

A kapcsolattartási ügyelet folyamata

A szolgáltatást a **IX. kerületben életvitelszerűen tartózkodó gyermekek számára** biztosítjuk, bírósági végzés vagy gyámhatósági határozatalapján, illetve azok véglegessé válása után.

Ezt követően a **Kapcsolattartási Ügyelet munkatársai egyeztetnek időpontot az első találkozásra.**

Az **első találkozások során külön beszélgetnek az Ügyelet munkatársai a szülőkkel.** Ekkor **ismertetik a házirendet**, és amennyiben a szülők ezt elfogadják, úgy **megkötik a Kapcsolattartási szerződést.**

Lezárás (amennyiben a szülők egyike nem írja alá a Kapcsolattartási szerződést.)

A szerződéskötést követően a gyermeket **gondozó szülő elhozza a gyermeket az Ügyelet helyszínére**, hogy őt is felkészítsék a szakemberek a találkozásokra.

Megkezdődnek a gyermek és a különélő szülő közötti találkozások.

Néhány találkozást követően a szakemberek - a szülők véleményét meghallgatva - a találkozások tapasztalatait figyelembe véve, **a kapcsolattartás külső helyszínen történő folytatását vagy az Ügyelet további igénybevételét ajánlják fel.**

Eredményes lezárás: a kapcsolattartás módjának és helyszínének módosítása érdekében új gyámhivatali vagy bírói döntést kérnek a szülők. Megvalósult a **kigondozás a Kapcsolattartási Ügyeletből.**

Eredményes lezárás: a szülők újra kibékülnek, **összeköltöznek, megegyeznek és nem igénylik a továbbiakban a szolgáltatást.**

Eredménytelen lezárás: A szülők egyike vagy mindketten visszalépnek, **szerződést bontanak, mert nem vállalják az Ügyelettel való együttműködést.**