IV-1904/ 2026 NOV 13.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

Ajánlati felhívás
nyílt beszerzési eljárásban
közbeszerzési értékhatárt el nem érő beszerzés tárgyában

I. Ajánlatkérő adatai:
Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága
székhely: 1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
adószám: 15509471-2-43

II. Kapcsolattartó megnevezése és elérhetősége:
Név: Ódor Terézia igazgatóhelyettes
Telefonszám: 36 20 293 0086
E-mail cím: Odor.Terezia@feszgyi.hu

III. A beszerzés meghatározása
Microsoft CSP előfizetések 2027. 12. 31. napig
1. Microsoft 365 Business Standard 54 db
2. Microsoft Exchange Online Plan 68 db
3. az ajánlatban foglalt Microsoft 365 Business Standard licencek tartalmazzák a Teams programot

IV. A beszerzéshez kapcsolódó további elvárások
1. Licencadminisztráció: Az Ajánlattevő köteles a licenceket az Intézmény meglévő Microsoft bérleményébe (Tenant) dedikált adminisztrátori fiókon keresztül hozzárendelni.
2. Árgarancia: Az ajánlattevő köteles garantálni, hogy az egységárak a IV. pont szerinti teljes szolgáltatási időszakban rögzítettek; árfolyamkockázat és gyártói árváltozás nem hárítható át. Az ár minden kötelező kapcsolódó szolgáltatás és a vállalt többletszolgáltatások díját tartalmazza. Az áfa a mindenkori jogszabály szerinti mértékben számítandó fel.
3. Rugalmasság (Skálázhatóság): Az Intézmény számára biztosítani kell a jogot, hogy a szerződéses időszak alatt a licencek darabszámát szükség esetén (pl. létszámváltozás) legfeljebb ±15%-kal módosíthassa, időarányos elszámolás mellett.
4. A szerződés megkötéséig az ajánlattevő ajánlati kötöttsége nem járhat le.

V. A szerződés tervezett időtartama:
2026. 12.01. naptól kezdődően 2027. 12. 31. napig

VI. Fizetési feltételek
A díjazást utólag, havi rendszerességgel, 30 nap fizetési határidővel fizeti megrendelő számla ellenében.

VII. Az ajánlattevőre vonatkozó műszaki-szakmai és pénzügyi-gazdasági alkalmassági feltételek:
Az ajánlattal egy időben be kell nyújtani:
1. ajánlattételi nyilatkozat (melléklet szerint), mely tartalmazza az ártáblázatot: termékenként nettó Ft/licenc/hó egységár, áfamérték, bruttó egységár, alapmennyiségre számított teljes időszaki nettó és bruttó összdíj, valamint az összes kötelező és vállalt szolgáltatás díja
2. átláthatósági nyilatkozat (melléklet szerint)
3. jogi személy nyilatkozata referenciákról (melléklet szerint)

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

4. cégkivonat
5. ügyvezető aláírás-mintája / aláírási címpéldánya/ ajánlattevő jogi formájának megfelelő egyenértékű okirat
6. nyilatkozat, hogy tudomása van arról, hogy az intézményünk nem nonprofit intézmény, így a Microsoft által a nonprofit szervezetek részére nyújtott kedvezményére nem jogosult.
7. amennyiben a pályázatot nem az ügyvezető írja alá, abban az esetben az aláíró képviseleti jogosultságát a pályázó igazolni köteles.

Feltételek:

1. Székhely, telephely, fióktelep: Budapesten vagy Pest Vármegyei településen, vagy olyan településen, ahonnan az intézmény székhelye gépjárművel 60 percen belül elérhető. A távolság időtartama a Bíráló bizottság ülésének időpontjában a google maps alkalmazásával kerül ellenőrzésre.
2. Megbízhatóság, melyet igazol a legalább 10 éve folyamatos működés. Az intézmény számára kiemelt fontos a megbízható partner, így figyelembe vesszük az intézmény és a pályázó közötti múltbeli szerződéses kapcsolat tényét és lezárásának módját, a korábbi szerződés megszüntetésének módját, így automatikus kizárással jár, amennyiben a pályázat közzétételét megelőző 5 évben az intézmény bármilyen szerződését a pályázóval felmondással szüntette meg.
3. A cég főtevékenysége: 6220 '25 Információtechnológiai szaktanácsadás és számítástechnikai eszközök, rendszerek üzemeltetése
4. Szociális, gyermekvédelmi intézménynél szerzett igazolt olyan tapasztalat, ahol legalább 50 munkaállomás üzemeltetésére sor kerül.
5. Az ajánlati felhívás melléklete szerinti szerződéstervezet elfogadása.
6. Az ajánlattevőnek be kell nyújtania egy rövid módszertani leírást arról, hogyan fogja negyedévente/félévente felülvizsgálni az intézmény licenckihasználtságát, és javaslatot tenni a költségcsökkentésre.

VIII. Az ajánlat megtételére vonatkozó határidő és beadására vonatkozó előírások:

(1) Az ajánlat megtételére vonatkozó határidő 2026. 11. 20. 12:00
(2) Az ajánlatot (kivéve VII. 4. és 5. szám alatti irat) eredetiben kell Ódor Terézia részére átadni zárt borítékban átvételi elismervény ellenében az intézmény székhelyén: 1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.

IX. Az eljárás menete

(1) 2026. 11. 25. 11:00-kor a Bíráló Bizottság az ajánlati dokumentációt tartalmazó zárt borítékokat felbontja, a tagok az ajánlatokat áttekintik, jegyzőkönyv felvétele mellett a legkedvezőbb ajánlatot adó személyét megállapítják.
(2) Az ülésről jegyzőkönyv felvételére kerül sor.
(3) 2026. 11. 28. napig az intézményvezető a döntését meghozza és értesíti az ajánlattevőket.
(4) 2026.11.30. napig a szerződés megkötésére sor kerül.

X. A nyílt beszerzési eljárás intézményi szabályozása

(1) Az ajánlatkérő a beszerzési eljárást nyertes hirdetése nélkül is bármikor befejezetté nyilváníthatja és törölheti, eltekinthet a beszerzéstől, azaz az ajánlatkérő a felhívást legkésőbb az ajánlattételi határidő lejártáig bármikor indokolás nélkül visszavonhatja; erről az eredeti közzététellel azonos módon tájékoztatást ad, továbbá az ajánlatkérő a

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

legkedvezőbb ajánlatot adóval szemben is megtagadhatja a szerződéskötést és az eljárást eredménytelennek nyilváníthatja.

(2) A nyílt beszerzési eljárás egy érvényes ajánlat benyújtása esetén is eredményesnek tekintendő.

(3) Az ajánlat érvénytelenségét konkrét, előzetesen közölt követelmény megsértésére hivatkozva kell indokolni; a késve érkezett ajánlat nem értékelhető. Nem érvényes az ajánlat, ha a pályázattal egy időben benyújtandó iratok nem kerülnek csatolásra, vagy az aláírandó iratok nincsenek cégszerűen aláírva.

(4) A beszerzési eljárás eredménytelen, amennyiben
- az ajánlattételi határidőig nem érkezik érvényes ajánlat vagy
- nincs érvényes ajánlat vagy
- egyik érvényes ajánlat teljes díjára sincs fedezet vagy
- az ajánlatkérő a fenntartott szerződéskötés-megtagadási jogával él.

(5) Hiánypótlási felhívás kiadására nem kerül sor, de az ajánlattételi határidő lezárásáig az önkéntes hiánypótlás engedélyezett. Az egyértelmű számítási hiba a közölt egységárak alapján – az ajánlattevő egyidejű írásbeli értesítése mellett – javítható.

(6) Az ajánlatok közül az intézményre nézve legkedvezőbb kerül elfogadásra. Legkedvezőbb ajánlat az az ajánlat, mely az intézményre nézve összességében a legkedvezőbb, mely nem jelenti az ár szerinti legkedvezőbbet, figyelemmel arra, hogy a rosszul megválasztott licenckonstrukció vagy egy tapasztalatlan szállító miatt az intézmény vagy a szükségesnél jóval többet fizet (alul- vagy túllicencelés), vagy komoly jogi, megfelelőségi (compliance) és kiberbiztonsági kockázatnak teszi ki magát. Összességében legkedvezőbb az az ajánlat, mely a valamennyi minimumkövetelménynek megfelel és az ajánlatok közül a XI. pontban előre rögzített módszer szerint legmagasabb összpontszámot elérte. Lásd még a XI. pontban tett megjegyzést.

XI. Értékelés szempontjai

Az összességében legkedvezőbb ajánlat számítási módja:

Sorszám	Értékelési szempont	Súlyszám	Mit mér ez a szempont?
1.	Megajánlott licencdíjak összesen	40%	A konkrét éves vagy havi előfizetési / vásárlási díj.
2.	Szállító szakmai kompetenciája / Partnerségi szintje	10%	Rendelkezik-e a Microsoft által elismert hivatalos minősítésekkel.
3.	Műszaki támogatás (Support) és reakcióidő (SLA)	30%	Milyen gyorsan és milyen csatornán segít a szállító, ha leáll a rendszer.
4.	Licencoptimalizációs tanácsadás és audit	20%	Segít-e a szállító év közben csökkenteni a költségeket, ha változik a létszám.

A szempontok részletes kifejtése

1. szempont: Megajánlott díjak (40%)

- **Értékelés módja:** Fordított arányosítás (a legolcsóbb kapja a maximum pontot).
- **Intézményi érdek:** Az áraknak tartalmazniuk kell az esetleges árfolyamkockázatokat (mivel a Microsoft globálisan dollár/euró alapon áraz, a hazai viszonteladóknak garantálniuk kell a szerződéses forintárat).

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

2. szempont: Szakmai kompetencia és partnerségi szint (10%)
A Microsoft rendkívül szigorú partneri rendszert működtet. Egy minősített partner garantálja, hogy a mérnökei értenek a felhőarchitektúrához és a biztonsági beállításokhoz.

- **Pontozási mátrix:**
  - **10 pont:** Az Ajánlattevő hivatalos *Microsoft Solutions Partner* minősítéssel rendelkezik a releváns területen (pl. *Modern Work*, *Infrastructure* vagy *Security*)
  - **5 pont:** Az Ajánlattevő alacsonyabb szintű, regisztrált Microsoft partner, de rendelkezik legalább 2 fő minősített (Microsoft Certified) mérnökkel.
  - **0 pont:** Nem minősített partner.

3. szempont: Műszaki támogatás és reakcióidő (SLA) (30%)
Ha a jogosultságok vagy a felhőszolgáltatások meghibásodnak, az intézmény működése megbénulhat. Nem mindegy, hogy a szállító csak egy e-mail címet ad, vagy dedikált ügyfélszolgálatot.

- **Pontozási mátrix:**
  - **10 pont:** 7x24 órás magyar nyelvű telefonos és ticketing support, kritikus hiba esetén maximum 2 órán belüli reakcióidővel.
  - **5 pont:** Munkaidőben (8-16 óráig) elérhető support, maximum 4 órás reakcióidővel.
  - **0 pont:** Csak e-mailes support, határidő vállalása nélkül.

4. szempont: Licencoptimalizációs tanácsadás (20%)
A Microsoft licencek világa (különösen a CSP – Cloud Solution Provider modell) lehetővé teszi, hogy ha egy munkatárs távozik, a licencét azonnal lemondják, vagy olcsóbb csomagra (pl. E5 helyett E3 vagy F3) váltsanak.

- **Elvárás:** Az ajánlattevőnek be kell nyújtania egy rövid módszertani leírást arról, hogyan fogja negyedévente/félévente felülvizsgálni az intézmény licenckihasználtságát, és javaslatot tenni a költségcsökkentésre. A professzionális, proaktív terv kapja a maximális pontot.

Budapest, 2026.11. 13.

Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága

.....
Bázsa-Mosó László igazgató