

A kapcsolattartási ügyelet folyamata

Bármely IX. kerületi lakos igénybe veheti a szolgáltatást közvetlenül vagy a Ferencvárosi Önkormányzat Gyámhivatala által hozott határozat, továbbá bírói ítélet alapján.

A FESZGYI Gyermekjóléti Központ szociális munkás – **családsegítő** munkatársa **felveszi az igénylő családdal a kapcsolatot.** (Lenhossék u. 7-9., Pöttyös u. 11.)

Ezt követően a **Kapcsolattartási Ügyelet munkatársai egyeztetnek időpontot** az első találkozásra. (Pöttyös u. 11.)

Az **első találkozások során külön beszélgetnek** az Ügyelet munkatársai a **szülőkkel.** Ekkor **ismertetik a házirendet,** és amennyiben a szülők ezt elfogadják, úgy **megkötik a Kapcsolattartási szerződést.**

Lezárás (amennyiben a szülők egyike nem írja alá a Kapcsolattartási szerződést.)

A szerződéskötést követően a gyermeket **gondozó szülő elhozza a gyermeket az Ügyelet helyszínére,** hogy őt is felkészítsék a szakemberek a találkozásokra.

Megkezdődnek a gyermek és a különélő szülő közötti találkozások.

Néhány találkozást követően a szakemberek - a szülők véleményét meghallgatva - a találkozások tapasztalatait figyelembe véve, **a kapcsolattartás külső helyszínen történő folytatását vagy az Ügyelet további igénybevételét ajánlják fel.**

Eredményes lezárás: a kapcsolattartás módjának és helyszínének módosítása érdekében új gyámhivatali vagy bírói döntést kérnek a szülők. Megvalósult a **kigondozás a Kapcsolattartási Ügyeletből.**

Eredményes lezárás: a szülők újra kibékülnek, összeköltöznek, **megegyeznek és nem igénylik** a továbbiakban a szolgáltatást.

Eredménytelen lezárás: A szülők egyike vagy mindketten **visszalépnek, szerződést bontanak, mert nem vállalják az Ügyelettel való együttműködést.**