



Információs füzet

*Kik vagyunk? Mit csinálunk? Hogyan és milyen problémával fordulhatnak hozzánk?
Hogyan és hol lehet elérni kollégáinkat?*

Intézményvezető:	Bázsa-Mosó László általános igazgatóhelyettes
Szakmai igazgatóhelyettesek:	<i>Vinczéné Árvai Klára - Szociális Szolgáltató Központ</i> tel: +36 1 280 9598 <i>Dobák-Kiss Tímea - Családtámogató és Gyermekjóléti Központ</i> tel: +36 1 218 6175
Kapcsolat:	<ul style="list-style-type: none">● Igazgatóság<ul style="list-style-type: none">○ 1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.○ telefon: +36-1-216-0983, +36-1-218-6175○ e-mail: info@feszgyi.hu○ honlap: https://feszgyi.hu○ facebook oldal: https://www.facebook.com/feszgyicsgyjk
Készenléti telefon:	+36 20 247 21 99 Munkaidőn kívül és hétvégén krízishelyzetben hívható!
Fenntartó:	Budapest Főváros IX. kerület Ferencvárosi Önkormányzat

FESZGYI Családtámogató és Gyermekjóléti Központ

Gyermekek Átmeneti Otthona

Tevékenységünk:

A Gyermekek Átmeneti Otthonában 24 férőhelyen két csoportban átmeneti gondozást biztosítunk azoknak a 0-18-év közötti ferencvárosi gyerekeknek, akiket családjuk valamilyen ok miatt átmenetileg nem tud ellátni. Munkánk során arra törekszünk, hogy színvonalas lakhatási körülményeket biztosítsunk a gyermekek számára és a segítő kapcsolaton keresztül a koruknak megfelelő fejlődésüket elősegítsük, számukra biztonságot nyújtsunk. A Gyermekek Átmeneti Otthonának célja, hogy nyitottan fogadja a különböző problémával küzdő, krízishelyzetbe került családokat és 0-18 év közötti gyermekeiket. Munkánk során - szorosan együttműködve a kerületi család- és gyermekjóléti szolgáltatókkal - arra törekszünk, hogy a bentlakó gyermekek minél hamarabb visszakerülhessenek családjukba. A gyermekek mindennapi életéhez, életkorához, egészségi állapotához és egyéb szükségleteihez igazodva teljes körű ellátásban részesülnek. Segítséget nyújtunk tanulásukhoz és támogatjuk szabadidejük hasznos eltöltését, valamint a szüleikkel, családjukkal való kapcsolatuk, a szülői szerepek és kötődés fenntartását.

A gyermekek átmeneti gondozása, a szülő vagy törvényes képviselő kérésére történik, melyet írásban szükséges megtennie. A szülőnek vagy törvényes képviselőnek az ellátásra vonatkozó igényt írásban kell kérnie. Az átmeneti gondozás a szülővel kötött írásbeli megállapodás alapján, a fennálló problémák vagy krízishelyzetek megoldásának időtartamáig tart. Kivétel, ha a gyámhatóság védelembe vétel során kötelezi a szülőt az átmeneti gondozás igénybevételére. A gondozás a megállapodásban meghatározott ideig - akár néhány naptól - legfeljebb 12 hónapig tarthat, illetve az a szülő kérésére szükség esetén 6 hónappal meghosszabbítható.

Ezen ellátási forma a szülő vagy törvényes képviselő szülői felügyeleti jogát nem érinti.

A Gyermekek Átmeneti Otthona olyan folyamatos munkarendben működő otthont nyújtó intézmény.

Az átmeneti otthon szolgáltatása térítési díj köteles szolgáltatás.

Kapcsolat:

- **1097 Budapest, Fehérholló u. 2-4.**
- **telefon: +36 1 210 1468**
- **e-mail: GyAO@feszgyi.hu**

Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység

Tevékenységünk:

Szolgáltatásainkat elsősorban azoknak a IX. kerületi lakosoknak, családoknak és egyedülállóknak, felnőtteknek és gyermekeknek, időseknek és fiataloknak ajánljuk, akik állást keresnek, adósságokkal, szociális, gyermeknevelési problémákkal, családi konfliktusokkal küzdenek, válás, kapcsolattartás során nem sikerül konszenzusos megoldásokat találniuk, kiszolgáltatott helyzetbe kerültek, létfeltételeik nem biztosítottak és ezen problémákban szeretnének információt, tanácsot, segítséget kapni.

Az intézményt felkeresők közvetítésünkkel igénybe vehetik az adósságkezelési, jogi, pszichológiai, fejlesztőpedagógiai tanácsadást, a szociális szakembereink által biztosított komplex szociális segítőmunkát.

A szülők segítséget kérhetnek gyermeknevelési, életviteli problémáikban, a gyermekeknek védelmet biztosítunk veszélyeztetett helyzetükben.

A FESZGYI Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egységhez bármilyen egyéni, családi, szociális, foglalkoztatási vagy lelki háttérű probléma vagy kérdés esetén fordulhat.

Ilyenek lehetnek, ha:

- információra, tájékoztatásra, segítségre van szüksége hivatalos ügyeinek intézéséhez
- életvezetési nehézségekkel küszködik,
- párkapcsolatán, családi kapcsolatain szeretne javítani,
- munkakereséshez kér segítséget
- lakással, lakhatással kapcsolatos kérdései, problémái vannak,
- jogi segítségre van szüksége,
- pszichológusi segítséget szeretne
- fejlesztőpedagógusi segítséget szeretne
- konfliktushelyzetek megoldásához kér segítséget,
- közüzemi hátralékok rendezéséhez kér tanácsot, adósságkezelési szolgáltatást szeretne igénybe venni
- ha Ön menekült, vagy oltalmazott személyként segítségre szorul.

Kapcsolat:

- **1096 Budapest, Lenhossék utca 7-9.**
- **telefon: +36 1 215 6027; +36 20 453 7775;**
- **e-mail: csgyk@feszgyi.hu**

Ügyfélfogadás:

- hétfő, kedd, csütörtök: 08:00 - 18:00
- péntek: 08:00 - 13:00

Díjhátralékkezelési Csoport

Tevékenységekünk:

A Díjhátralék-kezelési Csoport azoknak a lakhatással összefüggésben eladósodott, szociálisan rászoruló családoknak kíván segíteni, akik maguk is készek és képesek tartozásuk részbeni megfizetésére. Az adósságkezelési szolgáltatás esetén a jogosult egyrészt adósságkezelési tanácsadásban, másrészt adósságcsökkentési támogatásban részesülhet. Az adósságkezelési szolgáltatás két eleme egymástól nem elválasztható egységet alkot:

- az adós háztartás hátralékainak megfizetéséhez nyújtott adósságcsökkentési támogatás,
- az adós háztartás erőforrásainak feltárása, gazdálkodásának optimalizálása, motiváltságának erősítése.

Az adósságkezelési tanácsadás lényegében egy együtt gondolkodási folyamat az igénybe vevővel annak érdekében, hogy miként lehetséges az elmaradásokat minimális mértékűre csökkenteni az alábbi erőforrások maximális felhasználásával:

- család meglévő jövedelme,
- természetes támasz (rokonok, ismerősök) segítségével,
- munkanélküli családtag esetén munkahelykeresésből és munkába állásból adódó, esetleg munkanélküli járadékból származó jövedelem,
- családtag egészségi állapotától függő társadalombiztosítási ellátások,
- a család szociális helyzetétől függő, nem adósságkezelés típusú szociális ellátások,
- az eladósodás megelőzését célzó támogatások (közüzemi díjkompenzáció, lakásfenntartási támogatás),
- a család szociális helyzetétől függő, adósságkezelés típusú támogatások, segélyek,
- az adósság jogosultjai (közmű-, energiaszolgáltatók, társasházak stb.) által nyújtott kedvezmények keresése – részletfizetési lehetőség, kamatengedés –, valamint azok igénylése.

Az adósságkezelés fő célja az érintettek fizetőképességének helyreállítása, azonban az is a feladata, hogy segítsen elkerülni a jövőben az újabb eladósodást.

Kapcsolat:

- **1096 Bp. Lenhossék u. 24-28. magASFöldszint 8-as szoba**
- **tel.: 061-216-0167**
- **e-mail: adossagkezelok@feszyi.hu**

Ügyfélfogadás:

- Hétfő: 09:00 – 18:00
- Szerda: 12.00 – 16.00
- Péntek: 08.00 – 12.00

Család- és Gyermekjóléti Központ

Tevékenységünk:

A Család- és Gyermekjóléti Központ egyének és családok számára, valamint a gyermekek családban való nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében, igényeiknek és szükségleteiknek megfelelő szolgáltatásokat nyújt. A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenység keretében a központ esetmenedzsereinek feladata a családok összetartó erejének megőrzése, támogatása és az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának elősegítése.

Mindemellett Központunk olyan szolgáltatásokat, tanácsadásokat is biztosít, melyek a kerületi lakosok számára térítésmentesen vehetőek igénybe. A Kapcsolattartási Ügyelet pedig kizárólag gyámhatósági vagy bírósági döntéssel vehető igénybe.

Amennyiben van már kapcsolata kerületi szociális segítő szakemberrel, akkor keresse meg igényével, amennyiben még nincs kapcsolata szociális segítő szakemberrel, úgy először a FESZGYI Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egységnél szükséges bejelentkezni. Itt először egy családsegítő kolléga fog beszélgetni Önnel előre egyeztetett időpontban, aki később szolgáltatásba közvetítheti Önt.

Kapcsolat:

- **1091 Budapest, Üllői út 69.**
- **telefon: +36 1 216 2876, +36 1 216 2875**
- **e-mail: csgyk@feszgyi.hu**

A Kapcsolattartási Ügyelet elérhetőségei: +36 20 453 8031
e-mail: kapcsolatugyelet@feszgyi.hu

Ügyfélfogadási rend:

- Hétfő: 8:00 – 18:00
- Kedd: 8:00 – 16:00
- Szerda: 8:00 - 16:00
- Csütörtök: 8:00 – 18:00

Speciális szolgáltatásaink:

- **Készenléti telefonügyelet:** A Család- és Gyermekjóléti Központ a nyitvatartási időn túl telefonos készenléti ügyeletet működtet a felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali, szakszerű telefonos segítségnyújtás, tanácsadás vagy tájékoztatás céljából. A készenléti szolgáltatás nem helyettesíti a hatósági (gyámhatósági vagy rendőrségi) intézkedést!
- **Szociális diagnózis:** A szociális diagnózis egy komplex, mindenre kiterjedő szükségletfelmérés, mely a klienssel közösen, vele egyetértésben és az ő hozzájárulásával készül el. A szociális diagnózis célja, hogy az igénylő problémájának és erősségeinek megismerése után sor kerül szükségleteinek meghatározására és a szükségleteinek megfelelő szolgáltatások megállapítására.
- **Álláskeresési szolgáltatás:** Az Állás-LES szolgáltatás komplex álláskeresési tanácsadás. A tanácsadó az ügyféllel közösen összeállítja az

önéletrajzot, megbeszéljük, hogy milyen állást szeretne, feltérképezi az ügyfél erősségeit, melyek kiemelésére hangsúlyt fektet az önéletrajz készítése során. Igény esetén segít felkészülni az állásinterjúra. A szolgáltatás fontos része, hogy a kliens számára megfelelő, élő álláslehetőségeket ismerjen meg, valamint az önéletrajz és jelentkezés elküldésében is segítséget nyújt a tanácsdó kolléga.

- **Pszichológiai tanácsadás**

- Pszichológiai tanácsadás felnőtteknek: Egyéni pszichológiai tanácsadás intézményünkben a következő problémákkal kapcsolatban érhető el: szorongásos és hangulati zavarok, stressz- és indulatkezelési problémák, életvezetési elakadások, életciklusváltás okozta nehézségek, önbizalomhiányból fakadó problémák, párkapcsolati vagy családi problémák, krízishelyzetek, veszteségélmények feldolgozása.
- Pszichológiai tanácsadás gyerekeknek, serdülőknek, szülőknek: Első alkalommal szülőkonzultáció zajlik a kezelendő problémák és az ezekkel kapcsolatos célok meghatározása kapcsán, melyet a gyermek fejlődéstörténetének részletes áttekintése követ. A következő problémákkal kapcsolatban fordulhatnak hozzánk: szorongásos tünetek, kommunikációs problémák, beilleszkedési nehézségek, iskolai magatartási zavarok, indulatkezelési problémák, testvérféltékenység, serdülőkori motivátlanság, veszteségélmények feldolgozása, válás utáni helyzethez való alkalmazkodás, szülő-gyermek kapcsolati problémák, gyakori konfliktusok szülők és gyermekeik között, nevelési nehézségek. Serdülők számára biztosítjuk az egyéni tanácsadás lehetőségét is.

- **Pár- és családterápia:** Kerületünkben a CSÉSZE Egyesülettel együttműködve nyújtjuk ezt a szolgáltatást intézményünk kliensei számára térítés mentesen. Családban, illetve párkapcsolatban élve, ha bármely tagnak lelki problémája akad vagy megterhelő élethelyzetbe kerül, az a többiekre is kihat. A pár- és családkonzultáció során a családon/párkapcsolaton belül előforduló nehézségekről, feszültségekről gondolkodunk közösen, és a családi kapcsolatrendszer középpontba helyezve igyekszünk segíteni azok rendezésében. Közösen megkeressük és azonosítjuk a családban/párkapcsolatban rejlő erőforrásokat és nehézségeket, majd az előbbiekre támaszkodva igyekszünk változtatni az utóbbiakon.

- **Fejlesztő pedagógiai, gyógypedagógiai szolgáltatás:** A jelen iskolarendszerben megkövetelt tudástartalom és a hazai iskolarendszer indulási különbségeket erősítő jellegzetessége miatt szükséges, hogy a gyermekjóléti alapellátás átvegyen olyan feladatokat az iskolától, melyek segítik a már egyébként is hátrányos helyzetből induló tanulók iskolarendszerben folyamatosan növekvő hátrányait leküzdeni, a sikeres társadalmi felzárkózást segíteni a fejlesztő- és gyógypedagógia eszközeivel. Központunk fejlesztő pedagógusa és gyógypedagógusa az alábbi térítésmentes szolgáltatásokat nyújtja:

- képességfelmérés, egyéni fejlesztési terv készítése,
- fejlesztő foglalkozások, más meglévő fejlesztési tervek követése,
- tantárgyi megsegítés és korrepetálás,
- nevelési tanácsadás,
- iskola-, ill. pályaválasztási tanácsadás.

- **Jogi tanácsadás:** Ez a szolgáltatásunk az alábbiakat foglalja magában:

- Tájékoztatást egy adott helyzetben, problémában alkalmazandó jogszabályokról.
- Tájékoztatást és mérlegelés segítségét, hogy az ügyfél számára milyen jogi, közigazgatási lehetőségek állnak rendelkezésére, problémájával

mely intézményhez fordulhat.

- Beadványok, keresetek, válaszlevelek, fellebbezések megírását.
- Folyamatban lévő ügyekben iratok értelmezését, a további jogi vagy egyéb lépések megtervezésének segítségét, továbbá jogszabályok értelmezését, általában az ügyfél felkészültségének, önképviselésének támogatását.
- **Mediációs szolgáltatás:** A mediáció olyan gyors megegyezést elősegítő eljárás, ahol a vitában álló, megegyezni nem tudó felekkel mediátorok ülnek le egy térben egy asztalhoz. Ennek során a mediátorok hatékonyan segíti(k) a vitás feleket a közöttük felmerült problémák megoldásában, azzal a céllal, hogy a felek közötti kapcsolat rendeződjön és a problémára elérhető, gyakorlatias, kivitelezhető megoldás szülessen. A megoldást ebben a párbeszédben a felek maguk hozzák, de mindeközben a mediátor a felek közötti beszélgetést nyomon kíséri, hogy ne a vita éleződhessen tovább, hanem a megoldást keressék a felek. A mediáció csak abban az esetben működik, ha a felek problémájuk megoldásához közös akaratból, és önkéntesen vesznek részt benne.
- **Utcai és lakótelepi ifjúsági szociális munka:** A tevékenységet az intézményünkhöz tartozó H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér ifjúságsegítői végzik. Kerületünkben lakossági bejelentés vagy jelzőrendszerrel kapott információ alapján kollégáink felkeresik a megadott helyszínt.
 - *Az utcai és lakótelepi ifjúsági szociális munkások bejelentéseket fogadnak a 0620-247-75-41 telefonszámon 12:00-18:00 óráig.*
- **Kapcsolattartási Ügyelet:** Intézményünk az életvitelszerűen kerületünkben tartózkodó gyermekek számára biztosít felügyelt kapcsolattartást abban az esetben, ha gyámhatóság vagy bíróság felügyelt kapcsolattartásról hoz döntést és erre intézményünket jelöli ki szolgáltatóként. A szolgáltatás általános célja:
 - a válás alatti vagy az azt követő átmeneti időszakban a gyermek(ek) és a különélő szülő számára semleges helyet biztosít a találkozásokra;
 - a gyermek és a különélő szülő kapcsolatfelvételét, majd a kapcsolat fejlődését segíti;
 - a családtagok segítése - közvetítés (mediáció) alkalmazásával - abban a folyamatban, amelyben a gyermek és a külön élő szülő később külső helyszínen, majd a szülő új otthonában folytathatja a rendszeres kapcsolattartást.

ÓVODAI ÉS ISKOLAI SZOCIÁLIS SEGÍTÉS

Tevékenységekünk:

Az óvodai és iskolai szociális segítő a kerületben működő köznevelési-közoktatási intézményekkel (óvoda, iskola) rendszeresen kapcsolatot tart, ott ügyeleti idejében személyesen is elérhető a gyermekek, fiatalok és szüleik számára. Egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez a kerületi köznevelési intézményekben, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el.

Hogyan tud segíteni az óvodai- és iskolai szociális segítő?

- Egyéni tanácsadás, segítő beszélgetés keretében a gyermekek támogatása a számukra nehézséget okozó élethelyzetek felismerésében és kezelésében.
- Csoportos foglalkozásokat szervez és tart a biztonságos és támogató kortárs kapcsolatok és terek kialakításának érdekében (pl. kortárs bántalmazás, áldozattá válás megelőzése, önismereti foglalkozás, drogprevenció, szexedukáció terén)
- Tanácsadás szülőknek a gyermeknevelés és a családi élet más problémát okozó területein, valamint óvodai és iskolai problémák kapcsán
- Részvétel a szülő és a pedagógus közötti megbeszélésen: a szülő a pedagógus vagy mindketten kérhetik, hogy a szociális segítő legyen jelen a megbeszélésen.
- Közvetítés tanár-diák, szülő-gyermek kapcsolatban: a szociális segítő közvetítőként segíti a nehézséget okozó konfliktusok megbeszélését és rendezését.
- Információnyújtás elérhető szolgáltatásokról (pedagógiai, pszichés, szociális), jogokról, a szociális rendszer működéséről, segítségnyújtás az ügyintézésben; szükség esetén tájékoztatást nyújt a szociális ellátásokról és intézményekről, és az ezekben szokásos eljárásokról, és lehetőségekről, segít az ügyintézésben pl. kapcsolatfelvétel, időpont egyeztetés, nyomtatványok kitöltésében.
- Közvetítés szolgáltatásokhoz: a probléma jellegétől függően, javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre, és segítséget nyújt a kapcsolat kialakításában.
- Súlyos veszélyeztető helyzetben, elhúzó családi konfliktusok esetén, mint jelzőrendszeri tag delegálja a családot a család- és gyermekjóléti szolgálathoz

Kapcsolat:

- **1095 Budapest, Gát u. 25.**
- **telefon: +36 1 783 6926; +36 1 783 6961**
- **postacím: 1091 Budapest, Üllői út 69.**
- **mobil: +36 20 266 3037**
- **e-mail: ovisuli@feszgyi.hu**

H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér

Tevékenységünk:

A **H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér** 2015 óta várja az érdeklődőket Középső-Ferencvárosban.

Küldetésünk: A 6-30 éves korosztály számára egy biztonságos, színes és elfogadó közösséget teremtünk, amelynek fontos elemei a kritikai gondolkodás, a szolidaritás és önképviselés, valamint teret biztosítunk olyan preventív, edukatív programoknak, amelyek segítenek megtalálni a fiataloknak a saját erőforrásaikat, erősítik az önbizalmukat, egyensúlyt teremtenek a életükben és megnyitnak számukra további fejlődési lehetőségeket.

Programjaink: Minden szolgáltatásunk, a különböző klubok és foglalkozások is ingyenesek a résztvevők számára. Szeptembertől júniusig minden hétköznap (KIVÉVE: csütörtök) 12-től 18 óráig várjuk a fiatalokat. A nyári időszakban napi élményprogramokkal és táborokkal várjuk az érdeklődőket.

Kapcsolat:

- **1096 Budapest Haller utca 50-52.**
- **e-mail: h52@feszyi.hu**
- **telefon: +36 1 431 7475, +36 20 452 5466**
- **facebook: <https://facebook.com/haller52>**

LÉLEK – Pont és Utcai Szociális Munkás Csoport

Tevékenységünk:

UTCAI SZOCIÁLIS MUNKA

Az utcai szociális munka olyan szolgáltatás, ami szinte folyamatosan jelen van az ellátási területen, ezért különösen fontos szerepe van az utcán segítségre szoruló egyének, csoportok felderítésében, megkeresésében és elérésében. Ebből adódóan az utcai szociális munkás egyik legfontosabb szerepe az utcán, közterületen felmerülő problémahelyzetek, veszélyeztető körülmények felismerése, a segítségre szoruló, krízishelyzetben lévő egyénnel, csoporttal való kapcsolatfelvétel, majd a szükséges beavatkozások meghatározása, intézkedések megtétele. Feladatunk az utcán, közterületen élő hajléktalan személyek krízishelyzetének enyhítése, az ellátási igények integrálása a Budapesten működő személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátórendszerbe, szoros együttműködésben a főváros hajléktalanellátó intézményeivel.

Kérjük, hogy amennyiben Ferencvárosban segítségre szoruló fedél nélkül élő személyt lát, hívja a Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálat éjjel-nappal elérhető telefonszámát: 06-1/338-4186

LÉLEK - PROGRAM

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata (továbbiakban: Önkormányzat) által önként vállalt feladatként a Lakhatási, Életviteli, Lelki-segítségnyújtási és Egzisztenciateremtési Közösségi (LÉLEK) Program megvalósítása is ezen szervezeti egység keretein belül és telephelyen történik. Célja, hogy felszámolja a hajléktalanságot, hogy kivezető utat, reintegrációt biztosítson a közösség hajléktalanná vált tagjainak, amennyiben sorsuk jobbra fordulása érdekében maguk is erőfeszítéseket kívánnak tenni. A program további célja a hajléktalanságból kivezető út lépcsőfokainak kiépítése, a társadalmilag elfogadott hétköznapiakba való visszavezetés egyik alapvető feltétele olyan lakhatás biztosítása (éjjeli menedékhely, átmeneti szálló, albérlet, önálló lakhatás), ami alternatívát kínál, és motivációt biztosít a fedél nélküli számára élethelyzetének megváltoztatására.

Kapcsolat:

- **1094 Budapest, Tűzoltó u. 23.**
- **telefon: +36 1 264 1375; +36 20 453 7617**
- **e-mail: lelek-utca@feszgyi.hu**

LÉLEK –Pont ügyfélfogadás:

- Hétfő: 9:00 – 18:00
- Kedd: 8:00 – 16:00
- Szerda: 9:00 – 15:00
- Csütörtök 8:00 – 16:00
- Péntek 8:00 – 14:00

Nappali Melegedő

Tevékenységünk:

A Nappali melegedő azon személyek ellátását biztosítja, akik tartósan vagy átmenetileg a hajléktalanság állapotába kerültek. A Nappali melegedő nyitott a lakosság azon legszegényebb rétegei számára is, akik a hajléktalanság veszélyállapotában vannak - prevenciós jelleggel. A nappali melegedő célja és feladata ezen hajléktalan létben élő emberek szociális és egyéb speciális igényeinek kielégítése, biztosítja a nappali tartózkodásra, a hasznos időtöltésre, étkezésre és alapszintű higiénés szolgáltatások elérésére való lehetőséget. Feladata közvetlenül és közvetetten segíteni a hajléktalanság, szenvedélybetegség, pszichiátriai betegség vagy egyéb ok miatt hátrányos helyzetben lévő személyeket szociális, egészségügyi és egyéb problémáik megoldásában. További feladatunk a hajléktalan személyek társadalmi esélyegyenlőségének elősegítése, valamint egyéni megoldások keresése a hajléktalan létből való kivezető utakhoz.

Kiemelt feladatunk még a szociális együttlét megteremtése, emberi és családi kapcsolatok megerősítése. A melegedő által biztosított térítésmentes szolgáltatások:

- közösségi együttlétre és pihenésre alkalmas fűthető helyiség biztosítása,
- személyi tisztálkodás, a személyes ruházat tisztítása, ruhák pótlása adományokból, a ruhák tárolására csomagmegőrzőt működtetünk,
- az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására van lehetőség az intézményben, továbbá minden ügyfelünk számára szendvicset és teát biztosítunk.

Egyéb szolgáltatásunk: ügyintézés, információnyújtás, iratok térítésmentes beszerzésének segítése, kérelmek kitöltéséhez segítségnyújtás, igazolások kiállítása, jogosultságokhoz való hozzájutás segítése, egyéni esetkezelés, munkavégzés lehetőségeinek felkutatása, munkába állás segítése, és információ nyújtása az egyéb munkaügyi szolgáltatásokról, valamint lakhatási lehetőségekről (hajléktalanszállók, munkásszállók, albérlet, támogatott lakhatási programok, stb.) információ nyújtása és segítség ezen ügyek intézésében. Igény szerint, egyéni lelki segítségnyújtó beszélgetésre is nyújtunk lehetőséget. Önálló hajvágáshoz hajnyíró gép biztosítása, de szükség szerint hajnyírás szolgáltatás is elérhető.

Kapcsolat:

- **1097 Budapest, Gubacsi út 21**
- **telefon: +36 1 210 1995**
- **email: nappalimelegedo@feszgyi.hu**

Nyitvatartás:

- Hétfőtől péntekig (munkanapokon): 8:00 – 15:00

Étkeztetés

Tevékenységünk:

Az étkeztetés keretében azon személyek napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk – az 1993. évi III. Szt. 62.§-a alapján-, akik szociális rászorultságuk, koruk vagy egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt önmaguk részére más módon nem képesek étkezést biztosítani.

A szociális étkeztetés az igénybe vevő egyéni igényei szerint biztosított szolgáltatás, mely igénybe vehető hétfőtől péntekig, illetve hétfőtől szombatig, az igénybe vevő döntésétől függően. Amennyiben szükséges normál menü mellett orvosi javaslat alapján epekímélő, laktózmentes és cukorbetegek számára készített diétás menü is biztosított. Az étlapot dietetikus állítja össze, figyelembe véve a jogszabályi előírásokat, valamint a 60 éves kor feletti szükségleteket. A menü két részből, levesből és főételből áll.

A napi egyszeri meleg ebéd hétköznapokon *hétfőtől péntekig* biztosított egyedileg kicsomagolt formában, valamint igény szerint a szombati napra biztosított ebédet a pénteki ebédrel szállítják az igénybe vevő lakására, illetve a kiosztóhelyre (szolgáltatást biztosító telephelyre).

Kik igényelhetik a szociális étkezést?

Az ellátást kérheti minden olyan Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros közigazgatási területén élő szociálisan rászorult (Szt. 62.§, illetve a 24/2011. (IX.26) számú helyi önkormányzati rendelet szerint) személy, aki:

- kora, egészségi állapota, fogyatékosága, pszichiátriai betegsége, szenvedélybetegsége, vagy, hajléktalansága
- életkora alapján az a személy, aki 65. életévét betöltötte, és személyazonosításra alkalmas okmány bemutatásával igazolja,
- egészségi állapota miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki a házi orvos, vagy kezelő orvos igazolása szerint önmaga ellátásáról részben vagy teljesen gondoskodni nem tud,
- pszichiátriai vagy szenvedélybetegsége miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel, és pszichiátriai- vagy szenvedélybetegségét a kezelő orvos által kiállított szakvéleménnyel igazolja.

Hol étkezhetnek a szolgáltatást igénylők?

A szolgáltatás a lakóhelyéhez legközelebb eső telephely tálaló konyháján keresztül:

- helyben fogyasztással,
- személyes elvitellel,
- vagy házhoz szállítással vehető igénybe.

A telephelyeken történő helyben fogyasztásra, a telephely nyitvatartási napján 12:00 és 13:00 óra között szervezeten van lehetőség. Helyben étkeztetéshez biztosítjuk a személyi és tárgyi feltételeket, a kézmosási lehetőséget, nemenként elkülönített illemhelyet, valamint evőeszközöket és étkészletet.

Kapcsolat:

A szolgáltatás a telephelyeinken és az étkezési csoportnál igényelhető: hétfő-péntek: 8.30-15.30

- **I. sz. Étkeztetési Csoport**
 - 1092 Bp., Knézich u. 17.
 - Tel.: 218-3683,
 - e-mail: etkezes@feszgyi.hu
- **II. sz. Étkeztetési Csoport**
 - 1095 Bp., Mester u. 33-35.
 - Tel.: 217-5693, 215-7698
 - e-mail: etkezes@feszgyi.hu
- **III. sz. Étkeztetési Csoport**
 - 1098 Bp., Toronyház u. 11.
 - Tel.: +36 1 280 9598,
 - e-mail: etkezes@feszgyi.hu

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Tevékenységünk:

A házi segítségnyújtás, az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartása érdekében szükséges ellátást – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében.

A FESZGYI házi segítségnyújtás szociális alapszolgáltatással, a gondozásra szoruló igénybe vevő szükségleteihez igazodó segítségnyújtást kíván biztosítani, melynek mértékét és módját mindenkor a segítségre szoruló egészségi, szociális és pszichés állapota, ellátási szüksége határozza meg. A FESZGYI a házi segítségnyújtással hozzá kíván járulni ahhoz, hogy az igénybe vevő, idős személyek (koruk, egészségi állapotuk és a személyes szükségleteik alapján) a saját lakókörnyezetükben, a lehető leghosszabb ideig, önálló vagy részben önálló életvitelt folytathassanak, megőrizve ezzel emberi méltóságukat.

Kik igényelhetik a házi segítségnyújtást?

A házi segítségnyújtás, az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartása érdekében szükséges ellátást –szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A Szociális Szolgáltató Központ házi segítségnyújtás keretében gondoskodik:

- azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk nem gondoskodnak,
- azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, valamint szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek,
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak,
- azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

Hogyan igényelhető a házi segítségnyújtást?

Ez a szolgáltatás önkéntesen, saját kezdeményezésre vehető igénybe. Az ellátást kezdeményezheti még a házi orvos és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászorult emberről tudomást szerez. Az ellátás iránti kérelmet benyújtani, illetve az ellátás iránti igényt jelezni az ellátást igénybe vevő lakóhelyéhez legközelebb eső Gondozási Központ munkatársainál szükséges.

Az igénybevételi eljárásnál a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet (továbbiakban: 9/199.(XI.24.) SzCsM rendelet), valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról szóló Budapest

Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzat Képviselő-testületének 24/2011. (IX.26.) önkormányzati rendelete (továbbiakban: önkormányzati rendelet) szabályozása az irányadó.

Az ellátás szükségességének igazolásához háziorvosi javaslat, a térítési díj megállapításához jövedelemigazolás szükséges.

Milyen szolgáltatásokat biztosítunk?

A házi segítségnyújtásban dolgozó gondozók feladatuk ellátása során segítséget nyújtanak ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, az életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Főbb szolgáltatások:

- segítségnyújtás a tisztálkodásban,
- bevásárlás,
- étkeztetés,
- gyógyszer felíratás, kiváltás, kikészítés,
- szociális ügyintézés,
- kísérés,
- segítségnyújtás a háztartási munkában,
- alapápolási tevékenységek.

Mennyibe kerül?

A térítési díj megállapítására, elszámolására a Szociális igazgatásról és a szociális ellátásról szóló 1993. III. törvényben, a 29/1993. (II.17.) Kormányrendeletben, valamint a Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzatának Képviselő-testülete helyi rendeletében írottak az irányadóak.

A szolgáltatásért térítési díjat kell fizetni:

- az ellátást igénybe vevő jogosultnak,
- a szülői felügyeleti joggal rendelkező törvényes képviselőnek,
- a jogosultnak az a házastársa, élettársa, egyenes ágbeli rokona, örökbe fogadott gyermeke, örökbe fogadó szülője, akinek családjában az egy főre jutó jövedelem a tartási kötelezettség teljesítése mellett meghaladja az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének két és félszeresét,
- a jogosult tartását szerződésben vállaló személynek,
- a jogosult tartására bíróság által kötelezett személy (a c)-e) pont alattiak a továbbiakban együtt: tartásra köteles és képes személy)
- köteles megfizetni (az a)-e) pont alattiak a továbbiakban együtt: kötelezett).

A fenntartó ingyenes ellátásban részesíti azt az ellátottat,

- aki jövedelemmel nem rendelkezik,
- étkeztetés és házi segítségnyújtás esetében, akinek a családja jövedelemmel (119/C. §) nem rendelkezik.

Kapcsolat:

A szolgáltatás az alábbi telephelyeken igényelhető:

- **Nefelejcs – Belső Ferencvárosi Gondozási Központ**
 - 1092 Bp., Knézich u. 17.
 - vezető gondozó: Lacza Dóra
 - Tel.: 218-3683
 - e-mail: nefelejcs@feszgyi.hu
- **Tavirózsa – Közép Ferencvárosi Gondozási Központ**
 - 1095 Bp., Mester u. 33-35.
 - vezető gondozó: Arany Amália
 - Tel.: 217-5693
 - e-mail: tavirozsa@feszgyi.hu
- **Szivárvány – Külső Ferencvárosi Gondozási Központ**
 - 1098 Bp., Toronyház u. 11.
 - vezető gondozó: Besze Diána Zsaklin
 - Tel.: 280-9598
 - e-mail: szivarvany@feszgyi.hu

IDŐSKORÚAK NAPPALI ELLÁTÁSA

Tevékenységünk:

Az időskorúak nappali ellátása során célunk a felmerülő igényekhez igazodó szociális szolgáltatások nyújtása, melyek révén, a nappali ellátást igénybe vevő személyek, egészségi állapotának megőrzése és javítása, valamint mentális állapotuk életkoruknak megfelelő szinten tartása megvalósulhat. Az idősek nappali ellátása alapszolgáltatás, öt telephelyen vehető igénybe.

A szolgáltatás célja továbbá a hiányzó családi gondoskodás pótlása, az egyedüllétek csökkentése, megszüntetése és a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése. Ennek érdekében, az idősek nappali ellátása (idősek klubja) elsősorban a saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok fenntartására, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Programjaink igazodva a felmerülő igényekhez igyekeznek a szabadidő hasznos eltöltését biztosítani, miközben a csoporthoz tartozás érzését és a meglévő készségek megtartását is szem előtt tartja.

Kik igényelhetik az időskorúak nappali ellátását?

Az idősek klubja szolgáltatást igénybe vehetik a Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros közigazgatási területén bejelentett lakóhellyel, érvényes tartózkodási hellyel, vagy Ferencváros településszintű bejelentéssel rendelkező és életvitelszerűen Ferencváros tartózkodó időskorú, illetve egészségi állapotuk miatt rászoruló 18. életévüket betöltött személyek, akik egészségi állapotuk miatt szociális és mentális támogatást igényelnek.

Az idősek klubja a klubtagok részére napi életritmust biztosító szociális, egészségi és mentális állapotuknak megfelelő szolgáltatást nyújt.

Hogyan igényelhető az időskorúak nappali ellátása?

Ez a szolgáltatás önkéntesen, saját kezdeményezésre vehető igénybe. Az ellátást kezdeményezheti még a háziorvos és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászorult emberről tudomást szerez.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik. Az igénybevételi eljárásnál, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételeéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet szabályozása az irányadó.

Az ellátás szükségességének igazolásához háziorvosi javaslat, a térítési díj megállapításához jövedelemigazolás szükséges.

Milyen szolgáltatásokat biztosítunk?

A nappali ellátás az igénybe vevő időskorú személyek egészségi állapotának megőrzése és javítása, valamint mentális állapotuk életkoruknak megfelelő szinten tartása érdekében az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

Fizikai ellátás:

- létfontosságú személyi szükségletek kielégítése, személyi higiéné megtartása érdekében: tusolási lehetőség biztosítása, csúszásmentes környezetben, szükség szerint segítséggel. Ideje: hétfőtől-péntekig 9 – 11 óra között, szükség esetén igény szerint.
- személyes ruházat tisztításának lehetősége: automata mosógép áll a klubtagok rendelkezésére, melyet a gondozónő kezel. Szükség esetén a vasalás megoldott.
- igény szerint meleg étel biztosítása (külön szakmai programmal rendelkezik).

Mentális gondozás:

A lelki sérülések megfelelő gondozása, segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, krízishelyzetek kialakulásának megelőzése.

Egészségügyi ellátás:

A prevenció keretében, havonta háziorvos által tartott egészségügyi felvilágosító előadás, rendszeresen vérnyomásmérés, szűrővizsgálaton való részvétel szervezése helyben, tanácsadás az egészséges életmódról, frissítő torna lehetőségének biztosítása, heti rendszerességgel.

Foglalkoztatás:

A testi-lelki egészség fenntartása, valamint a mentális megbetegedések kialakulásának megelőzése érdekében az igénybe vevők részére elfoglaltság biztosítása.

Szabadidős programok szervezése:

Az ellátást igénybe vevők részére sajtótermék, könyvek, kártya-és társasjáték illetve tömegkommunikációs eszközök biztosítása, és rendezvények szervezése.

Segítségnyújtás ügyintézéshez:

Hivatalos ügyek intézése, szolgáltatókkal való kapcsolatfelvétel támogatása, pénzben- és természetben adott juttatások feltételeinek követése, nyomtatványok beszerzése, ehhez történő hozzájárulás intézése.

Rendszeres tevékenységek:

- heti rendszerességgel frissítő torna (térítésmentesen),
- klubdélután, ennek keretében névnapok, kerek születésnapok, jeles napok közös ünneplése,
- kvízzjátékok, szellemi aktivitás megőrzését, szinten tartását célzó foglalkozások,
- kézműves foglalkozások,
- irodalmi délután, filmklub.

Mennyibe kerül?

A térítési díj megállapítására, elszámolására a Szociális igazgatásról és a

szociális ellátásról szóló 1993. III. törvényben, a 29/1993. (II.17.) Kormányrendeletben, valamint a Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzatának Képviselő-testülete helyi rendeletében írottak az irányadóak.

A személyi térítési díj összege a Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzat Képviselő-testületének 24/2011. (IX.26.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról szóló önkormányzati rendeletében foglaltak szerint nulla forint.

Kapcsolat:

- **Borostyán Idősek Klubja**
 - 1092 Bp., Knézich u. 17.
 - Szociális/terápiás munkatárs: Kramer Erzsébet
 - Tel.: 218-3683
 - e-mail: borostyan@feszgyi.hu
 - Nyitvatartási idő: hétfőtől – péntekig 8.00 – 16.00 között
- **Napsugár Idősek Klubja**
 - 1095 Bp., Mester u. 33-35.
 - Szociális/terápiás munkatárs: Bázsa-Mosó Tímea
 - Tel.: 217-5693
 - e-mail: tavirozsa@feszgyi.hu
 - Nyitvatartási idő: hétfőtől – péntekig 8.00 – 16.00 között
- **Árvácska Idősek Klubja**
 - 1097 Bp., Osztag u. 17.
 - Szociális/terápiás munkatárs: Szívós Rita
 - Tel.: 280-5701
 - e-mail: aravacska@feszgyi.hu
 - Nyitvatartási idő: hétfőtől – péntekig 8.00 – 16.00 között
- **Platán Idősek Klubja**
 - 1098 Bp., Toronyház u. 11.
 - Szociális/terápiás munkatárs: Dr. Legényné Elek Ilona
 - Tel.: 280-9598
 - e-mail: platan@feszgyi.hu
 - Nyitvatartási idő: hétfőtől – péntekig 8.00 – 16.00 között
- **Szerető Kezek Idősek Klubja**
 - 1098 Bp., Friss u. 5.
 - Szociális/terápiás munkatárs: Prámer Krisztina
 - Tel.: 280-6702;
 - e-mail: szeretokezekklub@feszgyi.hu
 - Nyitvatartási idő: hétfőtől-péntekig: 8.00 – 16.00

SZERETŐ KEZEK IDŐSKORÚAK ÁTMENETI OTTHONA - GONDOZÓHÁZ

Tevékenységünk:

A Gondozóház a szociálisan és/vagy egészségileg rászoruló idős emberek részére átmeneti elhelyezést és szakértő gondoskodást nyújt bentlakásos formában.

A Gondozóház Budapest Főváros, illetve Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros közigazgatási területén élő időskorúaknak, illetve azoknak a 18. életévüket betöltött személyeknek nyújt testi, lelki és szellemi gondozást, akik önellátásra betegségük miatt, vagy más okból otthonukban időlegesen erre nem képesek. Az ellátás átmeneti megoldást kíván nyújtani gondozási szükségletekre.

Célunk, hogy az igénybe vevő a gondozási időszak lejártát követően ismét visszakerülhessen a családjába, illetve amennyiben ez nem lehetséges végleges elhelyezésre kerüljön.

Az átmeneti intézményi elhelyezés a Gondozóházban életvitelszerű tartózkodást biztosít.

A Gondozóházban lényeges szempont, hogy az időskorúak önállóságukat megőrizzék, az életkor előre haladtával járó változások mellett, az aktivitásukat minél tovább megtartsák. Gondozóházunk a nyugodt körülmények megteremtése mellett biztosítja a fizikális, mentális ápolás-gondozást az ellátást igénybe vevők részére.

Kik igényelhetik az időskorúak átmeneti ellátását?

Budapest Főváros, illetve Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros közigazgatási területén bejelentett lakóhellyel vagy érvényes tartózkodási hellyel, illetve települési szintű bejelentéssel rendelkező egészségileg és/vagy szociálisan rászoruló személyek vehetik igénybe az átmeneti ellátást, akik számára nem nyújtható megfelelő szintű ellátás a házi segítségnyújtás, illetve más alapellátás keretein belül nem biztosítható.

Az ellátás átmeneti megoldást kíván nyújtani gondozási szükségletekre. Célként fogalmazódik meg, hogy az igénybe vevő a gondozási időszak lejártát követően ismét visszakerülhessen, a családjába, illetve amennyiben ez nem lehetséges végleges elhelyezésre kerüljön. Annak érdekében, hogy a célok megvalósulhassanak, a gondozóház 24 órás felügyelet mellett biztosít ápolást, gondozást az ellátottak számára.

Hogyan igényelhető az időskorúak átmeneti ellátása?

Az igénybevétele önkéntesen az ellátást igénylő szóbeli vagy írásbeli kérelmére történik, korlátozottan cselekvőképes személy esetében – amennyiben a bíróság e tekintetben a cselekvőképességét nem korlátozta – törvényes képviselőjének beleegyezésével önállóan is megteheti a kérelem benyújtását,

cselekvőképtelen kérelmező esetén a kérelmet kizárólag annak törvényes képviselője nyújthatja be a Gondozóház szakmai vezetőjének, illetve az ezzel a feladattal megbízott munkatársnak.

Az ellátást kezdeményezheti még a háziorvos és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászorult emberről tudomást szerez.

Az igénybevételi eljárásnál a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet (továbbiakban: 9/199.(XI.24.) SzCsM rendelet), valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról szóló Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzat Képviselő-testületének 24/2011. (IX.26.) önkormányzati rendelete (továbbiakban: önkormányzati rendelet) szabályozása az irányadó.

Az ellátás szükségességének igazolásához háziorvosi javaslat, a térítési díj megállapításához jövedelemigazolás szükséges.

A szükséges dokumentumok:

- Kérelem a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás igénybevételéhez
- Egészségi állapotra vonatkozó igazolás
- Jövedelemnyilatkozat

Milyen szolgáltatásokat biztosítunk?

Étkezés biztosítása

Az intézmény az étkeztetést a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően biztosítja. Az étkeztetése keretében ötszöri étkezést – ebből legalább egy alkalommal meleg ételt – biztosítunk számukra. A biztosított étrendek fajtái: normál étrend, cukormentes étrend, epekímélő étrend, tejmentes étrend

Ruházat, textília biztosítása

A gondozóházban mindenki használhatja a saját ruházatát, textíliáját. Saját ruházat hiányában az intézmény gondoskodik az ellátott ruházatáról (három váltás ágynemű, fehérnemű, hálóruga, valamint az évszaknak megfelelő, legalább két váltás felsőruházat és utcai cipő, vagy más lábbeli). A gondozóház feladata a ruházat és textília mosása és javítása.

Alapápolási, gondozási feladatok

Annak érdekében, hogy az ellátottak megőrizzék, egészségüket preventív programokat szervez az intézmény:

- orvosi vizsgálat, tanácsadás, felvilágosító előadás,
- vérnyomás -, vércukor-, testsúlymérés,

- gyógyszer kiadagolás és beadás,
- frissítő torna,
- kéz- és lábápolás (pedikűr),
- hajvágás (fodrász).

A már meglévő, vagy kialakuló betegség esetén egészségügyi alapellátás megszervezésével segítik a háziorvoshoz való eljutást, illetve amennyiben indokolt szakellátáshoz való hozzájutást.

Gyógyszer ellátás

A Szerető Kezek Időskorúak Gondozóháza az alapgyógyszer készletbe tartozó gyógyszerekkel rendelkezik. Az ellátásban részesülők rendszeres, illetve egyedi gyógyszereit az ellátást igénylő, illetve hozzátartozója köteles gondoskodni.

Hivatalos ügyekben való segítségnyújtás

Mentálhigiénés ellátás biztosítása

A Gondozóház az ellátottak részére mentális és egészségi állapotuknak megfelelő közösségi programokat szervez.

Az intézmény mentálhigiénés ellátás keretében biztosítja továbbá:

- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit,
- a hitélet gyakorlásának feltételeit.

Szocioterápiás foglalkozások

Lakóink részére idejük kellemes és kreatív eltöltéséhez a mentálhigiénés munkatárs kínál lehetőségeket. A programokon való részvétel önkéntes, amelyeket a lakók igénye, egészségi állapota határoz meg.

- Fizikai tevékenységek: séták, közös torna szervezése.
- Készség szinten-tartó és kreatív foglalkozások az otthon díszítése, kreatív foglalkozások a finommotorika szinten tartására.
- Szellemi és szórakoztató tevékenységek: rádióhallgatás, TV nézés, olvasás, felolvasás, zenés előadások, kártya- és társasjátékok, vetélkedők, videofilmek nézése, zenehallgatás.
- Kulturális tevékenységek: kirándulások, színházlátogatások, házi ünnepek: pl. farsang, húsvét, mikulás, karácsony, szilveszter, névnapok, stb.

Az intézmény alapfeladatát meghaladó programok, illetve szolgáltatások térítési díja az ellátottat terheli.

Mennyibe kerül?

A szolgáltatásért térítési díjat kell fizetni. A térítési díj megállapítására, elszámolására a szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.), a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet, valamint a

személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról szóló Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata Képviselő-testületének mindenkor hatályos helyi rendeletében (továbbiakban: helyi rendelet) foglaltak az irányadóak.

A személyi térítési díj összege nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének a 60%-át.

A helyi rendelet értelmében a fizetendő személyi térítési díjat a FESZGYI igazgatója a megállapodásban foglalt időszakra állapítja meg.

Amennyiben az igénylő a személyi térítési díj összegét vitatja, vagy annak csökkentését, illetve elengedését kéri, a személyi térítési díj összegét az intézményi térítési díj és a számított havi jövedelem figyelembevételével a polgármester csökkentheti vagy elengedheti.

A csökkentésre vagy elengedésre irányuló kérelmet a FESZGYI igazgatójához kell benyújtani, aki a kérelmet megküldi Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Polgármesteri Hivatalának. A benyújtott kérelemről a polgármester dönt.

A személyi térítési díjat egy havi időtartamra, minden hó 10. napjáig az ellátott, vagy törvényes képviselője, illetve hozzátartozója az aktuális hónapban előre – készpénzben, átutalással, számla ellenében – fizeti meg a pénzügyi szabályzatban meghatározott személynek.

Kapcsolat:

A szolgáltatás az alábbi telephelyen igényelhető:

- **Szerető Kezek Időskorúak Gondozóháza**
 - 1098 Budapest, Friss u. 5.
 - Tel.: 280-1128
 - E-mail: szerekezekgondhaz@feszgyi.hu

SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSA

Tevékenységünk:

A krízishelyzetbe került és/vagy abból kilábaló szenvedélybetegek nappali ellátását végzi. Speciális segítő programokat, szociális és lelki segítséget, kulturális és szabadidős programokat nyújt a klienseinek.

Különbéféle szolgáltatásokat nyújt szenvedélybetegek és hozzátartozóik részére, így különösen egyéni konzultációs, valamint csoportos foglalkozásokat biztosít, lehetőséget ad a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kiépítésére és fenntartására.

A szenvedélybeteg-ellátás célja elősegíteni az életmód változtatást, ösztönözni a szermentességet, a visszaesés megelőzését, majd a józanság elérését és megtartását. Támogatja a társadalomba és a szűkebb környezetbe való visszailleszkedést, a munkavállalást, és az életminőség szinten tartását, és/vagy lehetőség szerint javítását az igénybe vevők körében. Ennek érdekében különféle szolgáltatásokat nyújt szenvedélybetegek és hozzátartozóik részére, így különösen egyéni konzultációs, valamint csoportos foglalkozásokat biztosít, lehetőséget ad a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kiépítésére és fenntartására, étkeztetésre. Helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, önszervező csoportoknak. Szükség esetén hozzásegíti klienseit a megfelelő szakellátásokhoz.

Kik igényelhetik a szenvedélybetegek nappali ellátását?

Célzottan személyes krízishelyzetbe került és/vagy abból kilábaló saját otthonukban élő, tizenhatodik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő szenvedélybetegek és hozzátartozóik.

Ellátási körzetünk Budapest közigazgatási határa.

Klienseinket józanodni vágyó, felépülőben lévő szenvedélybetegek alkotják, akik úgy érzik, gondjuk van az alkohol, a drogok, a gyógyszerek, a szerencsejáték, a nikotin, a koffein, a társkapcsolatok, a táplálkozás, a kényszeres vásárlás, vagy a szexualitás terén. Akik saját belátásból vagy szakorvosi javaslatra kérik felvételüket, akiknek józanságuk megtartásához, az önálló életvitel fenntartásához szakemberek, és a közösség segítségére, védett környezetre van szükségük. Közülük sokan addiktológiai intézményi ellátás után kerülnek vissza lakókörnyezetükbe, vagy jelenleg is orvosi és/vagy egyéb terápiás kezelésben részesülnek.

Önkéntes alapon vehetik igénybe, a szociális, egészségügyi és mentális állapotuknak megfelelő alapszolgáltatásokat az igénybe vevők és hozzátartozóik egyaránt.

A nappali ellátást nyújtó intézmény elsősorban, az igénybe vevő részére szociális, egészségi és mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt. A szenvedélybetegség hatásaiban nemcsak az azzal élő egyéni érintett, hanem családtagjai, szűkebb, illetve tágabb környezete is, ezért a nappali ellátás a kliens környezete számára is elérhető ellátási formákat biztosít. A nappali ellátási forma fontos eleme a szolgáltatás preventív hatása, hiszen az egyéni szükségletekre alapozott hosszabb távú szociális és mentális gondozással, az életvitel, életvezetés segítségével, a személyiség fejlesztésével, a közösség erejével megelőzhető, hogy a problémával küzdő egyre inkább izolálódjon, állapota rosszabbodjon.

Igénybevétel módja

Az érintetteken kívül alapvetően hozzátartozók keresnek meg bennünket telefonon, vagy személyesen. Ezen kívül kórházi osztályok (addiktológia, pszichiátria), bentlakásos intézmények terápiás programjának lezárása után veszik fel velünk a kapcsolatot a kliensek rehabilitáció céljából.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, kizárólag addiktológus-pszichiáter szakorvos javaslata alapján történik.

Az igénybevételi eljárásnál, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybeviteléről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet szabályozása az irányadó. Ha az ellátását igénylő személy nem rendelkezik szakorvosától szakvéleménnyel, a szolgáltatást részére a kérelem benyújtásától számított 3 hónapig átmeneti jelleggel, szakvélemény hiányában is biztosítani kell.

Az ellátás szükségességének igazolásához háziorvosi javaslat szükséges.

Milyen szolgáltatásokat biztosítunk?

- Munkavégzés lehetőségének szervezése,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- konzultáció
- szabadidős programok szervezése,
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.

Mennyibe kerül?

A térítési díj megállapítására, elszámolására a Szociális igazgatásról és a szociális ellátásról szóló 1993. III. törvényben, a 29/1993. (II.17.) Kormányrendeletben, valamint a Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzatának Képviselő-testülete helyi rendeletében írottak az irányadóak.

A személyi térítési díj összege a Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzat Képviselő-testületének 24/2011. (IX.26.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról szóló önkormányzati rendeletében foglaltak szerint nulla forint. Abban az esetben, ha az alapszolgáltatás részeként igénybe kívánja venni a napi egyszeri melegétel biztosítását, a személyi térítési díj megegyezik az étkeztetésben felszámított térítési díjjal.

Kapcsolat:

A szolgáltatás az alábbi telephelyen vehető igénybe:

- **Szenvedélybetegek Nappali Intézménye (Írisz Klub):**

- 1094 Budapest, Berzenczey u. 26. 1-es kapucsengő
- Tel.: 216-6053
- e-mail: Irisz.Klub@feszgyi.hu
<https://www.facebook.com/IriszKlub>

Az első kapcsolatfelvételnél előzetes bejelentkezés és időpont-egyeztetés szükséges a telephely munkatársainál:

+36 1 216 6053