelessége a folyamatot megszakítani.



Mediációt az alábbi esetekre vonatkozóan nyújtunk:

- **párkapcsolati mediáció:** Célja, hogy a felek feldolgozzák sérelmeiket, hogy az energiáikat sorsuk és kapcsolatuk jövőjének alakítására fordíthassák.
- **családi mediáció:** Bármely családtag között fellépő viszály enyhítése a mediációs technikával, mely nem terápiás jellegű beavatkozás; cél képessé tenni a feleket a párbeszédre.
- **válási mediáció:** A vitás felek bírósági eljáráson kívül jussanak kompromisszumra. A válási mediáció a hosszantartó és méltatlan helyzeteket teremtő pereskedés helyett gyors és békés megoldást jelenthet azoknak, akiknek a kapcsolata menthetetlen. Ugyanakkor a felek a jövőbeli -magukhoz és a kapcsolatukhoz is méltó-együttműködésre törekednének.
- **kamasz mediáció:** Célja a gyermek életkori sajátosságából fakadó életkrízis kezelése a szülő és a gyermek között a kapcsolat feszültségének csökkentése érdekében.

Hogyan zajlik a mediáció:

A mediációt egyéni beszélgetésekkel kezdjük, ahol a mediátorok jelenlétében a feleknek külön-külön lehetősége van tisztázni saját álláspontját, és megfogalmazni a problémát, amiben megállapodásra szeretne jutni a másik féllel. Az **egyéni beszélgetések a mediációs ülések előtt** zajlanak le szükség esetén (ennek szükségességéről a mediátorok döntenek), a probléma súlyától függően 3-4 alkalmat vesznek igénybe, általában 2 óra időtartamban. Az egyéni beszélgetéseket követően kerülhet sor a **mediációs ülésre**, mely a problémától függően 1-6 alkalomig terjedően oldódhat meg. Egy alkalom, szintén az ügytől függően 1 órától akár 3 óráig is tarthat alkalomként, melyen már **mindkét fél részt vesz**. Itt tárják fel a felek problémáikat, vágyaikat, javaslatukat, miközben ezek mentén a mediátorok a beszélgetést a kölcsönösen elfogadható, mindenki számára nyereséggel (jó érzéssel) záródó megállapodás felé tereli. A megállapodás, egyezség minden elemét a két fél dolgozza ki; nem a mediátor ad ötletet. A mediátor a folyamat során semleges félként van jelen a folyamatban.

Titoktartás:

A mediáció során titoktartás kötelezi a mediátort és a feleket is. A titoktartás által nyújtott biztonság teszi lehetővé, hogy olyan bizalommal teli légkör alakuljon ki a mediációs ülés során, melyben a felek őszintén feltárhatják valódi érdekeiket, felszínre kerülhetnek az igazán fontos információk ahhoz, hogy kivitelezhető megállapodás születhessen.

Amennyiben a mediációs eljárás igénybe vétele után a felek bírósághoz fordulnak (pl.: válás esetén), akkor sem terheli tanúvallomási kötelezettség a mediátort. Az ülés alatt keletkezett dokumentációt a mediátor zártan kezeli, és megőrzi.



Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények

Igazgatósága

Családtámogató és Gyermekjóléti Központ

1096 Budapest, Lenhossék utca 7-9.

Tel: 218-6175; 216-0983

Hogyan lehet igénybe venni a szolgáltatást?

Bármely IX. kerületi lakos igénybe veheti a szolgáltatást a családsegítőjének/ezetmenedzserének javaslatára, tanácsára és közvetítésével. Ezt követően - megadva személyes elérhetőségét- a mediátor fogja hívni a feleket telefonon, időpont egyeztetés érdekében. Bejelentkezés, időpont egyeztetés a FESZGYI Család-és Gyermekjóléti Alapellátási Egység és Központ családsegítő/ezetmenedzser munkatársainál a 06-1/215-6027, 06-1/280-8185 vagy a 06-1/216-2875 telefonszámon vagy a csgyk@feszgyi.hu email címen.

A szolgáltatás elsődlegesen szerda délutáni/esti időpontokban tudja fogadni klienseit, ugyanakkor lehetőség van -előzetes egyeztetés után- ettől eltérő időpont lefixálására is.

Helyszínek: 1091 Budapest, Üllői út 69.

1098 Budapest, Pöttyös u. 11.

A mediációs szolgáltatás igénybevétele a családok számára térítésmentes.

Család- és Gyermekjóléti Központ

1091 Budapest, Üllői út 69.

Tel./fax: 216-2875, 216-2876; E-mail: csgyk@feszgyi.hu