



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

A Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága

Éves beszámoló

2023.

Jóváhagyta:
Báza-Mosó László
általános
igazgatóhelyettes



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.

tel: 216-0983, 218-6175.

BEVEZETŐ

A FESZGYI 2023. évének a beszámolójában egy átfogó képet nyújtunk az általunk végzett szociális és gyermekjóléti ellátások terén elért eredményeinkről és az előttünk álló kihívásokról. Az éves beszámoló nem csupán egy dokumentum, hanem egy útmutató arra, hogy az olvasó betekintést nyerjen abba a komplex és sokszínű tevékenységekbe, amelyeket az elmúlt évben végeztünk az emberek segítése érdekében.

Az elmúlt évben számos személyi változás történt az intézményünkben, és sajnálatos módon magas a szakemberfluktuáció. Ugyanakkor büszkén állíthatom, hogy ennek ellenére sok kitartó szociális szakember ragaszkodik hozzá a munkájához annak érdekében, hogy a Ferencváros lakosai egy jobb ellátásban részesüljenek. Az elkötelezettség és a szakmai alázat az, ami lehetővé teszi számunkra, hogy továbbra is megfeleljünk a közösségünk iránti felelősségünknek.

Fontos hangsúlyozni, hogy ezt a küzdelmes, ugyanakkor rendkívül hasznos munkát nagyon kitartó szakemberek végzik, akik elkötelezettségükkel és szakértelmükkel nélkülözhetetlenek az általunk nyújtott szolgáltatások sikeréhez. Az ő munkájuk nélkülözhetetlen azoknak az embereknek a segítségével, akik valamilyen nehézséggel küzdenek, és akiknek szükségük van a támaszra és támogatásra.

Az éves beszámoló célja, hogy bemutassa az általunk elért eredményeket, azokat a kihívásokat, amelyekkel szembesültünk, valamint azokat az új irányokat és kezdeményezéseket, amelyeket tervezünk az elkövetkező időszakra. Az alábbiakban részletesen tárgyaljuk az elmúlt év legfontosabb eseményeit, a szolgáltatások igénybevételének változásait, a közösségi kapcsolatokat, valamint azokat a stratégiai területeket, amelyeken további fejlődésre van szükségünk.

Bízunk benne, hogy az éves beszámoló segítségével jobban megismerheti munkánkat, és megtalálja benne azokat az információkat, amelyek segítségével még hatékonyabban tudunk szolgálni ügyfeleinket és közösségeinket.

Köszönjük, hogy érdeklődik munkánk iránt, és reméljük, hogy az éves beszámoló hasznos információkkal szolgál.

Budapest, 2023. 03.27.

Báza-Mosó László
általános igazgatóhelyettes



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

Családtámogató és Gyermekjóléti Központ

Éves beszámoló

2023.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.

tel: 216-0983, 218-6175.

Családtámogató és Gyermekjóléti Központ

Az FESZGYI által működtetett Család- és Gyermekjóléti Központ az önálló intézményegységek közé tartozik, amely széles körű szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokat nyújt a IX. kerület lakosainak. Az intézmény fő célja azoknak a társadalmi, gazdasági, etnikai vagy egészségügyi nehézségekkel küzdő egyéneknek és családoknak a támogatása, akik veszélyeztetettek, kiszolgáltatottak vagy hátrányos helyzetűek.

A Központ elsődleges feladata a szociális munka eszközeivel történő segítségnyújtás, amelynek célja az érintettek önálló életvezetésének és problémamegoldó képességének támogatása. Emellett nagy hangsúlyt fektetnek a gyermekek jóllétének elősegítésére és a gyermeki jogok érvényesítésére, valamint a családok szükségleteinek hatékony kielégítésére.

Az intézmény tevékenysége számos jogszabályi keretben zajlik, beleértve a szociális és gyermekvédelmi törvényeket, valamint más szakmai irányelveket és ajánlásokat. Ennek megfelelően szervezik és végzik el a különböző szolgáltatásokat, és biztosítják, hogy azok magas színvonalon működjenek.

A Család- és Gyermekjóléti Központ szakemberei számára kiemelten fontos az etikai elvek és az emberi méltóság tisztelete, ami alapvető fontosságú az intézmény munkájában. Emellett folyamatosan fejlesztik szakmai tudásukat és készségeiket, hogy minél hatékonyabban tudjanak segíteni az érintetteknek.

Az intézmény működése során törekszenek az egyenlő hozzáférés biztosítására, az erőforrások hatékony felhasználására, valamint az integrált és komplex szolgáltatások nyújtására. Ennek érdekében szoros együttműködésben állnak más szakmai szervezetekkel és intézményekkel, hogy a lehető legjobb támogatást tudják nyújtani az érintetteknek.

Az intézmény segítséget nyújt a Ferencváros területén élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, hátrányos helyzetben élő, veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került gyermekek, felnőttek, családok életvezetési képességeinek megőrzése, valamint az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése érdekében.

A Családtámogató és Gyermekjóléti Központ irányítása alá tartozó szakmai egységek:

- Gyermekek Átmeneti Otthona
- Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység
 - Díjhátralékezelési Csoport
- Család- és Gyermekjóléti Központ

- Hatósági csoport és speciális szolgáltatások
- Óvodai és Iskolai Szociális Segítő Csoport
- H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér
- **LÉLEK-Pont és Utcai Szociális Munkás Csoport**

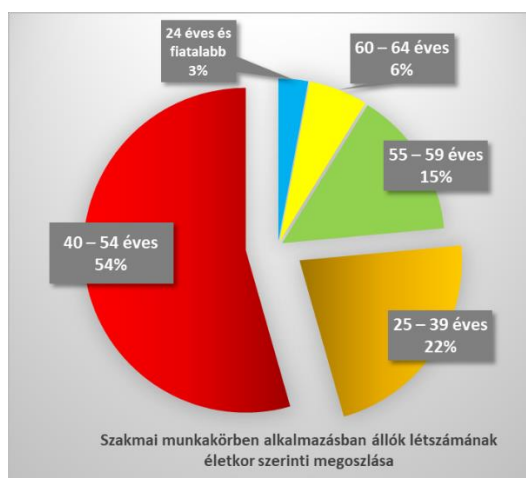
Mindemellett a Központ ellátja a járási jelzőrendszeri koordinációs feladatot is.

A Családtámogató és Gyermekjóléti Központ engedélyezett létszáma 82 fő, ebből 79 fő a szakmai munkaköröket ellátók engedélyezett létszáma, ebből két státusz nem finanszírozott, ezért nem betölthető (óvodai és iskolai szociális segítő). A 2023 évi KSH adatszolgáltatásunkban az év végén a szakmai munkaköröket tekintve 68,5 fő dolgozott.

Meghatározó tényezők

A szakmai munkakörben alkalmazásban állóinak életkori megoszlása

A teljes terület szakmai munkakörben alkalmazásban állóinak életkori megoszlása az alábbiakban látható:



Ahogy a szociális szolgáltató szektorban, a mi szervezetünkben is érzékelhető a munkavállalók elöregedése, az 50 év feletti korosztály magas hányada és az, hogy a nyugdíjhoz közel állók száma lényegesen meghaladja a pályakezdők számát. A munkaerőhiány, a leterheltség és kimerültség (másod- és harmadállások vállalása is hozzájárul), az adminisztrációs terhek folyamatos növekedése, a szektor alufinanszírozottsága, az alacsony bérek (ebből adódóan az életkezdés, családalapítás ellehetetlenülése) és a felsőfokú szociális képzés válsága mind-mind oka ennek az országos tendenciának. Bizonyos szakmai területeken intézményünkben is szinte vagy ténylegesen eltűntek a fiatal munkavállalók (pld: esetmenedzselés). Mindehhez hozzátevédik az is, hogy a szociális szféra munkavállalói egyre nagyobb számban vannak kitéve verbális és fizikai bántalmazásnak, fenyegetésnek és megfélemlítésnek a kliensek részéről. (Különböző országos



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

kutatásokat átnézve 80% körüli azon munkavállalók aránya, akiket ért már verbális vagy fizikai bántalmazás kliens részéről.)

Szakmai munkakörben dolgozók leterheltsége

Fentiekből egyenesen következik, hogy a szektor helyben és országosan is egyre kevésbé tudja megfelelő színvonalon, megfelelő elmélyüléssel, odafigyeléssel és szolgáltatási palettával kielégíteni a klienseket, akik saját nehéz és kilátástalan helyzetük minden frusztrációját gyakran a segítőkön vezetik le. A gyermekvédelmi hatósági ügyintézés, esetvezetés és a segítő munka összeérése tovább mélyíti a kliens-segítő egymástól való elidegenedését, a bizalmatlanságot és egyre erősebb ellenállás jelentkezik elsősorban a kötelezett kliensek részéről a gyermekjóléti segítő folyamattal szemben.

Az ukrainai menekültek segítése

2023-ban már nem volt olyan meghatározó az Ukrajnából menekültekkel való munka kerületünkben. Egyrészt a sikeresebb integrációért, ellátásért több szervezett tett igen sokat helyben, a velük való közös munka, gondolatmegosztás, szakmai munka nem volt hiábavaló. Mindeközben 2023-ra már a mi család- és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozó kollégáink is egy kidolgozott, szükségletekhez igazodó protokoll mentén, immár információkkal jól ellátva tudtak dolgozni a menekült családokkal. Azt gondolom, hogy sokat tettek a kollégák a menekültekkel szembeni még nem ritkán előforduló előítéletek csökkentése érdekében a család- és gyermekjóléti szolgáltatás minden területén, a családsegítéstől az ifjúságsegítésen át az óvodai- és iskolai szociális munkáig.

Gyermekek és felnőttek pszichoterápiás, pszichiátriai ellátásának hiánya

Továbbra is égető probléma a gyermekek körében a mentális zavarok igen magas száma, illetve a pszichoterápiás és gyermekpszichiátriai ellátáshoz való kritikusan alacsony hozzáférési lehetőség. Intézményünk a szabályozás szerint nem nyújthat terápiás segítséget, azonban a klienseket nem tudjuk megfelelő és (időben is) elérhető ellátásba közvetíteni, illetve az ellátásból idő előtt „kiteszik” a gyerekeket.

A felnőttek körében is egyre nagyobb számban megjelennek a mentális problémák, és még ha diagnosztizálásra és gyógyszerelésre van is lehetőség a szakorvosi ellátásban, terápiás segítségre szinte egyáltalán nem. Kórházi kezelés után pedig nem megoldott a mindenki számára elérhető rehabilitáció.

Előttünk álló feladatok, fejlesztési irányok

Az alapvető cél, hogy a kerületi lakosság életminőségét, test-lelki jóllétét emeljük, és ehhez hatékony, szükségletekre szabott és magas színvonalú, szakszerű támogató és segítő szolgáltatást nyújtsunk számukra. Kiemelt célcsoport továbbra is hátrányos helyzetben lévő és/vagy veszélyeztetett gyermekkorú népesség, valamint kiemelt célunk a lakhatási



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

szegénységben élő emberek ellátáshoz, lakhatáshoz juttatása. Azon dolgozunk, hogy szolgáltatásaink színvonalát mindenképpen magas színvonalon nyújtsuk, és a kiemelt célcsoportok részére bővített támogató, segítő szolgáltatást nyújtunk.

Az elmúlt időszak tapasztalatai alapján a 2024. évre az alábbi fejlesztési irányokat tűztük ki magunk elé:

- **A FESZGYI tárgyi, telephelyi-elhelyezési feltételeinek megóvása, fejlesztése.** Több telephelyen szükséges a további színvonalas, illetve bővített szolgáltatásnyújtáshoz a tárgyi eszközök megújító cseréje, fejlesztése. Ezen kívül szükséges az önkormányzattal együttműködésben legalább két telephely: a Lélek Pont, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ számára új, a szolgáltatásokhoz igazodó, illetve speciális szolgáltatások fejlesztéséhez, bővítéséhez lehetőséget adó telephely találatása.
- **A FESZGYI informatikai fejlesztése hosszú távú tervezés alapján.** Hosszú évekig elhanyagolt terület volt az géppark és a háttér infrastruktúra fejlesztésének elhanyagolása. Ennek köszönhetően már 2023-ban égető problémák jelentkeztek, melyek egy részér sikerült orvosolni beszerzésekkel, azonban komplex fejlesztésre és tervezésre van szükség. Különösen a gyermekjóléti szektorban fontos ez, mert a tevékenység adminisztráció már teljes mértékben és kötelezően digitálisan történik, néhány év és az hivatalos iratok, feljegyzések, szakvélemények, javaslatok és tervek már nem papíron fognak létezni - és ez elvárás is a szakmairányítás részéről.
- **Mentális és fejlesztőpedagógiai ellátás fejlesztése.** Elégtelen mára az előbbi két ellátásunk kapacitása, ezért belső státusz átrendezéssel ez a két szolgáltatás bővíthető 2024-ben. Egyrészt a családsegítés és esetenmenedzselés számára jelent ez bővítést, másrészt a gyermekek átmeneti otthona sem működhet tovább rendszeres és helyben ellátó pszichológus és fejlesztőpedagógus nélkül.
- **A szakmai munka ellenőrzése, szakmai konzultáció fejlesztése** az elmúlt évi vezetői fluktuáció, változások miatt nem tudott kellően mélyen és gyakorisággal megvalósulni, ezért ez mindenképpen egy fejlesztendő terület. Fontos lenne a megjelenő és jól körül határolható problémakörökre munkacsoportokat szervezni, az információkat és ötleteket, jó gyakorlatokat a szervezeten belül is áramoltatni, a vezetőség és a terepen dolgozó munkavállalók közti kommunikációt javítani és hatékonyá tenni.
- **Szakmai továbbképzések figyelemmel kísérése** (kereslet és kínálat oldalon, valamint költségvetési szempontokat is figyelembe véve) **tervezése, a fejlődés lehetőségének megteremtése az ellátásokból, szolgáltatásokból eredő kihívásokra válaszokat keresve új módszerek, elvek megismerésével és későbbi bevezetésével.**



Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

Az észlelő és jelzőrendszer működésének 2023. évi tapasztalatai

A jelzőrendszeri felelős és tanácsadó feladatokat továbbra is egy személy teljes munkaidőben látja el intézményünkben, a hatályos jogszabályoknak és szakmai protokolloknak megfelelő módon.

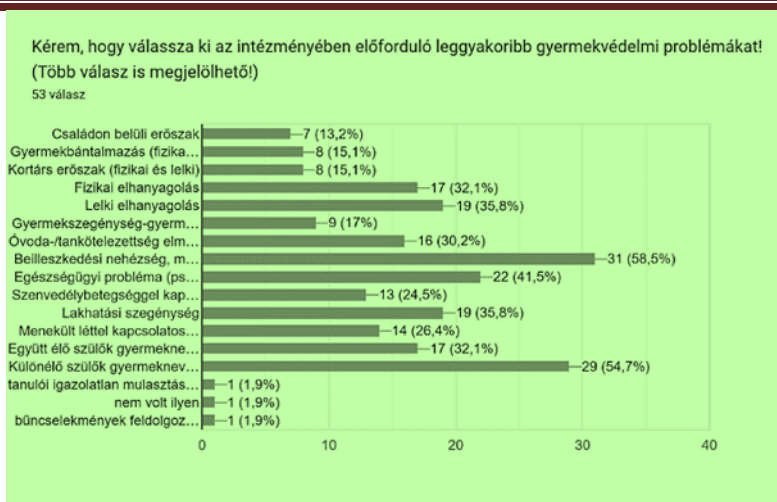
Jelzések száma

2023-ban a FESZGYI Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egységhez és a Család- és Gyermekjóléti Központozhoz **összesen 1336 jelzés érkezett** a jelzőrendszeri tagoktól. 2020 óta a jelzések számának növekedése tendenciózus, valamint **a jelzett problémák típusai összetett és akár egymással összefüggő problémákra utalnak**, melyekre megfelelő komplex rendszerszintű válaszok jelenthetnek hosszútávon megoldásokat: az alapellátás és alapszolgáltatások, valamint a speciális szolgáltatások elérhetőségének bővítése, az elérhetőség megfelelő kommunikálása a lakosság felé, valamint szükséges még a jól képzett, felkészült szakembergárda. A jelzések számának növekedése a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés fejlődésével, a veszélyeztető tényezők időbeli felismerésével és a szakemberek egyéni felelősségvállalásával is magyarázható.



Jelzések típusai





A FESZGYI adatbázisa alapján a leggyakoribb jelzés a **lakhatási problémával**, a **rossz, nem megfelelő lakáshellyel** összefüggésben érkeznek, ugyanakkor az összes jelzés számát némileg torzítóan befolyásolja az önkormányzattól a lakbértartozásokról érkező jelzések száma. Az ezt követő legtöbb jelzés a közoktatási intézményektől érkezik, nagyrészt **tan- és óvodakötelezettség mulasztással** összefüggésben. A **mentális betegségekkel** összefüggő jelzések száma is jelentős.

A jelzőrendszeri tagokat elsődlegesen a leggyakoribb gyermekvédelmi problémákról kérdeztük a 2023. évre vonatkozó beszámolóikban, ahol a **beilleszkedési nehézségeket** jelölték meg leggyakoribb problémaként. Ez a számadat azért is ennyire magas, mert a jelzőrendszeri tagok közül nagy arányban vannak a köznevelési intézmények, akik a beszámolót kitöltötték. Emellett a **külön élő szülők nevelési nehézségei** a második leggyakoribb (54,7%) gyermekvédelmi probléma a válaszaikban. Ezért a 2024. február 22-én megtartott Éves Szakmai Tanácskozáson ezt a témát kezdtük el feldolgozni jogi szempontból. A Pesti Központi Kerületi Bíróság Családjogi Csoport bíróját kértük fel előadás tartására. Tervezzük, hogy a későbbiekben e nagy témát más szakmák (pszichológia, mediáció, szociális munka stb.) szemszögéből is feldolgoznánk egy szakmai nap keretében előadásokkal és a különböző szakmák már bevált gyakorlatainak megismertetésével a fókuszban.

Idén is nagyon magas az **egészségügyi probléma** (beleértve a pszichiátriai betegségeket is!), ami összefüggésben lehet a válaszadók között magas arányban megjelenő egészségügyi szolgáltatói, köztük a védőnői válaszokkal, valamint a lakosság mentális állapotának romlásával is. A jelzőrendszeri tagok is érzékelik a lakhatási szegénységet és annak a klienseik életkörülményeire gyakorolt hatásait.

Továbbra is magas a köznevelési intézményektől érkező jelzések száma, beleértve a beilleszkedési nehézség, magatartási problémával összefüggő jelzéseket is. Erre a problémátípusra adható szakmai válaszok között a szociális segítő munka során a szolgáltatásokba (pszichológiai tanácsadás, családterápia stb.) közvetítés is jelentős segítséget



Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.

tel: 216-0983, 218-6175.

adhat az érintetteknek. Jelentős segítség továbbá az óvodai és iskolai szociális munkások aktív jelenléte, beágyazottsága a kerületi intézményekbe, illetve az általuk nyújtott szakmai támogatás, szakmai munka. Emellett nem tagadható negatív hatása van az oktatási-nevelési intézményekben elérhető, a pedagógiai munkát segítő szakemberek alacsony számának vagy egyenesen hiányának. Emellett a jelenleg a FESZGYI-nél elérhető speciális szolgáltatásokat biztosító szakemberek száma nem elegendő, gyakori, hogy várólistára kerülnek a gyerekek és szüleik, miközben a probléma kezelésében az időfaktornak is van szerepe a beavatkozás során.



A jelzést tevők köre

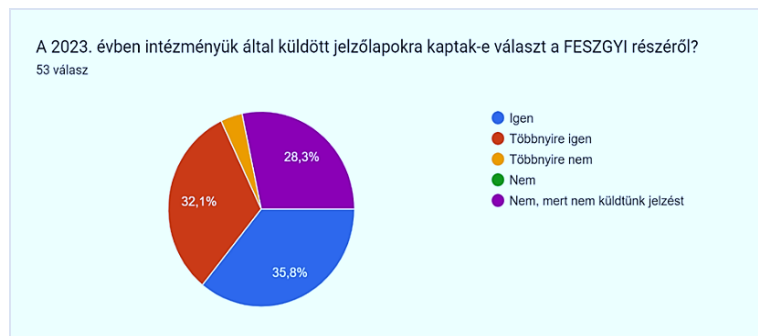
A jelzést tevők közül a legtöbb jelzés az elmúlt évekhez hasonlóan az önkormányzattól, lakbértartozásokról, a köznevelési intézményektől, a rendőrségtől, a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatóktól, valamint az egészségügyi szolgáltatóktól érkezett.

Visszajelzési arányok

A jelzőrendszeri felelős és tanácsadó nyilvántartása szerint az intézményünkhöz érkezett jelzésekre adott visszajelzési arányok az alábbiak szerint alakultak 2023-ban a két szakmai egységet, tehát a Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egységet és Központot együtt vizsgálva:



Ugyanez a jelzőrendszeri tagok által adott válaszok szerint a következőképpen néz ki:



Mindkét ábrán jól látható, hogy a jelzésekre adott visszajelzések aránya igen magas, a FESZGYI adatbázisa és jelzőrendszeri tagok megkérdezése alapján is. A válaszadó jelzőrendszeri tagok a „nem kapott visszajelzést” választ egyáltalán nem választották ki az adható válaszlehetőségek közül.

A 2023-ban személyes formában történt szakmai megbeszéléseken a jelzőrendszeri tagok inkább a visszajelzések tartalmáról és annak mélységéről kérdezték szakembereinket, hiszen számukra nagyon fontos, hogy a jelzés megtételét követően aktuális információjuk legyen az érintett gyermekről, családról, hogy lássák a folyamatot. Ezen túl szükségesnek tartják, hogy amennyiben gyermekvédelmi hatósági eljárásról döntött a járási gyámhivatal, arról legyen információjuk, azért, hogy tisztában legyenek a további jelzőrendszeri feladataikkal, valamint tudniuk szükséges, mit és hogyan kommunikáljanak a családdal a veszélyeztető tényezők megszüntetése érdekében.

A 2023-ban megvalósult szakmaközi megbeszélések:

1. FESZGYI Gyermek Átmeneti Otthona - FESZGYI Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység, Család- és Gyermekjóléti Központ: 2023.01.13. (1 alkalom)
2. A Kerületi iskolák közül egy iskola tantestületi megbeszélésén személyes jelenléttel észlelő- és jelzőrendszeri, szakmaközi megbeszélés: 2023.03.14. (1 alkalom)
3. FESZGYI H2 - Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység, Család- és Gyermekjóléti Központ és az Óvodai és Iskolai Szociális Segítő Csoport szakmai megbeszélése: 2023.03.16. (1 alkalom)
4. Szakmaközi megbeszélés - műhelymunka sorozat - az ukrán menekültek ügyében a kerületi óvodák, iskolák, tankerületi Központ és BMSZKI munkatársai között: 2023.01.24., 2023.02.14., 2023.03.21., 2023.04.25., 2023.05.17. (5 alkalom)
5. A kerületi gyermekorvosok - FESZGYI Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység, Család- és Gyermekjóléti Központ és Óvodai és Iskolai Szociális Segítő Csoport közötti szakmaközi megbeszélés körzetenként: Csengettyű utcai Rendelő 2023.04.18., Vaskapu utcai Rendelő 2023.05.24., Lónyay utcai Rendelő 2023.08.09. (3 alkalom)



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

6. BFKH IX. Kerületi Hivatal Gyámügyi Osztálya - gyermekjogi képviselő - FESZGYI Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység és a Család- és Gyermekjóléti Központ közötti szakmaközi megbeszélés: 2023.06.28. (1 alkalom)
7. Református EGYMI – FESZGYI Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység, a Család- és Gyermekjóléti Központ s az Óvodai és Iskolai Szociális Segítő Csoport közötti szakmaközi megbeszélés: 2023.08.22., 2023.08.23, 2023.08.28. (3 alkalom)
8. BMSZKI – TDH – FESZGYI Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység és a Család- és Gyermekjóléti Központ közötti szakmai megbeszélés: 2023.09.05. (1 alkalom)

Egyéb szakmai megbeszélések:

- Éves Szakmai Tanácskozás személyes jelenléttel: 2023.02.28.
- Részt vettünk még:
 - a Fővárosi Gyámhivatalok által szervezett szakmai megbeszélésen
 - a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum megbeszélésein
 - a kerületi Oktatási Kerekasztalon
 - a kerületi Esélyegyenlőségi Fórumon
 - a Civil Fórumon
 - Budapesti Áldozatsegítő Központ szakmai tanácskozásán
 - MACSGYOE (Magyar Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok Országos Egyesülete) Konferencián
 - a Védőnői értekezleten
 - a kerületi Közbiztonsági Fórumon
 - az UNICEF, a TDH és az ENSZ Menekültügyi Főbiztossága (UNHCR) szervezésében tartott gyermekvédelmi munkacsoportokon
 - a Trafó Kortárs Művészetek Háza Gondolat Generátor projektjével való együttműködés

A jelzőrendszer működésével kapcsolatos intézkedési terv értékelése:

- A 2023-ra tervezett szakmaközi megbeszélések egy része elmaradt, helyette más megbeszélések valósultak meg aktuális szükségletek mentén.
- A jelzőrendszeri tagok év közbeni tájékoztatása az intézményünk működéséről, az aktuális képzésekről 2023-ban is megvalósult.
- A jelzések számának növekedése tapasztalható volt az év folyamán, összességében a jelzések szakmai minősége is pozitív irányba változott.

A jelzési kötelezettség elmulasztásának kérdései, a megtett intézkedések és azok tapasztalatai



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

A Gyvt-ben leírtak alapján jelzési kötelezettség elmulasztása okán 2023-ban intézményünk nem kezdeményezett eljárást a fővárosi kormányhivatalnál. Az előző évek tapasztalatai azt mutatták, hogy a mulasztás kivizsgálásának érdekében tett eddigi, jogszabályban meghatározott lépéseinket nem követte eljárás, konkrét intézkedés, vagy mi erről nem kaptunk visszajelzést a hatóságtól. Elmondható, hogy a jelzőrendszeri tagok, a jelzőrendszeri felelős és tanácsadó, valamint a család- és gyermekjóléti szolgáltató tulajdonképp magára marad a feladattal és a jelzési kötelezettség teljesítésével, illetőleg annak számonkérésével. Ezért minden esetben személyes jelzőrendszeri egyeztetés formájában és/vagy írásban hívtuk fel a jelzőrendszeri tagok figyelmét a jelzési kötelezettségük és együttműködésük teljesítésére az elmúlt évben.

Jelzőrendszeri felelős és tanácsadóként a továbbiakban is a személyes, akár egyéni vagy kiscsoportos kapcsolatépítésben, kapcsolattartásban és konzultációban látom az aktív és proaktív, megfelelő tartalmú jelzőrendszeri tevékenység kulcsát, melyet a jelzőrendszeri tagok is visszaigazolnak egy-egy személyes egyeztetést követően.

Jelzőrendszeri együttműködések értékelése röviden

- A jelzések számában növekedés, minőségében pozitív irányú változás indult el a jelzések szakmai megközelítésű tartalmi megfogalmazásában és a pontosabb adatközlést tekintve.
- Ugyanakkor még mindig előfordul alapvető adatok és információk nélkül megküldött jelzés, illetve a család- és gyermekjóléti szolgáltatás illetékességéről sincs megfelelő tudás az intézmények egy részében.
- A bekért szakvélemények nem minden esetben felelnek meg a formai követelményeknek, hiányoznak az aláírások, pecsétetek, így nem tekinthetőek hivatalos dokumentumnak.
- A jelzések háttérében súlyos társadalmi problémák is meghúzódnak (lakhatási szegénység, depriváció, az oktatás területén megjelenő tünetek, erőszak a kapcsolati konfliktusokban).
- E problémák kezelésére önmagában a jelzőrendszeri együttműködés, a jelzés megtétele, a szociális segítőmunka megkezdése kevésnek bizonyul, rendszerszintű válaszokra is szükség lenne a szociálpolitika, gyermekvédelem és oktatáspolitikai szintjén.
- A humán szakterületeken tapasztalható fluktuáció miatt szükséges a folyamatos általános tájékoztatás, egyeztetés is.
- A jelzőrendszeri együttműködés alapja és sikere elsődlegesen a személyes és rendszeres kapcsolattartáson múlik. A személyes kapcsolattartások során van mód erősíteni a bizalmi-szakmai kapcsolatokat és az azonos szakmai nyelv kialakítására is lehetőség nyílik.



Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

- A jelzőrendszer tagjaitól érkező igényeket, kéréseket figyelembe véve, valamint a fejlesztendő területekre, együttműködésekre fókuszálva igyekszünk a 2024. évi tervet és az érintendő témákat összeállítani. A jelzőrendszeri tagok beszámolóinak megküldése intézményünknek ezért is fontos.

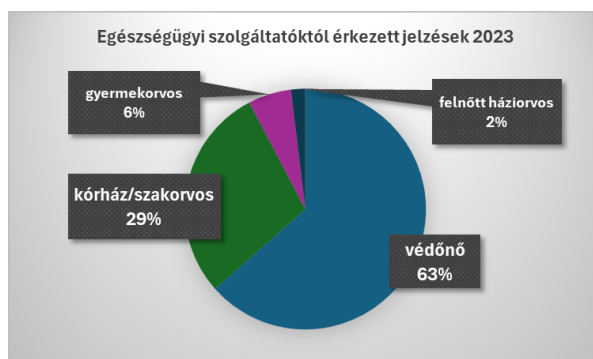
2024. évi intézkedési terv

- FESZGYI Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység – BFKH IX. Kerületi Hivatal Gyámhivatala
- Humánszolgáltatási Iroda – Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység
- Hintalovon Gyermekjogi Alapítvány – FESZGYI szakmaközi megbeszélés
- FESZGYI Gyermek Átmeneti Otthona - FESZGYI Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység, Család- és Gyermekjóléti Központ
- FESZGYI tanácsadói - FESZGYI érintett szakmai egységei
- Szülészeti Osztályok – FESZGYI érintett szakmai egységei
- Kórházi szociális munkások – FESZGYI érintett szakmai egységei
- Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység – Szociális Szolgáltató Központ
- Dél-Pesti Tankerületi Központ – FESZGYI érintett szakmai egységei

A fentiekén túl, 2024 tavaszán tervezzük megszervezni azt a szakmai napot, melynek központi témája a „Gyermekek és családok segítése a válással és a különéléssel való megküzdésben” vagy „A külön élő szülők és gyermekek helyzete a válás során”, mint ahogy már említettem, folytatjuk a 2024. februári Éves Szakmai Tanácskozás témáját több szakterület részvételével.

Kórházi szociális munka 2023

2023-ban a FESZGYI Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egységhez és a Család -és Gyermekjóléti Központhoz összesen **84 jelzés érkezett az egészségügyi szolgáltatóktól**. Az alábbi ábrán jól látható a védőnői jelzések magas aránya (63%), de kimagasló a kórházaktól, szakorvosoktól érkezett jelzések aránya is.



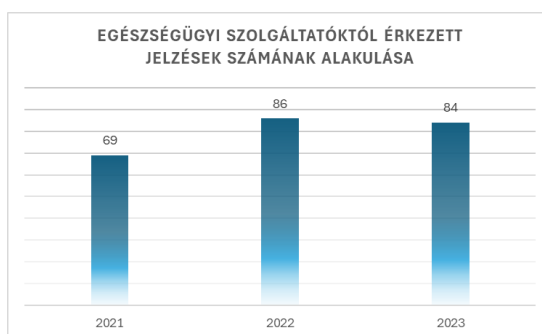


Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

A jelzések számának összehasonlítása az elmúlt évek jelzés számaival:

2021-ben 69 jelzést, 2022-ben 86 jelzést, 2023-ban pedig 84 jelzést küldtek az egészségügyi szolgáltatók a FESZGYI Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egységnek és a Család- és Gyermekjóléti Központnak. Kismértékű növekedés jellemzi az elmúlt három év adatai alapján az egészségügyi szolgáltatóktól érkezett jelzési tendenciát.



Az egészségügyi szolgáltatóktól érkezett jelzések a jelzések oka szerint

Az egészségügyi szolgáltatóktól érkezett jelzések igen sokféle problémátípust takarnak, tehát nemcsak egészségügyi problémával összefüggésben tesznek jelzést, hanem érzékelhető a komplex problémafeltáró tevékenységük és az ezt követő jelzőrendszeri feladataik, köztük a jelzési kötelezettség teljesítése. Ezt igazolja, hogy **legmagasabb arányban (18%) elhanyagolással kapcsolatban tettek jelzést** intézményünk felé, de magas a halmozott problémáról (15%), valamint a mentálhigiénés problémáról (10 %) érkezett jelzéseik száma is.



Az egészségügyi szolgáltatók által küldött jelzések korosztály szerinti bontásban:



Jól látszik a fenti ábrán, hogy több jelzés érkezik nagykorúakról, mint kiskorúakról. Ez az arány látszólag ellentmondásnak tűnhet, hiszen a legtöbb jelzés védőnőktől érkezik. Ugyanakkor a 0-3 év közötti korú kisgyermekes ügyekben elsődlegesen a szülővel kapcsolatban tesznek jelzést a védőnők. Az előző ábrán a problémátípusok közül az elhanyagolás jelenik meg legnagyobb arányban, így ez összefügghet azzal, hogy nagykorúakról elsődlegesen szülővel, szülői viselkedéssel, diszfunkcióval kapcsolatban érkeznek jelzések az egészségügyi szolgáltatóktól.

A kerületben működő kórházak (Dél-Pesti Centrumkórház, Gyermekgyógyászati Klinika - Tüzoltó utcai Részleg, Semmelweis Egyetem, Gottsegen György Országos Kardiovaszkuláris Intézet), valamint a VIII. kerületi Heim Pál Gyermekkórház is foglalkoztat kórházi szociális munkásokat. A FESZGYI kórházi szociális munkásának ezért elsődlegesen a velük való kapcsolattartás, a rendszeres szakmai egyeztetés, a jelzések és konkrét ügyek mentén a kölcsönös információ áramlás elősegítése a feladata.

2023-ban elsődlegesen telefonon és elektronikus úton zajlott a kapcsolattartás kórházakkal és a kórházi szociális munkásokkal. Két esetben a kórházi szociális munkások a jelzés megküldését megelőzően tájékoztatást, egyeztetést kértek, mert mindkét esetben szükségesnek látták a családdal végzett munka hatékonysága érdekében az előzetes egyeztetést, a szakmai munka megtervezését. Ezekben az esetekben vidéki család- és gyermekjóléti szolgáltató is érintett volt, ezért a FESZGYI koordináló, közvetítő szerepére is szükség volt.

2023-ban személyes formában egyeztetés a kerületi gyermekorvosokkal történt. A FESZGYI Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység, a Család- és Gyermekjóléti Központ, az Óvodai és Iskolai Szociális Segítő Csoport, valamint a jelzőrendszeri felelős és tanácsadó (aki egyben a FESZGYI kórházi szociális munkása) mindhárom gyermekorvosi körzetbe ellátogatott és a gyermekorvosokkal az együttműködés részleteiről egyeztettek.

2024-ben tervezünk a kórházakkal, kórházi szociális munkásokkal is személyes részvételű szakmai egyeztetést.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

Gyermekek Átmeneti Otthona

A gyermekek átmeneti otthona IX. kerületi bejelentett lakóhellyel, illetve tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek számára nyújt teljes körű ellátást. A bekerülés okai lehet a szülők nem megfelelő életvitele, munkahely, lakhatás elvesztése, indokolt távolléte, vagy egyéb akadályoztatása. Az átmeneti gondozás a bekerülési ok fennállásáig, vagy maximum 12 hónapig tartható fenn, ez az időtartam, indokolt esetben maximum fél évvel hosszabbítható meg. Az otthon folyamatos munkarendben működik. Így tudja biztosítani azon gyermekek ellátását, akiknek a szülei ideiglenes jelleggel akadályoztatva vannak abban, hogy a családban való megfelelő gondozást tudják biztosítani gyermekeik számára.

A felvétel minden esetben a szülő kérelmével indul és együttműködésen alapul. A szülő vállalja, hogy gyermekét minden nap eljuttatja a számára kijelölt oktatási – nevelési intézménybe, vele folyamatosan kapcsolatot tart, a gyermek ügyeiben eljár, mint törvényes képviselő. Az ellátás a szülő szülői felügyeleti jogát nem érinti, teljeskörűen ő marad továbbra is a gyermek gondviselője.

Az otthon célja, hogy az átmenetileg itt tartózkodó gyermekek számára a személyes szükségleteiknek és egyéni képességeiknek megfelelően tudjon nyugodt, harmonikus légkört biztosítani, melyben jól érezheti magát, hogy ez által a családból kikerülés traumáit is csökkenteni tudjuk.

Az otthon legfontosabb feladata, hogy biztosítsa a gyermek számára a teljes körű ellátást, úgy, hogy a szülőnek is lehetősége legyen részt vállalni ebben a folyamatban, hogy a szülői kompetenciái ne sérüljenek, szülői szerepeiben maradjon. A gyermekek ellátása mellett nagy hangsúly van azon is, hogy a szülői szerepeket megerősítve segítse a család működését annak érdekében, hogy a gyermek minél előbb visszakerülhessen otthonába. Az otthonba kerülést sok esetben már a családgondozók, esetmenedzserek, akár a gyámhivatal támogatja. Fontos a szakemberek együttműködése, a család egy irányba való gondozása.

A szülőnek lehetősége van az ellátási szerződés megszüntetésére mindaddig, amíg a gyámhatóság a védelemben vétel keretein belül be nem kötelezi a gyermeket. Ebben az esetben a szerződés a szülő által már nem megszüntethető és a hatóság által kijelölt feladatokat kell teljesítenie annak érdekében, hogy gyermeke otthonába távozhasson.

A gyermekek átmeneti otthona kapcsolatot tart egyéb szakemberekkel is a gyermekek érdekében, úgymint gyermekorvos, védőnő, óvoda, iskola stb.

Ellátási létszám alakulása, szolgáltatások iránt felmerülő igények

Az otthon két csoporttal működik: 0-6 évesek és 6-18 évesek számára nyitott csoportokkal. Mind a két csoport maximális létszáma 12-12 fő, az otthon így összesen 24 gyermek elhelyezésére alkalmas. Mivel az otthon átmeneti otthon, ezért a gyermeklétszám az éve



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.

tel: 216-0983, 218-6175.

folyamán változik, vannak, akik hosszabb, vannak, akik rövidebb időt töltenek az otthonban, valamint előfordulnak krízisellátások is.

A 2022-es évhez viszonyítva az ellátottak száma emelkedést mutatott 2023-ban, ennek ellenére elmondható, hogy az ellátottak száma nem túl magas. Ennek oka lehet, hogy a szülők nem ismerik pontosan az otthon működését, a tájékoztatások ellenére is bizalmatlanok, félnek, hogy elveszítik gyermekeiket. Sok esetben azt feltételezik, hogy a gyermekek átmeneti otthona egyenértékű a szakellátással, ahol már a gyermek nevelésbe vételéről van szó és a szülő a szülői felügyeleti jogát elveszti. Van bennük egyfajta alapvető bizalmatlanság a szakemberek iránt, a segítséget gyakran nehezen fogadják el, az átmenetiséget nem értik, visszafordíthatatlannak gondolják ezt a fajta szolgáltatást. Az otthon működését nehezen fogadják el, több esetben előfordul, hogy a szülő saját igényeinek megfelelően szeretné használni az intézményt, a házirend betartása több esetben okoz nehézséget számukra. A házirend szerint hétfőtől péntekig kellene a gyermekeknek bent tartózkodni és péntektől vasárnapig lehetne otthonában. Előfordul, hogy a szülő a saját munkarendjéhez akarja igazítani a gyermekek elvitelét, ami gyakorta kiszámíthatatlan és esetleges, de ezáltal nehezen lehet a gyermekek életében az állandóságot, kiszámíthatóságot biztosítani és kommunikálni feléjük, hogy pontosan mi és mikor fog velük történni.

A mini csoport alkalmas már az egészen kicsi csecsemőket is fogadni, hiszen 0 éves kortól felvehetőek a gyermekek. A fővárosban egyedülálló az intézmény azon a téren, hogy ilyen kicsi gyermekeket is tud fogadni.

2023. évben az otthon legfiatalabb lakója egy hónaposan érkezett. A 2023 évre vonatkozóan 20 új gyermek került felvételre a gyermekek átmeneti otthonába, 13 gyermek került ki és 2023. december 31-én 15 gyermeket látott el az otthon.

Az ellátottak száma folyamatosan változó, előre nem kiszámítható, hiszen egyrészt családi/szülői szükségleteket elégít ki az otthon, másrészt gyámhatósági döntéseket is hajtunk végre, illetve előfordulhat bármikor krízisellátás. Az ellátási szerződések megkötése után a gyermekek benntartózkodása az intézményben is hektikusan alakulhat, nem minden esetben mondható el a szülők kiszámítható működése, a gyermekek hétvégén is több esetben tartózkodnak az otthonban annak ellenére, hogy a szülő akár otthonába haza vihetné.

Az elhelyezést kiváltó okok szerint a 2023-as év az alábbiak szerint alakult (halmozott adat):

- szülők életvezetési problémái: 17 gyermek
- szülők egészségi problémái: 2 gyermek
- szülők szenvedélybetegsége: 2 gyermek
- szülők hajléktalanná válása: 2 gyermek
- elégtelen lakhatási körülmények: 6 gyermek
- fizikai bántalmazás: 1 gyermek



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

- a szülő vagy gondviselő indokolt távolléte: 3 gyermek
- családi konfliktus: 1 gyermek
- gyermek magatartása (iskolai mulasztás): 4 gyermek

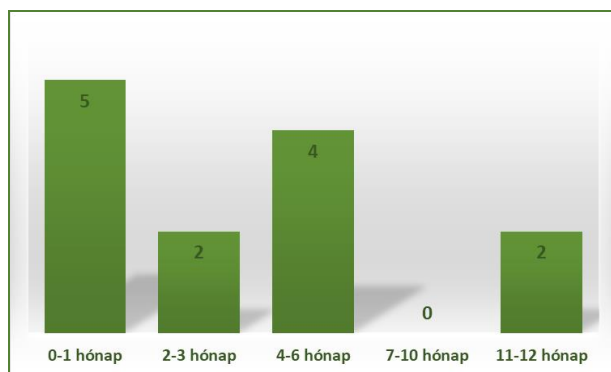
Az újként befogadott gyermekek számának alakulása 2023-ban aszerint, hogy a bekerülést ki kezdeményezte:

- a szülő kezdeményezte: 11 eset
- gyermek kezdeményezte: 1 eset
- család és gyermekjóléti központ kezdeményezte: 8 eset
- egyéb kezdeményező: 3 eset

A 2023-ban ellátott gyermekek száma korcsoport szerint:

- 0-2 éves 2 fő
- 3-5 éves 4 fő
- 6-13 éves 11 fő
- 14-17 éves 3 fő

Átmeneti gondozásban töltött idő hónapok szerinti megoszlása az átmeneti gondozásból kikerült gyermekek számával/fő:



Hónapra lebontott ellátási napok száma és a gyermekek száma:

2023. év	Gyermekek száma az otthonban	Ellátott napok száma összesen az adott hónapra vonatkozóan
Január	11 fő	149 napot töltöttek bent, 82 napot távol
Február	8 fő	146 napot töltöttek bent, 37 napot távol
Március	8 fő	211 napot töltöttek bent, 49 napot távol
Április	10 fő	236 napot töltöttek bent, 42 napot távol



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

Május	12 fő	312 napot töltöttek bent, 51 napot távol
Június	14 fő	344 napot töltöttek bent, 17 napot távol
Július	13 fő	310 napot töltöttek bent, 71 napot távol
Augusztus	18 fő	381 napot töltöttek bent, 51 napot távol
Szeptember	15 fő	371 napot töltöttek bent, 24 napot távol
Október	15 fő	386 napot töltöttek bent, 34 napot távol
November	15 fő	327 napot töltöttek bent, 67 napot távol
December	15 fő	312 napot töltöttek bent, 82 napot távol

A 2023-as év folyamán az átmeneti gondozásból kikerül gyermekek száma: 13 fő

- szüleikhez haza került: 10 fő
- gyermekvédelmi szakellátásba került: 2 fő
- egyéb kikerülés: 1 fő
- Az otthonban a dolgozók teljes munkaidős beosztásban vannak, részmunkaidős, megbízási szerződéssel való foglalkoztatás 2023-ban nem volt.

Az otthonban a státuszok, munkakörök és munkavállalók számának alakulása

- szakmai vezető 1 fő
- technikai dolgozó 1 fő
- nevelő és családgondozó 2 fő
- gyermekfelügyelő 11 fő

Az otthonban a gyermekfelügyelői státuszokban elég nagy mozgás figyelhető meg, általában 1-2 üres státusz mindig van. A 2023-as évben két hónap volt, augusztus és szeptember, amikor az összes státusz be volt töltve.

A nemek arányát tekintve a házban 2023-ban csak nők dolgoztak.

A státuszok száma elégségesnek mondható, azonban a folyamatos emberhiány miatt a műszakok lefedettsége több esetben okoz nehézséget.

Az otthon munkavállalói életkori megoszlás szerint:

- 24 évesnél fiatalabb: 1 fő
- 25-39 év között: 1 fő
- 40-54 év között: 9 fő
- 55-59 év között: 2 fő
- 60-65 év között: 1 fő



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

A dolgozók végzettségét tekintve:

- felsőfokú: 2 fő
- középfokú: 4 fő
- alacsonyfokú: 8 fő

A dolgozók nagy része dajka és gyermekfelügyelői végzettséggel rendelkezik. Továbbképzéseken 2023-ban 2 fő vett részt egy alkalommal. **A szakmai munkához szükség lenne a folyamatos továbbképzésekre, belső képzésekre.** A kollégák alacsony iskolai végzettsége sok esetben nehezíti a szakmai munkát.

7 alkalmas **szupervízió**n volt lehetősége részt venni a csoportnak, mely kéthetente került megszervezésre 4 alkalommal, majd két hónap szünet következett (nyári időszak) és az őszi félévre esett még 3 alkalom.

Az otthon nyáron fogadta a **gyakorlatukat töltő középiskolás**, gyermekvédelmi és szociális asszisztens szakirányon tanuló hallgatókat, akik hosszabb-rövidebb ideig kapcsolódtak az otthon munkájába, segítettek a bent élő gyermekek mindennapjait, bevonódtak a napi gondozási feladatokba és a programszervezést segítették.

Az ellátási szerződéseket tekintve a szerződésekben foglalt férőhelyek számai az alábbiak szerint alakultak:

- XII. kerület (1 férőhely) – nem vette igénybe
- VII. kerület (2 férőhely) – nem vette igénybe
- XIII. kerület (2 férőhely és egy 100 000 ft-os keret) a két férőhelyet igénybe vette. Két gyermek érkezett az otthonba, a bekerülés oka a család lakhatási problémái, nem megfelelő életkörülményei voltak.

A XII. és a VII. kerület részéről nem érkezett megkeresés a tárgy évre vonatkozóan, **a XIII. kerület pedig jelezte, hogy nagy szükségük lenne a férőhelyek számának bővítésére**, amennyiben erre van lehetőség, mert több érintett családjuk is van, akiknél segítség lenne a gyermekek átmeneti gondozása.

A gyermekek átmeneti otthonának szabadidős programjai

A szabadidős programok szervezését nagyban befolyásolja, hogy éppen aktuálisan mennyi dolgozó van jelen. *A szabadságok, betegállományok, üres státuszok nagyban nehezítik a külsős programokon való részvételt.*

További nehezítő tényező, hogy az otthon épületében mindig kell tartózkodnia egy kollégának krízis esetére, hogy azonnal fogadni tudja a beköltöző gyermeket. (Ilyen krízis helyzet 2023-ban nem fordult elő.)



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

A lehetőségekhez mérten igyekeztünk minél több külsős és ingyenes programot igénybe venni. Az ingyenesség egy nagyon fontos szempont a programok alakítása során, mivel az intézmény anyagi keretei korlátozottak és a szülők szinte egyáltalán nem bevonhatóak abba, hogy anyagilag támogassák meg gyermekeik programoztatását, mert rossz anyagi körülményeik miatt erre nincs lehetőségük.

Több külsős programra sikerült eljutni, mint pl. FMK-s programokra vagy egyéb városi rendezvényekre. A nyári melegben július és augusztus hónapban két alkalommal vittük a ház összes lakóját **strandra**.

A **nyári táborozásra** a Ferencváros Önkormányzatához tartozó és a Ferencvárosi Intézményüzemeltetési Központ által üzemeltetett balatonlellei Gyermek és Ifjúsági Táborban nyílt lehetőségünk. Kezdetben 5 napra terveztük, de a táborozás ideje alatt a házban egy felújítási munka történt, mely időben elcsúszott, így szerencsésebb volt a táborozás idejét kibővíteni és még 5 napot eltölteni a lellei ifjúsági táborban. Az idő sajnos nem volt a legjobb, esett és lehűlt a levegő, így a Balaton vizében csak a tábor második felében volt lehetőség a pancsolásra. A rossz idő ellenére sokat játszottunk, nevettünk a gyermekekkel még akkor is, ha inkább benti programokat szerveztünk az esős időszakokban. A tábor ideje alatt meglátogattuk a helyi vidámparkot, talán ez volt a gyermekek számára a legnagyobb élmény ebben a 10 napban, többek között azért, mert korlátlanul lehetett a játékokat használni, jégkását ittunk és vattacukrot ettünk. Az egyik esős napon meglátogattuk a csoki üzemet, ahol egy hölgy bemutatta a csoki készítés folyamatát, mindenféle csokit meg lehetett kóstolni, ki lehetett próbálni a csoki szökőkutat, mártogattuk a gyümölcsöket a meleg forró csokiba. Sok vicces kép készült a „majszos” arcokról.

A nyaralást követően egy alkalommal a Fővárosi Nagycirkusz előadásán vehettünk részt.

Augusztus végén már próbáltunk az **iskolára hangolódni**, összegyűjteni az iskolai felszereléseket, évnytóra, az első iskolánpra készülni. A tanév kezdése mindig nehéz a gyermekek számára.

Az őszi jó időket kihasználva még több városi játszóteret látogattunk meg, egy alkalommal pedig a Margit-szigetet és az ottani kis állatkertet néztük meg. November vége már a karácsonyra és Mikulásra készülődéssel telt. Szépítettük, díszítettük az otthonunkat. Leveleket írtunk a Mikulásnak és a Jézuskának.

Több adományozó érkezett hozzánk a decemberi hónapban, érkeztek magán felajánlások is, melyek nagy mosolyt csaltak a gyermekek arcára. A Mikulás megérkezése hatalmas izgalom volt, a korábban megtanult verseket és énekeket előadhatták a gyermekek.

Az év végén az utolsó események egyike a **nagy karácsonyi ebéd**, ahol minden felnőtt és gyermek együtt ünnepel, A ház legnagyobb szobája ad ennek teret, két pingpongasztalból lesz az ünnepi asztal, melyet körbe tudunk ülni és együtt tudjuk elfogyasztani az ünnepi ebédet. A gyermekek nagyon élvezték a közös ebédet, beszélgetést és zenét. A képekből készítettünk



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

egy kisfilmet, melyet hatalmas érdeklődéssel néztek és jókat nevettek a korábbi események láttán, újra felidéztek az emlékeket, majd jött az ajándékbontás: a nap legszebb pillanata.

Tárgyi felszereltség

A tárgyi felszereltsége az otthonnak nagyon hiányos a technikai eszközök terén, mely a munkavégzést nagyban megnehezítik.

Fontos lenne a gyermekek szempontjából is több mozgásfejlesztő eszköz beszerzése, bár 2023 során több adományozó is célirányosan igyekezett ezen szükségleteinket kielégíteni. A bútorok korszerűtlenek és funkciójukat tekintve is nehezen használhatóak. Gondolok itt a zárható, megfelelő tárolásra alkalmas bútorok hiányára. A gyermekek életkorának megfelelően szükséges lenne ifjúsági ágyaknak a beszerzése, a fektetők lecserélése, mely a mindennapi alváshoz nem szolgálják a gyermek kényelmét.

Az elmúlt egy év összegzéseként, a munka hatékonyságát nagyban befolyásolták a nem megfelelő technikai és személyi feltételek.

2024-ben fontos lenne ezeknek az átvizsgálása, javítása és cseréje, valamint a dolgozók folyamatos szakmai továbbképzése nélkül nehéz a mindennapokban való helytállás. A kollégák elfáradnak és a szakmai támogatás, megsegítés nélkül a kiegészbe sodródhatnak.

A gyermekek érdeke is ezt kívánja leginkább, csak az tud érdemben megfelelően foglalkozni a gyermekekkel, aki maga is jól van.

Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység

A Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység (továbbiakban: Alapellátási Egység) a FESZGYI szervezetileg és szakmailag önálló intézményegységeként látja el feladatait a IX. kerületben a 1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9. szám alatti telephelyen.

2023. december 31.-i adatok alapján a Család-és Gyermekjóléti Alapellátási Egység vonatkozásában 13 fő családsegítő, 3 fő szociális asszisztens, 1 fő technikai munkatárs és 1 fő családsegítő/szakmai vezető státusszal rendelkezik.

2023. évben két családsegítő távozott a csapatból, egy volt kolléga családsegítőként újra csatlakozott az Alapellátási Egység csapatához. 2023. júliusa óta 1 családsegítő státuszt nem sikerült betölteni, emiatt **egy fő családsegítő hiánnyal** kellett megoldani a feladatellátást. Egy asszisztens novemberben szülési szabadságra ment, helyére december 1. napjától heti 20 órában sikerült új asszisztens kollégát felvenni. Az Alapellátási Egységben egy fő technikai munkatárs dolgozik.

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi személyes gondoskodás formáinak szakmai létszám irányszámai és létszámminimum normái szerint az Alapellátási Egységre vonatkozó jogszabályi előírás, a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről az alábbiak szerint rendelkezik:

- Család- és gyermekjóléti szolgálat 4000 fő lakosságszámra (település/közös hivatalhoz tartozó települések) vetítve, vagy – ha ez magasabb létszámot eredményez – minden 25 ellátott családra 1 fő családsegítőt szükséges alkalmazni.

A 25 családszám az együttműködési megállapodás keretében történő családgondozást fedi le. (Együttműködés keretében minimum fél év családgondozás történik, a jogszabályi előírásoknak megfelelően fél évente a gondozási folyamatban a családsegítők helyzetértékelést készítenek, a cselekvési tervet felülvizsgálják.) Emellett egyszeri esetkezeléssel vagy tanácsadás keretében történő segítő tevékenységet igénylő esetben a 25 család mellett 10 család segítésére ad lehetőséget a jogszabály.

Ehhez képest a FESZGYI Család-és Gyermekjóléti Alapellátási Egységben a családsegítő kollégák a 2023. év statisztikai adatai alapján 13 főre vetítve **1 fő családsegítő együttműködés keretében** átlagosan **53 családot** gondozott. Ez a családszám a jogszabályi előírás duplája. Ehhez még az egyszeri, illetve tanácsadott családok száma 347, azaz **1 családsegítőre 26 plusz család jut. Összesen éves szinten tehát 1 családsegítő 79-80 családdal van kapcsolatban**, ami a jogszabályban előírt családszám több mint duplája.

Fent leírtak alapján az Alapellátási Egység vonatkozásában a hatékonyabb feladatellátás biztosítása érdekében a családsegítő létszám bővítésére van szükség, minimum 2 fővel.

A meghatározott létszámminimum a szolgáltatásba tartozó alaptevékenység vonatkozásában lett megállapítva. A IX. kerületben ettől azonban eltérően plusz feladatellátás is megjelenik az Alapellátási Egységben dolgozó családsegítő szociális szakemberek munkájában. Ez a plusz feladat a két hónapot meghaladó hátralékkal rendelkező családok felkeresése. Ez a feladat mintegy behajtó szerepbe helyezi a szociális szakembereket, ami alapvetően ellentmond a Szociális Munka Etikai Kódexének: „3.3. A kliens és a szociális munkás együttműködése olyan formális kapcsolat keretében valósul meg, amely a bizalmon, az őszinteségen és a kliens autonómiájának tiszteletben tartásán alapul.” Nehéz és többnyire negatív hatást indukál a kliens és a segítője bizalmi kapcsolatának felülírása a behajtó szerep megjelenésével a segítő folyamatban. Mindemellett a plusz feladat (vagyis a két hónapot meghaladó hátralékkal rendelkező családok felkeresése) olyan plusz teher a szociális szakemberek számára, amely negatív hatással van az alaptevékenységbe tartozó feladatellátás hatékonyságára.

A Család-és Gyermekjóléti Alapellátási Egységben dolgozó szakemberek a jogszabályban meghatározott végzettséggel rendelkeznek, a családsegítők felsőfokú szociális végzettséggel, a szociális asszisztensek érettségire épülő középfokú szociális asszisztensi végzettséggel.

Az Alapellátási Egységet érintően a 2023-as évben nem történt külső ellenőrzés sem a Fenntartó, sem a Fővárosi Kormányhivatal részéről. A szakmai munka ellenőrzése a jogszabályban előírtak szerint biztosítva van, negyedévente egy-egy esetet, illetve az



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

adminisztrációs („Admin”) és a Gyermekünk Védelmében Információs („Gyvr”) rendszerben folyamatosan ellenőrzi az adminisztrációt a szakmai vezető.

Az Alapellátási Egység munkáját rendkívüli módon hátráltatja az elavult informatikai, telekommunikációs és adminisztrációs („Admin”) rendszer, továbbá a gyermekek veszélyeztetettségét érintő ügyekben a Gyermekünk Védelmében Információs Rendszer időszakos hibái, melyeket folyamatosan visszajelzünk a „Gyvr” rendszer működtetőinek.

A Család-és Gyermekjóléti Alapellátási Egység jövőre irányuló tervei:

- 2024.-ben a József Attila Lakótelepen az Alapellátási Egység Kirendeltség kialakításával kívánja biztosítani a lakosság számára a szolgáltatást (a Kirendeltség vonatkozásában szükséges a megfelelő infrastruktúra kialakítása, pl. informatikai eszközök /laptop vagy asztali gép/, mobil telefon, másoló, nyomtató beszerzésére van szükség).
- Szükséges 2 db mobiltelefon (és hozzá SIM kártya) beszerzése a csoport napi munkájának megkönnyítése érdekében, továbbá a területi munkavégzéshez, az ügyfelek könnyebb elérése céljából.
- Szükséges az informatikai rendszer fejlesztése a hatékonyabb adminisztrációs feladatvégzés érdekében.
- Szükség van az adminisztrációs rendszerek fejlesztésére, új adminisztrációs és adatkezelési rendszerre, (pl. Csagyesz), továbbá felhő alapú iktató rendszer bevezetésére.
- Mentalizációs tréning és esetmegbeszélések szervezése és megtartása.
- Szupervízió biztosítása a szakemberek számára.
- Egyszülős csoportfoglalkozás szervezés és megtartása az ügyfelek számára.
- Háztartási klub szervezése és megtartása az ügyfelek részére.
- Szülői kompetenciák fejlesztésére irányuló csoportfoglalkozás szervezése és megtartása az ügyfelek részére.

A szakmai munka teljes körű bemutatása – 2023.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás keretében végzett tevékenységnek - a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira.

Az Alapellátási Egység által nyújtott szociális segítő munkát elsődlegesen **együttműködési megállapodás** alapján veszik igénybe. A szolgáltatást igénybe vevővel együttműködési megállapodást kell kötni, amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le. Ilyen megállapodás megkötésére a **2023. évben 1.256**, míg 2022-es évben 1.197, **személyt érintően** került sor.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

A nyújtott szolgáltatások együttműködési megállapodás nélkül is igénybe vehetők:

- Tanácsadottak azok az igénybe vevők, akik esetében többszöri segítségnyújtást adtunk, de együttműködési megállapodás megkötésére nem került sor.
- Egyszeri alkalommal azok veszik igénybe a szolgáltatásinkat, akik esetében a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel lezárható.

Az alábbi táblázatban jól látható, hogy az együttműködési megállapodás alapján történő igénybevétel valamelyest nőtt, míg az egyszeri ügyintézés keretében történő segítségnyújtás csökkenést mutat:

Igénybevétel módja	Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység	
	2023. év	2022. év
együttműködési megállapodás alapján	1.256 fő	1.197 fő
tanácsadottként/egyszeri alkalommal megjelent	463 fő	525 fő

2023. évben **1.043 családdal** kerültünk kapcsolatba, ez a családszám a szolgáltatás igénybevétele alapján az alábbiak szerint alakult:

- együttműködési megállapodás keretében gondozott családok száma: 696
- **tanácsadottként/egyszeri alkalommal megjelent családok száma: 347**

Együttműködési megállapodás keretében a szolgáltatást igénybe vevők főbb jellemzői:

Családi összetétel szerint 2023-ban

- magas arányban jelentek meg az **egyedül élők (179)**
- és viszonylag magas az **egy szülő 1-2 gyermekkel (141)** családi formáció,
- valamint a házastársi/élettársi **kapcsolatban élők száma 1-2 gyermekkel (141)**.
- A házastársi/élettársi kapcsolatban 3 vagy több gyermeket nevelő családok száma **47**,
- illetve **35** családban egyedülálló szülő nevel 3 vagy több gyermeket.

Összességében 2023. évben dominánsan az egyedül élők és az egy szülős családok jelentek meg a szolgáltatást együttműködés keretében igénybe vevők között.

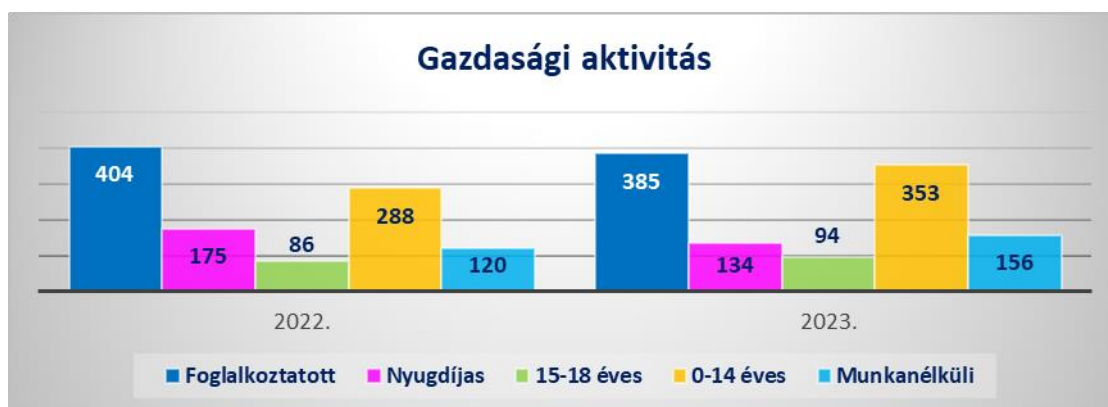
Az egyedülálló felnőtt ügyfelek az esetek nagy részében foglalkoztatást helyettesítő vagy adósságrendező támogatásban részesülnek, melynek okán kötelező számukra az Alapellátási Egységgel történő együttműködés.

Az egy szülős családok helyzetében több az érzelmi és anyagi kockázati tényező, ám azt nem lehet mondani, hogy minden esetben rosszabbul működnének, mint azok a családok, amelyekben mind a két szülő jelen van. Ezekben a családokban gyakori nehézség, hogy felcserélődnek a szerepek, nagy az esélye a parentifikációnak, amikor is a gyermeket kvázi

felnőttként kezeli a szülő. A szerepminták átadása is nehézségekbe ütközhet, illetve a szülő szülői szerepbe való menekülése is gyakran megfigyelhető. Az egyszülős lét nehézsége továbbá az izoláltság kialakulása, a magány vagy a napi rutin miatt kialakuló leterheltség.

Gazdasági aktivitás alapján

- a szolgáltatást igénybe vevők között **385** fő foglalkoztatott,
- míg inaktív **362** fő volt 2023. évben, melybe beletartoznak a nyugdíjasok (**134**), valamint a 15 évesnél idősebb tanulói jogviszonyban álló eltartottak is (**94**).
- **353** fő volt a 0-14 év közötti gyermekek száma.
- Munkanélküliént **156** fő jelent meg az Alapellátási Egységben.



Az ábrán látható, hogy csökkent a foglalkoztatottak száma, miközben a munkanélküliek száma valamelyest növekedett. Az inaktívak vonatkozásában a nyugdíjasok aránya nőtt, a 0-14 éves eltartottak száma pedig 65-tel magasabb (353), mint 2022. évben.

Legmagasabb iskolai végzettség szerint a szolgáltatásokat igénybe vevők

- jellemzően legfeljebb befejezett nyolc általános iskolai végzettséggel rendelkeznek: **396** fő,
- általános iskola nyolc osztályánál alacsonyabb végzettséggel **472** fő,
- befejezett szakmunkásképzővel pedig **154** fő.
- Ahogy a korábbi években, így a 2023. évben sem volt meghatározó a magasan kvalifikált igénybe vevők megjelenése az Alapellátási Egységben. Főiskolai/egyetemi végzettséggel **103** fő rendelkezett, gimnáziumi érettségivel **42** fő, befejezett szakközépiskolai végzettsége **72** főnek és érettségire épülő OKJ iskolai végzettség **17** főnek volt.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.

tel: 216-0983, 218-6175.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma eltérően alakul az elsődleges (hozott) probléma szerint:

Elsődleges probléma típus	Család-és Gyermekjóléti Alapellátási Egység	
	2022. év/család	2023. év/család
Anyagi (megélhetési, lakhatási)	283	257
Elhanyagolás – ebből oktatási, nevelési	94/75	86/85
Családi-kapcsolati konfliktus	73	48
Gyermeknevelési	49	43
Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	39	34
Bántalmazás (családon belüli)	38	42
Életviteli	29	31
Egészségi, egészségkárosodás következménye	29	36
Foglalkoztatással kapcsolatos	18	16
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	11	13
Magatartászavar, teljesítményzavar	6	13

A szociális segítő tevékenység tapasztalatai alapján a szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek problémáinak jellemzői

Az Alapellátási Egységben messze a legmagasabb esetszámban jelenik meg az anyagi, megélhetési és a lakhatással összefüggő nehézség elsődleges problémaként, mely valamelyest csökkent a 2022. -es adatokhoz viszonyítva.

A családi összetétel, a gazdasági aktivitás és a legmagasabb iskolai végzettség mutatói szignifikánsan megjelennek a szolgáltatást igénybe vevők elsődleges problémáinak vonatkozásában. **Az anyagi nehézség mint probléma az egyedülállókat, a gyermeküket egyedül nevelőket és az alacsony iskolai végzettségű ügyfeleket érinti dominánsan.**

Az Alapellátási Egységben megjelenő ügyfeleknél **megnőtt az igény a pénzügyi és természetbeni támogatások igénylésére is, a különböző segélyszervezetekkel való kapcsolatba kerülésre.** Az ügyfelek közül többen jelezték, hogy élelmiszer adományra lenne szükségük. **Az élelmiszer adományok elérése azonban érezhetően egyre nehezebb.**

A rossz anyagi helyzet miatt megjelenő nehézségek a családokban élő gyermekeket is érintik, elsősorban azok a hátrányok, amelyek az anyagi nehézségek okán alakulnak ki, úgymint a melegvíz hiánya, a fűtés vagy az áramszolgáltatás hiánya miatti elhanyagoltság, az iskolai-



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

óvodai feleszerelések hiánya, olykor pedig a szükséges gyógyszerek hiánya. A gyermekek **elhanyagolása** mint elsődleges probléma a fenti okokra is visszavezethető. Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 39§ (1) bekezdése szerint „ A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését”. Anyagi okok miatt a gyermekek hátrányos helyzetét a családsegítő csak szolgáltatások, adományok közvetítésével és pénzbeli, illetve természetbeni támogatások igénylésének elősegítésével enyhítheti.

Az **oktatási, nevelési elhanyagolás** mint probléma a két év viszonylatában kis emelkedést mutat. 2023. évben **85**, míg 2022. évben **75 család** volt érintett. Sok esetben jellemző, hogy a szülők nem tudnak az iskolai hiányzásról vagy nem foglalkoznak vele, nem segítik, nem támogatják a gyermekek tanulását, illetve némely esetben hozzá is járulnak a háziorvosok által leigazolt otthonlétekhez.

Az igénybe vevők életvitele nagyon sok esetben konfliktussal terhelt, amellyel kapcsolatban a gyermekek a legsérülékenyebbek. Az Alapellátási Egységgel kapcsolatba kerülő családok esetében 2023. évben csökkent a **családi – kapcsolati konfliktus** elsődleges problémaként való megjelenése, összesen **48 családot érintett**, míg ez a probléma 2022. évben 73 családot érintett. A konfliktusok nagy része a válással és szülői felügyeleti jogokkal, valamint a kapcsolattartással függ össze.

A **gyermeknevelési problémák** háttérében gyakran a szülők nem megfelelő gyermeknevelési attitűdje, eszköztelensége rejlik, melynek háttérében általában gyenge szülői kompetenciák, a szülők között megjelenő ellentétes szülői attitűdökből eredő konfliktusok állnak. Ennél a problémátípusnál gyakran jelenik meg a szülők ellenállása a felajánlott segítség kapcsán. Az előző két év adatai alapján minimálisan csökkent azon családok száma, akik e problémátípus miatt kerülnek kapcsolatba a gyermekjóléti szolgáltatással, **2023. évben 43, míg 2022-ben 49 család** vonatkozásában vált szükségessé, hogy tanácsadással, segítő beszélgetésekkel, konzultációkkal segítsük a megfelelő gyermeknevelési attitűd kialakítását.

Lelki-mentális, pszichiátriai betegség, mint elsődleges probléma a 2022-es évhez viszonyítva csökkent. 2022.-ben 39, **2023. évben 34** család volt érintett, azonban a halmozott adatok alapján ez a szám 2022.-ben 77, **2023.-ban 81 volt**, ami már cizelláltabban mutatja az Alapellátási Egységben ténylegesen megjelenő azon ügyfélszámot, ahol a lelki-mentális, pszichiátriai betegség problémaként jelenik meg.

Bántalmazás (családon belüli) problémamutatója a 2022. (38) évhez képest valamelyest emelkedett 2023. évben: 42 család esetében jelent meg elsődleges problémaként. Az először 2014-ben kiadott szektorsemleges módszertani útmutató a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló egységes elvek és módszerek szélesebb körű



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

terjesztése, megismertetése a jelzőrendszer és a lakosság körében a látenszen meghúzódó bántalmazások felismerését és kezelését eredményezheti.

A klienssel történő szociális segítő munka megkezdését követően, az esetek többségében hamar kiderül, hogy **több probléma okozza a családok működési nehézségeit, melynek kezelése komplex cselekvési folyamaton keresztül enyhíthető, oldható fel.** E komplex családsegítés keretében több esetben krízisorientált ellátás és szolgáltatás szervezésére volt szükség annak érdekében, hogy a gyermekek családból való kiemelése megelőzhető legyen (anyaotthon, családok átmeneti otthon, gyermekek átmeneti otthona, védett otthon). A sokproblémás családok megsegítése összetett gondozási folyamat során történik. Egyrészt a családtagok egyéninek tekintett problémáinak segítése a konkrét szolgáltatások, tanácsadások, készségfejlesztés, képviselő és információk nyújtásával, szervezésével, másrészt azonban a beavatkozás fókuszában a család egysége, a család rendszere áll, annak minden tagjával, a gondozás komplexitása mentén.

A hozott és az időközben módosult problémák meghatározzák a **szakmai tevékenység** irányát és tartalmát. Továbbra is a segítő beszélgetések száma magas, ez **2023. évben 3.549** alkalom volt. A családlátogatás **2.957** alkalom és az ügyintézéshez segítségnyújtás **2.608** alkalom volt 2023-ban. Azáltal, hogy az anyagi-megélhetési problémák magas esetszámban jelen vannak, magas az adományok közvetítése is: ez **1.780** alkalommal történt az Alapellátási Egység szolgáltatásai között. A szociális szakmai tevékenység járulékos eszköze az információnyújtás, melyre **2023.-ban 5.158** alkalommal került sor. Konfliktuskezelés **194** esetben történt, amely adat az elsődleges problémák ismeretében releváns.

A családsegítés keretében nemcsak a segítő személye a fontos, hanem azon jelzőrendszeri tagoké is, akik adott esetben napi szinten kerülnek kapcsolatba akár a gyermekkel, akár a szülővel. Az esetvitel szempontjából fontos szerepet tölt be az esetkonferencia és az esetmegbeszélés. **Esetkonferencia** megszervezésére **2023. évben 83**, **esetmegbeszélés** megtartására pedig **203 alkalommal** került sor.

Az esetkonzultáción az Alapellátási Egység családsegítői egy-egy adott eset kapcsán a jelzőrendszeri tagokkal konzultáltak (személyesen; telefonon; e-mailben; írásban). Az esetkonzultáció másik formája, amikor a családsegítők, valamint a Központ esetmenedzserei és szükség szerint az adott szervezeti egységek vezetői vettek részt az esetkonzultáción, melynek célja, hogy a családdal kapcsolatban álló, szociális segítő tevékenységet nyújtó szakember szakmai támogatást kapjon, továbbá elősegíti a családsegítő és az esetmenedzser hatékony együttműködését az esetvitel során. **Esetkonzultációra 2023-ban 2.104** esetben került sor.

Veszélyeztetett kiskorúakra vonatkozó adatok

A Gyvt. definiálja a veszélyeztetettség fogalmát, mely szerint olyan – a gyermek vagy más személy által tanúsított – magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja vagy akadályozza.

A Központi Statisztikai Hivatal a veszélyeztetett kiskorúak vonatkozásában a 2023-as évre vonatkozóan változtatott a korábbi években megszokott probléma meghatározásokon. A négy főcsoport meghatározása megmaradt, azonban a főcsoportokon belül több változtatást is bevezettek.

A **2023-as évben 301 veszélyeztetett kiskorút** tartott nyilván az Alapellátási Egység. A gyermek környezetében található okok kiemelkedő szerepet játszanak a veszélyeztetettségben.

A **környezeti főcsoporton (255 gyermek)** belül a lakhatási problémával (29), a szülők-család életvitelével (44) családi szerkezeti (39), a szülő(k) egészségi problémái (6) érintett gyermekek száma a meghatározó. Külön kategóriaként jelent meg a gyermekekkel szembeni rossz bánásmód. Ezen belül a családon belüli bántalmazás fizikai (20), lelki (21) és szexuális (6) gyermeket érintett. Gyermek elhanyagolása 76 gyermeket érintve jelent meg, melyből fizikai (6) és lelki elhanyagolás (70). Iskolai kirekesztés, erőszak (6) gyermek esetében, és kortárs csoport negatív hatása (8) gyermek vonatkozásában jelent meg.



A **magatartási főcsoporton (5 gyermek)** belül a drogfogyasztás (4) gyermeket érintett, a csavargás 1 gyermek esetében volt meghatározó probléma. A gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség és tanköteletesség elmulasztása a 2023 évi KSH statisztikai adatlapon már nem jelent meg mint veszélyeztető tényező.

Az **egészségi főcsoporton (25 gyermek)** belül minden gyermek a magatartási vagy tanulási zavar (25) miatt állt a gondozásunkban.

Anyagi főcsoport 16 gyermek esetében volt megjeleníthető.

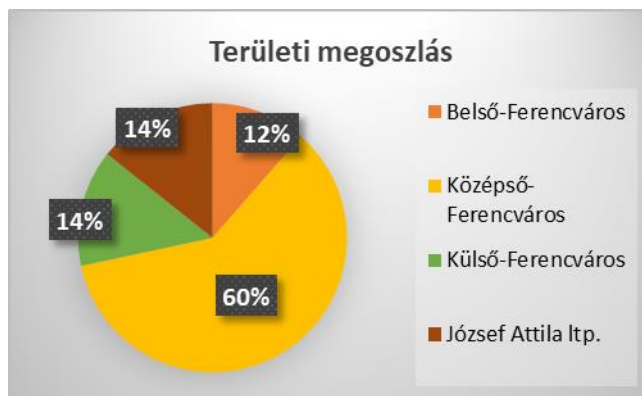
Amennyiben a veszélyeztetettség háttérében húzódó okok az alapellátás keretében nem szüntethetők meg, a Szolgálat családsegítői jelzéssel élnek a Központ munkatársai felé hatósági intézkedés kezdeményezése érdekében.



Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

Az ügyfélkör bemutatása területi megoszlás szerint a 2023-as év statisztikai adatai alapján



Az ábra alapján jól látható, hogy az Alapellátási Egységben **dominánsan a Középső-Ferencváros lakói** jelennek meg, a fő probléma az ő esetükben az anyagi nehézség, de az oktatási, nevelési elhanyagolás is számottevő, továbbá a családi-kapcsolati problémák és a családon belüli bántalmazás. A **József-Attila Lakótelepen** lakók körében szintén vezető probléma az anyagi nehézség, második meghatározó probléma a családi-kapcsolati nehézség. A **Külső-Ferencváros** vonatkozásában vezető problémaként jelenik meg az anyagi nehézség, az oktatási, nevelési elhanyagolás és a lakhatási probléma, továbbá ezen a területen a család életvitele is hangsúlyosan jelen van a többi probléma mellett. A **Belső-Ferencvárosban** a családi-kapcsolati problémák, az oktatási, nevelési elhanyagolás, felnőtt ügyfeleknél pedig az egészségkárosodás és a mentális problémák jellemzőek.

Díjhátralék- Kezelési Csoport

A 2023. december 31.-i adatok alapján a Díjhátralék- Kezelési Csoport vonatkozásában 3 fő hátralékkezelési tanácsadó, és 1 fő szakmai vezető státusszal rendelkezik.

A DHK Csoportban dolgozó szakemberek a jogszabályban meghatározott, felsőfokú szociális végzettséggel rendelkeznek.

A DHK Csoportban a 2023.-as évben nem történt külső ellenőrzés sem a fenntartó önkormányzat, sem a Fővárosi Kormányhivatal részéről. A szakmai munka ellenőrzése a jogszabályban előírtak szerint biztosítva van, negyedévente egy-egy esetet/dossziét, illetve az online adminisztrációs („Admin”) rendszerben a szakmai vezető folyamatosan ellenőrzi az adminisztrációt.

A Díjhátralék-Kezelés Csoport munkáját rendkívüli módon hátráltatja az elavult informatikai, telekommunikációs és adminisztrációs („Admin”) rendszer.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

A szakmai munka teljes körű bemutatása (a 2023. évi szakmai tevékenység)

Az elmúlt évben a következő intézményekkel, szervezetekkel álltunk kapcsolatban ügyfeleink érdekében:

- Ferencváros Önkormányzata,
- Humánszolgáltatási Iroda,
- Vagyongazdálkodási Iroda – Lakásügyi csoport,
- FEV IX.,
- Végrehajtó irodák,
- Szolgáltatók (MVM villany, gáz; Díjbeszedő Holding Zrt, Társasházi közös képviselők),
- Család-és Gyermekjóléti Alapellátási Egység és Család-és Gyermekjóléti Központ.

A szakmai tevékenységek tapasztalatai

Támogatási formák és rövidítései:

- Adósságsökkentő támogatás (továbbiakban: ACST)
- Hálózat Alapítvány támogatás (továbbiakban: Hálózat)
- Lakhatáshoz kapcsolódó rendkívüli támogatás (továbbiakban: LKRT)

Az ellátotti létszám alakulása szakfeladatonként, szolgáltatások iránt felmerülő igény

A Csoportot összesen **230 fő kereste fel** 2023. évben, ebből 122-en lakhatási hátralékkal. Közülük 82 főnek lett megállapítva támogatás (11 ACST, 4 Hálózat, 71 LKRT). A többi kérelmező esetében vagy még tart a hosszabb idejű előzetes együttműködés, vagy nem jutottak el a kérelem beadásig, illetve elutasításra került a kérelmük. 107 fő dologi LKRT-t vett igénybe.

2023. évben a szolgáltatást igénybe vevő 230 ügyfélből 209 esetében együttműködési megállapodást kötöttek.

Szakmai tevékenységek, jellegük szerint

A szolgáltatás azoknak a lakhatással összefüggésben eladósodott, szociálisan rászoruló családoknak kíván segíteni, akik maguk is képesek és képesek tartozásuk részbeni megfizetésére. Az adósságkezelés fő célja az érintettek fizetőképességének helyreállítása, ezért abban is segítséget kíván nyújtani, hogy a jövőben hogyan kerülhetik el az eladósodást.

A DHK csoport feladata a hátralékrendezési támogatási kérelmek előkészítésén túl a hozzájuk fordulóknak részére megfelelő információk közvetítése (pl.: lakásrezsizhez hozzájáruló támogatási formák, előre fizetős mérőórák felszerelése, védendő fogyasztói státusz, kedvezményes részletfizetési megállapodás), valamint a családi gazdálkodás újragondolása és a szolgáltatókkal való kapcsolattartás.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

A 2023-as forgalmi adatok alapján **havonta átlagosan 80 ügyfél** fordult meg a DHK csoport irodájában.

Adatok, szakmai tevékenységek

	2022. év	2023.év
Összes hátralékkezelési esetszám	1050	894
Igénybe vevők száma	229 (ebből 143 fő új)	230 (ebből 130 fő új)

Az ábra mutatja, hogy 2022. és 2023. évben **hány alkalommal** történt adósságkezelési tanácsadás (halmozott, forgalmi adat), továbbá, hogy **hány fő** számára nyújtottuk ezt a szolgáltatást. Az adatok alapján a hátralékkezelési esetszám valamelyest csökkent, a szolgáltatást igénybe vevők számának stagnálása mellett. (Az új ügyfelek száma nemcsak a teljesen újként megjelenő ügyfeleket fedi le, hiszen van közöttük olyan is, akinek régen lejárt a díjhátralék kezelése.)



Összes adósságkezelés támogatási formákként

Az alábbi táblázat az utóbbi év adatait mutatja. A 2023-as év adatainak arányai nagyjából beleilleszkednek az előző évek tendenciájába: a Hálózat Alapítványhoz beadott kérelmek száma csökken (a trend főváros-szerte hasonló!), az ACST és az LKRT száma viszont nő évről évre.

	ACST	Hálózat	LKRT
2022	64 db	9 db	178 db
2023	41 db	7 db	178 db

A **2023.-as évben** a 2022.-es évből folyamatos együttműködés mellett 19 fő maradt kapcsolatban az adósságkezelési tanácsadókkal **ACST** támogatás keretében, 11 fő



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

vonatkozásában 2023-ban megítélték a támogatást, előzetes együttműködés kertében 3 fő érintett, 1 fő még nem kapott határozatot, továbbá 7 fő kérelme lett elutasítva.

2023. évben 178 LKRT kérelmet nyújtottak be, melyből 71 esetben hátralék kezelésére fordították a megítélt összeget az ügyfelek. 107 fő kapott támogatást dologi eszközök beszerzésére.

*Az LKRT bevezetésével nőttek az esetszámok ezen kérelmek beadása miatt. Rengeteg háztartási gép cseréjére érkezik kérelem, de **nagyon fontos** a maximálisan adható 100.000 forintos megítélt támogatás **az alapvető lakhatási költségekben jelentkező szükségletek kielégítésének segítése céljából. Amennyiben valakinek bármilyen lakhatással kapcsolatos elmaradása van, elsőként azt szükséges rendezni ebből a támogatásból.***

Sok esetben, azoknál a közüzemi tartozásoknál, amelyek nem érik el az ACST-hez szükséges összeget, a nagyon alacsony egy főre jutó jövedelem miatt (kisnyugdíjasok, EGYT-t, csak gyerek után járó ellátások, aktív korúak járadéka stb.) ez a támogatási forma a további adósságnövekedést meg tudja akadályozni. Vannak olyan költségek, amelyek semmilyen másik pénzügyi támogatásba nem férnek bele, azonban jelentős összeg a rossz egzisztenciális viszonyok között élő családoknak vagy egyedülállóknak.

Az ügyfélkör bemutatása a 2023.-as év statisztikai adatai alapján:

A 230 igénybe vevő közül magasan felülreprezentáltak a női ügyfelek, hiszen **172 fő nő** és 58 fő férfi vette igénybe a szolgáltatást.

Gazdasági aktivitás alapján:

- foglalkoztatott 43 fő
- munkanélküli 29 fő.
- **Inaktív 137 fő,**
- melyből **nyugdíjas 75 fő.**

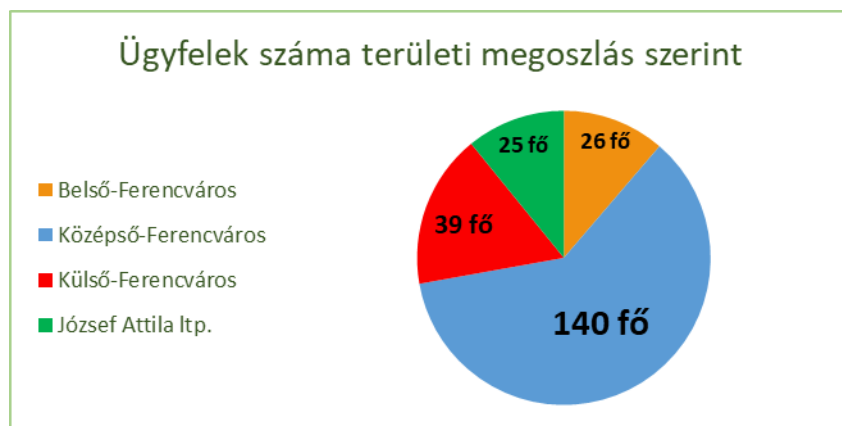
Iskolai végzettség alapján a 230 ügyfélből:

- **151 főnek általános iskola nyolc osztály vagy annál kevesebb** a végzettsége.
- 32 fő rendelkezik befejezett szakmunkásképző végzettséggel,
- 21 főnek van befejezett szakközépiskolai végzettsége,
- 15 fő befejezett gimnáziumi végzettséggel rendelkezik
- és 11 fő felsőfokú végzettséggel.

Családi állapot alapján:

- 116 fő él egyedül
- 19 fő házastársi, élettársi kapcsolatban gyermek nélkül,
- 14 fő házastársi, élettársi kapcsolatban 1-2 gyermekkel,

- 9 fő házastársi, élettársi kapcsolatban 3 vagy több gyermekkel,
- 42 fő egy szülő 1-2 gyermekkel,
- 10 fő egy szülő 3 vagy több gyermekkel
- és 20 fő egyéb családi formációban (pl. nagycsaládos; mozaik család).



Területi megoszlás alapján a 2023 évben a DHK csoporttal kapcsolatba került, a szolgáltatást igénybe vevő 230 ügyfél közül 26 fő a Belső-Ferencváros, 140 fő a Középső-Ferencváros, 39 fő a Külső-Ferencváros és 25 fő a József Attila lakótelepen él.

Lakhatás szempontjából a szolgáltatást igénybe vevő 230 ügyfél közül **156-an** élnek **önkormányzati bérlakásban**, 66 fő él saját tulajdonú ingatlanban, 1 fő NET Életjáradék Zrt. ingatlanban, 4 fő albérletben, 1 fő szívességi lakáshasználó és 2 fő nyugdíjasházban lakik.

Össességében elmondható, hogy a Díjhátralék-kezelési szolgáltatást igénybe vevők:

- hozzávetőlegesen 75%-a nő nemű,
- 60%-a foglalkoztatottság tekintetében inaktív,
- 66%-nak nincs csak általános iskola 8 osztálya, vagy annál is alacsonyabb iskolai végzettsége,
- 50%-a egyedül él,
- körülbelül 61%-a lakik Középső-Ferencvárosban
- és 68%-a önkormányzati bérlakásban.

Család- és Gyermekjóléti Központ

Az intézmény a társadalmi, gazdasági, etnikai, kisebbségi, egészségügyi helyzetéből vagy pszichoszociális állapotából, életkorából adódóan veszélyeztetett, kiszolgáltatott és hátrányos helyzetű egyének részére a személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális alapszolgáltatásokat és gyermekjóléti alapellátásokat biztosít.

Az intézmény feladatait tehát önálló szakmai szervezeti egységek útján látja el.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

-
- Család- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: CSGYJK): 1091 Budapest, Üllői út 69.
 - Óvodai és Iskolai Szociális Segítő Csoport (továbbiakban: OISZS csoport): 1095 Budapest, Gát utca 25.
 - H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér (továbbiakban: H52): 1096 Budapest, Haller utca 50-52.

Az intézmény szervezeti egységeit szakmai vezető (CSGYJK) és koordinátorok (H52 és OISZS csoport) irányítják, akiket az intézményvezető bíz meg. A szakmai irányításért tekintve a Családtámogató és Gyermekjóléti Központ szakmai igazgatóhelyettes felelős.

Ellenőrzések

Nem volt kormányhivatali vagy fenntartói ellenőrzés 2023-ban a Család- és Gyermekjóléti Központban. A szakmai vezető ellenőrzése adott esetek és gondozási-nevelési tervek, felülvizsgálatok mentén történik.

Az CSGYJK – elsősorban jogszabályi kötelezettségéből eredő – fejlesztésére vonatkozó adatok

Új szolgáltatás, szolgáltatáselem, feladat és ellátás nem került bevezetésre 2023-ban, a szakmai egység ellátja a jogszabályból eredő vagy a kerület által önként vállalt feladatait. Az ellátások közül személyi és elérhetőségbeli bővítésre szorul a pszichológiai tanácsadás és a gyógy- illetve fejlesztőpedagógiai ellátás, erre terveink szerint 2024-ben sor kerül. További bővítésre szorulna a mediációs szolgáltatás, mivel a család- és gyermekjóléti szolgáltatásban magas számban van jelen az elvált- vagy válófélben lévő szülők gyermeknevelési nehézségeinek a segítése. A szolgáltatásbővítés akadályja nem csak az, hogy az intézménynek ehhez forrást kell kapnia, hanem az is, hogy a család- és gyermekjóléti központ a fent már felsorolt széles körű feladatellátásához nincsen megfelelő telephelyi adottság sem.

Tárgyi feltételekben sajnos nem volt változás 2023-ban:

- hiányos tárgyi feltételek a fejlesztéshez, pszichológiai tanácsadáshoz a gyerekek számára,
- elégtelen és a szolgáltatást mára egyre inkább ellehetetlenítő telephelyi adottságok.

Adminisztratív feladataikat az esetmenedzserek az országosan kötelezően használandó, a Gyermeknevelési Információs Rendszerben (továbbiakban: GYVR) való rögzítésen keresztül teljesítik. A GYVR a rögzített adatokat elektronikus adatkapcsolat keretében küldi meg az Igénybevevői Nyilvántartás (KENYSZI) részére. A kötelező adminisztráció elvégzéséhez nélkülözhetetlen megbízható és rendszerkövetelményeknek eleget tevő informatikai háttér fejlesztése elindult.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

A közalkalmazottak létszámának és személyi összetételének alakulása munkakörönként

2023-ban a hatósági csoportban 1 fő szakmai vezető, 8 fő esetmenedzser, 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser és álláskereső tanácsadó, 1 fő pszichológus, 1 fő jelzőrendszeri tanácsadó, 2 fő asszisztens és 1 fő technikai munkatárs dolgozott. Fluktuáció nem volt, viszont a szakmai teamnek új szakmai vezetője lett az év végétől.

Megbízással 1 fő mediátor (heti 2-3 óra), 2 fő kapcsolattartási ügyeleti munkatárs (szombatonként), 1 fő gyógy- és fejlesztőpedagógus (heti 1 nap), 1 fő jogász (heti 1nap) és a CSÉSZE Egyesület munkatársai dolgoznak, akik pár- és családterápiát végeznek.

Az esetmenedzserek közötti életkori átlag nagyon magas a FESZGYI CSGYK szakmai egységein belül Nem véletlen, hiszen ez a legnagyobb szakmai tapasztalatot igénylő gyermekjóléti munkakör, ahol a legnehezebb estekkel kell dolgozni és a legnehezebb döntéseket is itt kell meghozni. Utánpótlás nincs évek óta, az álláshirdetésekre is 0-3 fő jelentkezett az elmúlt években.

Szociális szakemberek képzése - terephely biztosítása: gyakornokok fogadása

Közösségi szolgálatos nem volt tavaly. Gyermekvédelmi asszisztens gyakornokokat fogadtunk a Sylvester János Református Gimnázium és Technikumból.

Szakmai képzéseken, konferenciákon, munkacsoportokban való részvétel

- Kaspó – Közösen a sikeres pályorientációért! képzés
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Fogadó Pszichoszociális Szolgálat - Bolyhos képzés/ szenvedélybeteg családokban élő kisgyermekkel való munka
- Traumatudatos gondolkodás képzés - a traumával kapcsolatos ismeretek javítása, a segítők másodlagos traumatizáltságának és kiegészének elkerülését, prevencióját segítő képzés (Traumaközpont)
- Emberkereskedelem áldozataival munka - képzés
- Kézenfogva Alapítvány - Bántalmazott, fogyatékkal élő nőkkel kapcsolatos képzés és workshop
- A GYVR fejlesztésével és használatával kapcsolatos online képzés
- Kerületi TDH program az ukrán gyerekekkel integrálásával kapcsolatos tevékenységről
- Bekapcsolódás a UNHCR (Az ENSZ Menekültügyi Főbiztosa) Magyarország gyermekvédelmi munkacsoportjának munkájába és a 2023. novemberi fórumukon online előadás keretében szakmai munkánkról bemutatása a munkacsoportban részt vevő szervezeteknek, minisztériumnak.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

A szolgáltatás tartalma, célja

A Család- és Gyermekjóléti Központ egyének és családok számára, valamint a gyermekek családban való nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, igényeiknek és szükségleteiknek megfelelő szolgáltatásokat nyújt. Elsődleges feladatunk a gyermeki jogok védelme és képviselése, a család problémáinak és a gyermek szükségleteinek feltérképezése, a szükségletek kielégítését célzó, tervezett szociális munkával és belső vagy külső intézmények bevonásával a szolgáltatások biztosítása.

A gyermekvédelmi hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenység keretében a központ esetmenedzsereinek feladata a családok összetartó erejének megőrzése, támogatása és az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának elősegítése. Az esetmenedzselés tervezett, komplex segítő tevékenység. Mindemellett Központunk a szociális segítőmunkát kiegészítő speciális szolgáltatásokat, tanácsadásokat is biztosít.

Nyújtott szolgáltatáselemek

- A gyermekkel és családjával végzett szociális segítőmunka keretében tájékoztatás nyújtás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése, elősegíteni a gyermek problémáinak rendezése, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás,
- válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében:
 - a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
 - együttműködés a jelzőrendszeri tagokkal, tevékenységük összehangolása,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- kezdeményezni egyéb gyermekjóléti alapellátások vagy szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni,
- koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését,
- az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember és a család- és gyermekjóléti központ bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve – az előbbieket mellett – a család problémában, illetve a megoldásában érintett



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.

tel: 216-0983, 218-6175.

tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével esetkonferenciát szervez,

- gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében
 - kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
 - javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
 - együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében,
 - utógondozást végez,
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez.

Az ellátotti létszám alakulása 2023-ban

Speciális szolgáltatások

Gyvt 40/A § szerinti kötelező szolgáltatások:

- utcai és lakótelepi (ifjúsági) szociális munka,
- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárás,
- kórházi szociális munka (Ferencvárosban a jelzőrendszeri felelős- és tanácsadó munkakör keretében),
- jelzőrendszeri készenléti szolgálat,
- jogi tájékoztatásnyújtás
- pszichológiai tanácsadás,
- pár- és családterápia,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység.

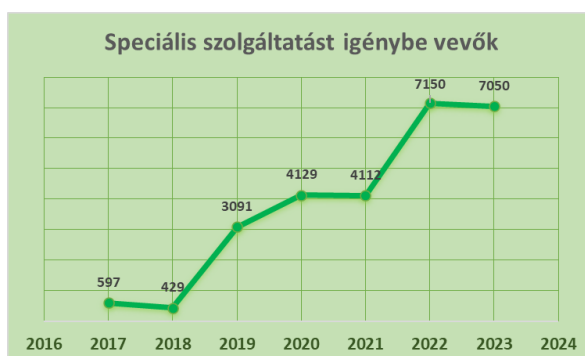
Önként vállalt szolgáltatások:

- fejlesztő- és gyógypedagógiai szolgáltatás,
- családi és válási mediáció (közvetítői eljárás),
- ÁllásLes – álláskeresési tanácsadás,
- H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér.

Egyéb kötelezően ellátandó szolgáltatások és feladatok:

- szociális diagnózis készítése,
- járási jelzőrendszeri tanácsadás,
- család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai támogatása.

2023-ban speciális szolgáltatást (kötelező és önként vállalt) **7. 050 fő** vett igénybe a nem alacsonyküszöbű szolgáltatásokban. 2017-től az alábbiak szerint alakult az igénybevevői létszám:



A speciális szolgáltatások igénybevevői létszáma 2019-től, az óvodai és iskolai szociális segítség bevezetésével kezdett jelentősen növekedni mind az egyéni, a csoportos és közösségi szociális munka és mindhárom célcsoport (szülő, gyermek és köznevelésben dolgozó szakember) ellátásával. 2017-re vetítve mára közel 12-szer annyian vesznek igénybe speciális szolgáltatást.

Össességében a speciális szolgáltatások tevékenységszáma **6.860** volt. Az alábbiakban látható az egyes szolgáltatási típusok szerinti megoszlás:



Az összes tevékenység 62%-át az óvodai és iskolai szociális segítség teszi ki. A pszichológiai tanácsadás jelentős tevékenységszámát egyetlen teljes állású pszichológus hozta 2023-ban. Fontos tendencia, mely a jövőben folytatódni fog, hogy az óvodai és iskolai szociális segítők és a H52 csoportokkal végzett szociális munkája, illetve a közösségi munka egyre nagyobb hányadát teszi ki a kerületi munkájuknak, 2023-ban összesen 852 alkalommal végezték ezeket a tevékenységeket.

A speciális szolgáltatások keretein belül ellátottak száma **12.455 fő** volt és az alábbiak szerint alakult 2023-ban az egyes szolgáltatásokban:

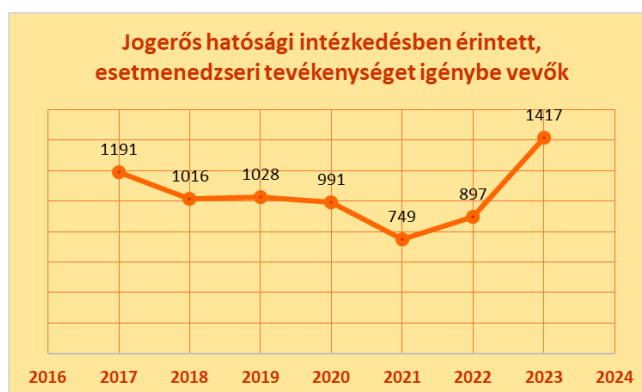


Az összes igénybevevő tekintetében a csoportmunka és a közösségi szociális munkával 9447 főt értünk el, az összes igénybevevő 76%-át. Kiemelkedően magas az óvodai és iskolai szociális segítők egyéni szociális munkával elért kliensszáma: 2727 fő, az összes igénybevevő 22%-a.

Esetmenedzseri tevékenység – hatósági csoport

Az esetmenedzserek 2023. évben összesen **1.417 fővel** dolgoztak, egy esetmenedzser a múlt évben átlagban 177 klienssel végzett szociális segítőmunkát. Az 1.417-ből 97 fő érkezett a szolgálat továbbításával az ellátásba.

Jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők száma (gyermekek és a hatósági intézkedésben érintett családtagjaik) a következőképpen alakult 2017-től:



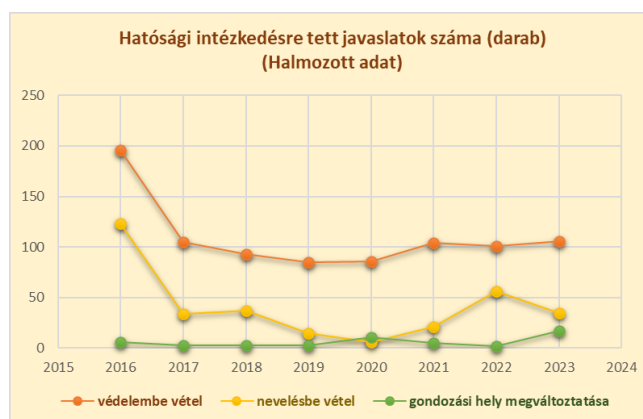
Látható, hogy a 2021 évi visszaesést követően ismét nőni kezdett a létszám és meghaladta már a 2017. évi szintet is, ami azt jelenti, hogy jelentősen növekedett a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésben érintett igénybevevők száma - tehát a veszélyeztetett kiskorúak száma növekszik, még akkor is, ha nem minden esetből lesz konkrét hatósági intézkedés. **2021-hez képest 1,8-szoros a növekedés!** (Később látni fogjuk, hogy ez

a növekedés elsősorban a családon belüli lelki elhanyagolásnak és bántalmazásnak köszönhető.)

2023-ban az esetmenedzserek **215 első javaslatot** írtak a gyámhatóságok felé valamely hatósági intézkedés megtételére. A hatósági intézkedésre tett javaslatok száma az egyes intézkedéstípusok szerint az alább látható módon alakultak:

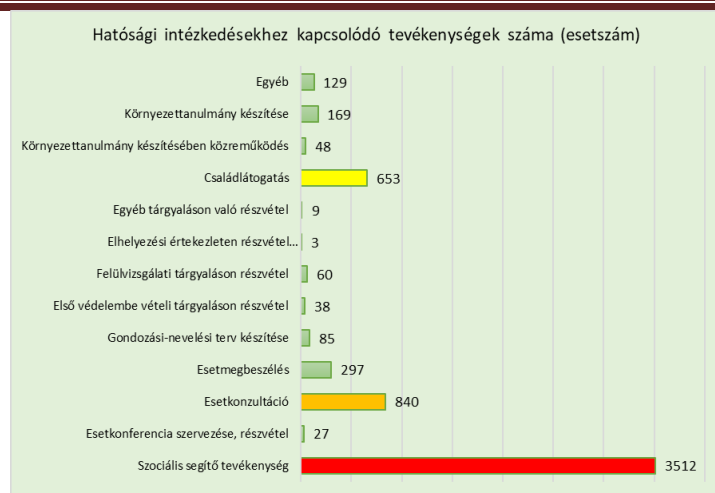


Az összes javaslat közel fele (49%) védelembe vétel elrendelésére tett javaslat volt. 2016-tól a következőképpen alakultak az első javaslatok adatai három kategóriában: védelembe vétel, nevelésbe vétel és a gyermek gondozási helyének megváltoztatására irányuló javaslat (ezt abban az esetben javasolja esetmenedzser, ha a szakellátásban élő gyermek számára valamilyen okból nem tartja megfelelőnek a gyermekotthont vagy nevelőszülőt):



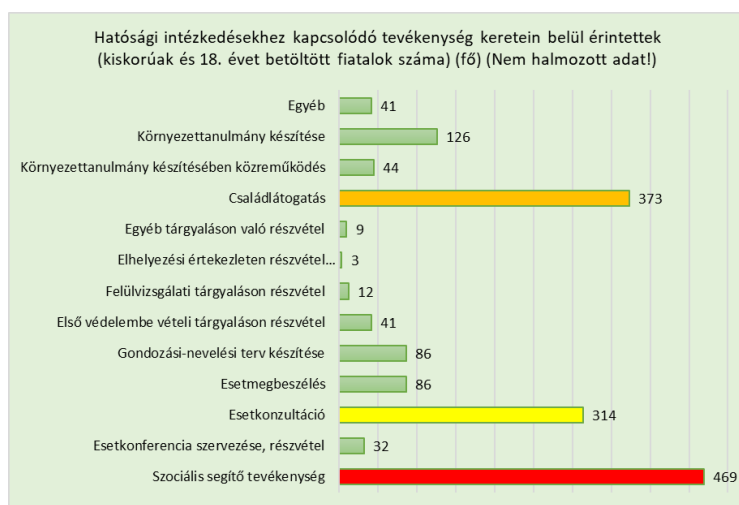
Bár csökkent az első nevelésbe vételi javaslatok száma, ez nem jelenti azt, hogy kevesebb nevelésbe vett gyermeket tart nyilván a Központ. Az adatsor annyiból mindenképpen érdekes, hogy növekedett a gondozási hely megváltoztatására irányuló javaslatok száma, utoljára 2020-ban volt viszonylag magas, 2022-höz képest (2) 2023-ban 8,5-ször annyi (17) javaslatot írtak a kollégák. Tehát 17 gyermek esetében nem volt megfelelő a gondozási hely.

2023-ban a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó **tevékenységek száma 5870 volt** nyolc esetmenedzserre vetítve. Ezek a szociális munka és esetmenedzseri tevékenységek körébe tartozó tevékenységek összesen **1687 kiskorút érintettek**. Az alábbiakban láthatóak az egyes tevékenységeken belüli esetszámok:



Látható, hogy az összes tevékenység 60%-át (3512) a szociális segítőmunka teszi ki, Ferencvárosban az esetmenedzserek éppúgy végeznek szociális munkát, mint a családsegítők. **Családlátogatást 653 alkalommal** tettek (11%), az esetkonzultáció (egy szakemberrel történő esetmegbeszélés), esetmegbeszélés (több szakember közötti esetmegbeszélés) és az esetkonferenciákon való részvétel (olyan esetmegbeszélés, ahol már az érintett családtagok is jelen vannak) összesen 1164 alkalommal történt, a tevékenységek 20%-ában. **Környezettanulmányt 169 esetben készítettek** önállóan és 48 alkalommal működtek közre ezek elkészítésében. Elhelyezési értekezleten szakellátásba kerülő gyermek esetében viszont csak 3 alkalommal vettek részt (már nem kapunk meghívót elhelyezési értekezletekre), annak ellenére, hogy 2023-ban 35 első nevelésbe vételi javaslatot tettek és 550 nevelésbe vett gyermeket tartott nyilván a ferencvárosi család- és gyermekjóléti központ.

A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül érintettek (kiskorúak és 18. élet betöltött fiatalok) száma 2023-ban 1687 fő volt. Az egyes tevékenységek kategóriákon belül ellátottak adatai a következők szerint alakultak:

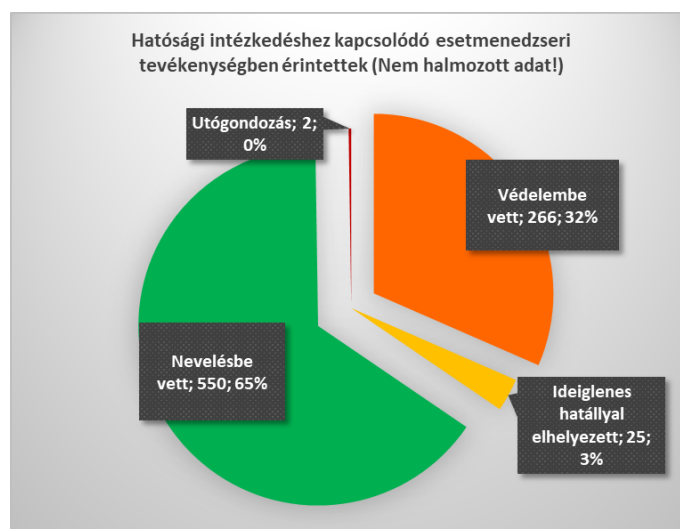


A legtöbb gyermeket érintően szociális segítőmunka történt (469 fő), 373 főt érintően történt családlátogatás és 314 főt érintően esetkonzultáció. A magas számok azt jelzik, hogy az esetmenedzserek átlagban 81 családlátogatást tettek 2023-ban és mivel feladatuk a gondozási folyamatba bevont szakemberek koordinálása, a gyermekek érdekében tett tevékenységeik összehangolása, ezért magas számban konzultáltak egymással az eseteik mentén (314).

A véglegessé vált hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzserei tevékenységben érintett kiskorúak száma (*nem halmozott adat!*) 2023-ban 843 fő volt.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzserei tevékenységben érintettek (Nem halmozott adat!)	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás	Összesen:
Összesen:	266	25	550	2	843
0-2 éves	145	15	296	1	457
3-5 éves	16	8	26	0	50
6-13 éves	23	2	77	0	102
14-17 éves	82	0	151	1	234

A nyilvántartott kiskorúak százalékos megoszlása az utógondozást nem számolva elenyésző száma miatt:





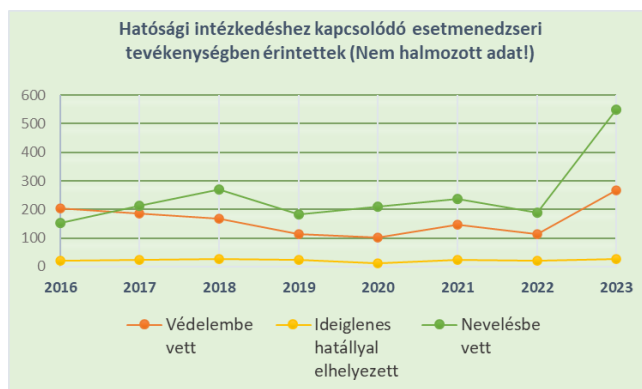
**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

A legfigyelemre méltóbb számok egyrészt a nevelésbe vett gyerekek egyébként is magas számán belül a 14-17 éves korosztály a nevelésbe vettek több, mint negyedét (27%, 151 fő) teszi ki. Ennél ijesztőbb adat a 0-2 éves korosztályé ugyanezen kategórián belül: **az összes nevelésbe vett gyermek 54%-a (296 fő) 0-2 éves** csecsemő és kisgyermek. Az ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek számán belül szintén nagyon magas arányban, 60%-ban 0-2 éves gyermeket találunk, a 3-5 évesekkel együtt, tehát **a 0-5 éves korosztály az ideiglenesen elhelyezettek 92%-át teszi ki. Nagyon sok csecsemő és kisgyermek kerül be súlyos lakhatási szegénység, hajléktalanság miatt szakellátásba.**

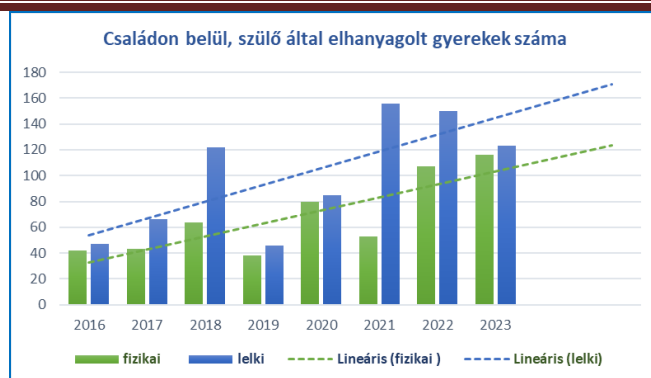
Ezekkel az adatokkal párhuzamosan a védelembe vett gyerekek számán belül szintén nagyon magas arányban szerepeltek 2023-ban 0-2 éves csecsemők és kisgyermek: a védelembe vett gyerekek 54%-a (145 fő) tartozott ebbe a korosztályba. Még mindig magas a kamaszok aránya a védelembe vett gyerekek között, ez tavaly 82 fő volt, az összes védelembe vett gyerek 32%-a.

Az alábbi ábrán látható a nyilvántartott kiskorúak számának alakulása a hatósági intézkedések típusa és évek szerint:



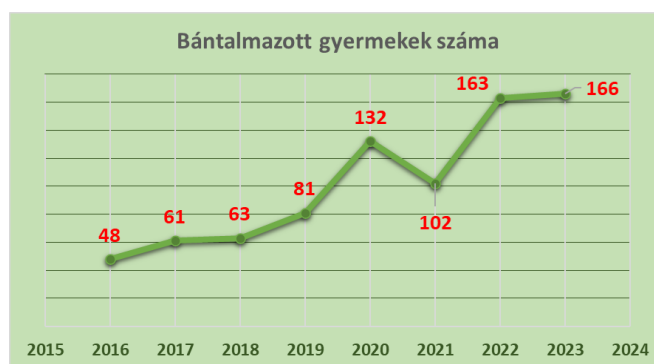
Az elmúlt évhez képest jelentősen nőtt a nevelésbe vett gyerekek száma (közel 3-szorosára) és nőtt a védelembe vett gyerekek száma is (valamivel több, mint duplájára).

A családon belül **elhanyagolt gyerekek száma 2023-ban 243 fő** volt, ebből szülő által elhanyagolt 239. Szülő által fizikailag elhanyagolt gyermek 116 fő, lelkileg elhanyagolt gyermek pedig 123 fő volt. Ha 2016-óta nézzük az adatokat az alábbiakat látjuk:



Látható, hogy ha lineáris trendvonalat számoltatunk, akkor mind a fizikai, mind a lelki bántalmazás emelkedő vonalat mutat 2016-óta.

2023-ban a családon belül és kívül **bántalmazott gyerekek száma 166 fő volt.** Ezen a kategórián belül 2016-óta a következőképpen alakult a bántalmazott gyermekek száma:



2016-hoz képest, tehát **az elmúlt nyolc évben közel 3,5-szörösére emelkedett a bántalmazottként nyilvántartott gyerekek száma.**

A bántalmazás típusa szerint **2023-ban 109 fő lelki, 52 fő fizikailag és 5 fő szexuálisan bántalmazott gyermeket** tartottunk nyilván a hatósági csoportban. A bántalmazás formája szerint az alábbiak szerint alakult az elmúlt nyolc év:



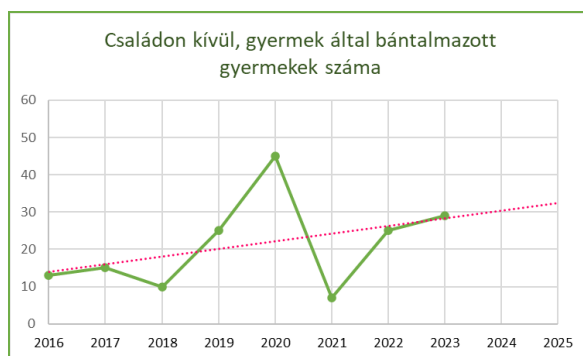


**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

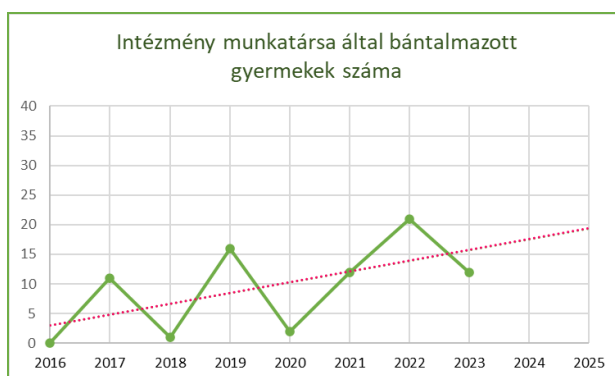
Látható, hogy mind a lelkileg, mind a fizikailag bántalmazottként nyilvántartott gyerekek száma emelkedett az elmúlt nyolc évben. **A lelkileg bántalmazott gyerekek száma közel 7-szeresére**, a fizikailag bántalmazottaké valamivel több, mint 2-szeresére emelkedett.

A családon kívül, gyermek által bántalmazottként nyilvántartott gyerekek száma (kortárs bántalmazás, bullying) az alábbiak szerint alakult az elmúlt nyolc évben:



A változó adatok ellenére a lineáris trendvonal emelkedést mutat és jelez előre. Az is látszik, hogy amikor a covid járvány miatt a gyerekek nem jártak intézménybe, látványosan csökkent a kortárs bántalmazás, megtörve az előző évek meredek emelkedését -azóta azonban ismét emelkednek a tudomásunkra jutott esetszámok.

Családon kívül, intézmény munkatársa által bántalmazott gyermekek száma az alábbiak szerint alakult az elmúlt nyolc évben:



Az adatok – részben a tudomásunkra jutás bizonytalansága miatt – hektikusan alakultak, ennek ellenére a lineáris trendvonal megmutatja az emelkedő tendenciát.

2023 év folyamán a Központ esettanulmányai 596 veszélyeztetettként nyilvántartott gyermekkel dolgoztak. Ebből a kollégák megítélése szerint a veszélyeztetettség fő okát tekintve a környezeti¹ főcsoportba 496 fő, a magatartási² főcsoportba 48 fő, az egészségi³

¹ Környezeti főcsoport: itt mindig a gyermek közvetlen környezete az irányadó, amely hatással lehet a gyermek életére, fejlődésére, konkrétan veszélyezteti őt. A környezeti főcsoport alatt szereplő felsorolások az alábbi problémákat jelentik: Lakhatási, szülő(k) egészségi problémái, családszerkezeti problémák, szülők, család életvitele, életvezetési problémája (antiszociális viselkedés, gyakran költöző család, erkölcsileg kifogásolható életmód) – ez egy gyűjtőfogalom, nevelési probléma, gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség,



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

főcsoportba 38 fő, az anyagi főcsoportba pedig 14 fő tartozott. A lábjegyzetben látható, hogy milyen problémátípusokat sűrítenek egy főkategóriába az adatszolgáltatáshoz, azonban a pontos és elemzésre lehetőséget adó alkategóriák eltűntek a tavalyi adatszolgáltatásból: a KSH a környezeti főcsoporton belüli alkategóriák számát 12-ről 7-re, a magatartási főcsoporton belüli alkategóriák számát pedig 7-ről 2-re csökkentette. Például nem kell adatot szolgáltatni a kiskorúak alkoholfogyasztásáról, tankötelezettség elmulasztásáról, a lakhatási szegénységet, kilakoltatás veszélyét egyszerűen lakhatási problémaként definiálják. A munkanélküliség mint kategória szintén megszűnt.

2023 évben egy esetmenedzser átlagban 74 veszélyeztetett kiskorúval dolgozott. **A családok száma, melyben veszélyeztetett gyermek él tavaly 307 volt.** Egy esetmenedzser átlagban 38 családdal dolgozott. A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek száma 22 volt. **2023. december 31-én összesen 395 fő veszélyeztetett kiskorút tartott számon a Központ.**

A veszélyeztetettség leggyakoribb öt fő oka a feltárást követően az esetmenedzserek megítélése szerint az alábbi öt problémából eredt:

- családi konfliktus, családon belüli bántalmazás,
- lelki elhanyagolás családon belül,
- óvoda- vagy tankötelezettség elmulasztása,
- egészségügyi probléma (pszichiátriai is!) szülő vagy gyermek részéről,
- különélő szülők gyermeknevelési nehézségei.

Ha a korai iskolaelhagyást, lemorzsolódást nézzük, továbbra is markánsan jelen van a hatósági csoport eseteiben, az esetmenedzserek fele úgy ítélte meg, hogy nincs releváns változás az előző évekhez képest, negyedük eseteiben növekedés, negyedükében pedig csökkenés volt tapasztalható. 13 olyan védelembe vételi ügy volt tavaly, amikor a hatósági intézkedés fő oka az iskolai hiányzás volt és a védelembe vétel keretében meghatározott feladatok alkalmasak voltak arra, hogy az iskolai hiányzás, ezzel a védelembe vétel megszűnjön.

Az 50 óra feletti igazolatlan iskolai hiányzás mögött azonban az esetek többségében nem egyszerűen a tankötelezettség elmulasztása áll, hanem más családi, egyéni vagy társadalmi és az oktatási rendszerből eredő probléma, gyakorta inkább egy komplex problémaegyüttes. Az

óvodakötelezettség igazolatlan mulasztása, tankötelezettség igazolatlan mulasztása, óvodakötelezettség nem megfelelő teljesítése, tankötelezettség nem megfelelő teljesítése, iskolarendszertől kiszorult, már nem tankötelezett, de még kiskorú, munkaerőpiacra be nem lépett, családi konfliktus, kezelt szenvedélybeteg szülő(k), a szülő(k) kezeletlen szenvedélybetegsége, a szülő kriminalizációja, a gyermek prostitúciója. Ide tartozik a gyermekekkel szembeni rossz bánásmód, az intézményi, iskolai kirekesztés miatti veszélyeztetettség, a kortárs csoport negatív hatása miatti veszélyeztetettség.

² Magatartási főcsoport: az érintett kiskorú negatív viselkedési formájából vagy szenvedélybetegségéből adódó veszélyeztetettségét foglalja magában. Ebben a részben kell szerepeltetni a gyermek: drogfogyasztás, alkoholfogyasztás, játékszenvedély, csavargás, szabálysértés elkövetése, bűncselekmény elkövetése, a szülői ház engedély nélküli elhagyása miatti veszélyeztetettségét.

³ Egészségi főcsoport: a gyermek egészségi problémájából és/vagy tanulási nehézségéből adódó veszélyeztetettségét kell ide sorolni, azokét a kiskorúakét, akiknél a szülői gondoskodás vagy az intézményi elhelyezés nem elégséges az akadályok elhárításához.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.

tel: 216-0983, 218-6175.

alább összegyűjtött lemorzsolódási okokközül kellett választani az esetmenedzsereknek, hogy mely öt okot látják eseteikben meghatározónak:

- **tanulásra való motiváció hiánya – 8 főből 7 fő választotta**
- személyes és családi okok – 2 fő választotta
- **tanulási nehézségek – 8-ból 6 fő választotta**
- **az oktatási rendszer szerkezete - 8-ból 6 fő választotta**
- az egyes iskolákban uralkodó légkör - 1
- **a tanárok és a diákok közötti viszonyrendszer – 4 fő választotta,**
- családi nyomás a munkaerő-piacra való kikerülésre gazdasági okokból - 0
- kortárs csoport mintája - 2 fő választotta
- családalapítás - 1
- társadalmi kirekesztettség és szegénység - 0
- rossz egészségi állapot - 0
- **szülők alacsony iskolai végzettsége, halmozottan hátrányos helyzet – 5 fő választotta,**
- kisebbségi helyzet - 0
- **az intézmények rugalmatlan reagálása a különböző igénnyel és szociokulturális háttérből érkező diákok tanulási igényeire – 5 fő választotta**
- jelzőrendszer elégtelen működése, késői beavatkozás – 1 fő választotta
- támogató szolgáltatások hiánya – 2 fő választotta

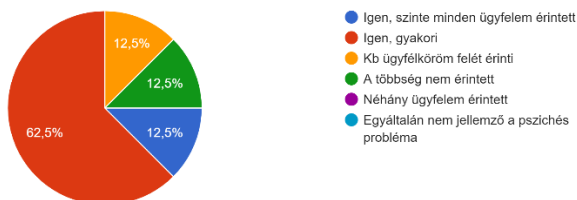
A lemorzsolódás, korai iskolaelhagyás markánsan jelen van továbbra a hatósági csoport eseteiben és az esetfeltárás, segítő munka folyamatában olyan okok jelennek meg többségében, melyek nem egyéni élethelyzetből vezethetők le, hanem az oktatáspolitikából, az intézményrendszer sajátosságaiból és a deprivált társadalmi csoportoktól való távolságából, a kultúraazonos és inkluzív, az egyéni szükségletekre reagálni tudó pedagógiai módszerek hiányából.

A kiskorúak bűnelkövetésében az elmúlt évben leggyakrabban a kisértékű lopással találkoztunk, ezután a kábítószerrel való visszaéléssel, a kábítószerrel való kereskedelemmel, de a bűncselekménynek minősülő testi erőszak is megjelent eseteinkben.

Továbbra is jelentős probléma a **mentális nehézségekkel, betegségekkel küzdő ügyfelek** hatósági csoporthoz való kerülése és az emiatti gyámhatósági intézkedés. Az esetmenedzserek több, mint fele válaszolta azt, hogy gyakori ügyfélkörükben a mentális probléma, volt, akinek szinte minden esetében megjelent a mentális nehézség akár szülő, akár gyermek esetében.

Ügyfélkörödben jellemzőek a mentális problémák?

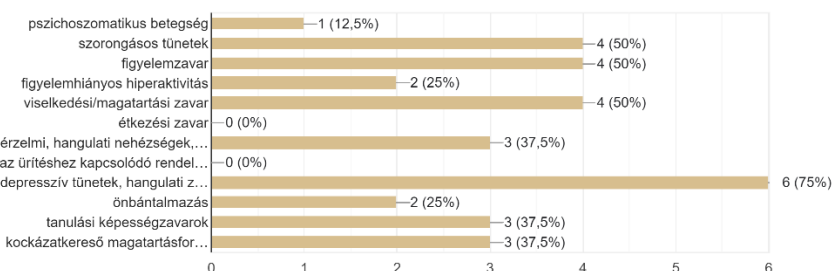
8 válasz



A gyermekek esetében továbbra is vezető pszichés probléma a depresszív tünetek megjelenése és a hangulati zavar, az esetmenedzserek kétharmada ezt jelölte meg leggyakoribb mentális problémaként. Tovább jellemző problémák a szorongásos tünetek, a figyelemzavar és viselkedési/magatartási zavar.

Amennyiben dolgoztál mentális problémával küzdő gyermekkel, melyek voltak a leggyakoribb problémák? (Legfeljebb 3 fő okot jelölj meg!)

8 válasz



Továbbra is óriási gond a pszichiátriai ellátás leépülése az egészségügyi rendszeren belül, az orvoshiány és szakszerű egyéni és csoportos terápiák elégtelen elérési lehetősége. Mindezek miatt továbbra is rengetek olyan esettel kell dolgoznia egyedül a szociális és gyermekjóléti ellátórendszernek, amelyek szakorvosi, klinikusi és terápiás segítséget igényelnének és ezek hiánya vagy elégtelensége okán gyermekvédelmi problémák konstruálódnak egészségügyi problémákból.

Mindezen komplex problémaegyüttes ellenére az esetmenedzserek fele úgy ítélte meg a tavalyi évet, hogy voltak szakmai sikereik és ezek a sikerek a családokkal való sikeres, bizalmi kapcsolaton keresztül kialakult együttműködésből fakadtak.

Kapcsolattartási ügyelet – beszámoló a 2023 év szakmai tevékenységről

Jelen beszámoló néhány fő szempontot kiemelve mutatja be a FESZGYI Kapcsolattartási Ügyeletén (továbbiakban „Ügyelet”) [1096 Budapest, Haller u. 52. szám alatti H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér („H52”)] folytatott szakmai munkát.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

A szolgáltatás rövid bemutatása, általános célja

Az Ügyelet az alábbi jogszabályok alapján nyújt szolgáltatást, amelyek alapján és figyelembevételével szabályozhat hozzánk a döntéshozó kapcsolattartást.

- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) [vonatkozó rendelkezés(ek): 40/A.§ (2) bekezdés ab) pont]
- A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (Gyer.) [vonatkozó rendelkezés(ek): 27. § (1) bekezdés (4a), (4b) és (4c) pont]
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet [vonatkozó rendelkezés(ek): 22. §]
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) [vonatkozó rendelkezés(ek): 4:178. §-185. §]

Az Ügyelet a család- és gyermekjóléti központoknak a Gyvt.-ben előírt kötelezően nyújtandó szolgáltatása, amelynek általánosan megfogalmazható és a jogalkotó által is elgondolt célja:

- hogy a válás alatti vagy az azt követő átmeneti időszakban a gyermek(ek) és a különélő szülő számára semleges helyet biztosítson a találkozásokra;
- hogy segítse a gyermek és a különélő szülő kapcsolatfelvételét, majd a kapcsolat fejlődését;
- hogy a gyermek és a különélő szülő mihamarább (néhány hónap elteltével) már külső helyszíneken, vagy a szülő otthonában (természetes közegben) folytassa a rendszeres kapcsolattartást, az Ügyelet munkatársai ezt a folyamatot közvetítéssel (mediációval) segítik. Ez utóbbihoz a gyermek, a gondozó szülő és a különélő szülő kölcsönös együttműködésére van szükség a helyzet mielőbbi normalizálása érdekében.

A fentebb meghatározott célok elérése - munkamódszerek

A kapcsolattartási ügyelet egyik alapvető célja, hogy a gyermektől különélő szülő és a gyermek nyugodt körülmények között találkozhasson a jogosulttal, így nem sérül a gyermek kapcsolattartási joga.

A kapcsolattartási ügyelet céljainak eléréséhez különböző munkamódszereket alkalmazunk, amelynek alapja, hogy egy folyamatban gondolkodunk, aminek vannak szükséges és lehetséges „állomásai”, illetve ezek meghatározott keretek között zajlanak, amiket az alábbiakban röviden összefoglalunk.

A kapcsolattartást elrendelő szervekkel és a felek történő kapcsolatfelvétel

A bírósági/hatósági határozatokat az ideig évben időben megkaptuk, azok tartalma megfelelően volt rögzítve ahhoz, hogy meg tudjuk kezdeni az ügyeleti munkát.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

Első interjú

Elsődlegesen fontos, hogy minden újonnan érkező család esetében beszélgetünk külön-külön a szülőkkel és megkérjük őket arra, meséljék el mi vezetett el a köztük lévő konfliktus kialakulásáig. Ilyenkor lehetőségünk van megismerni őket, feltérképezni a legfontosabb érzelmi szükségleteiket, illetve mi is bemutatjuk az ügyelet működését, a kapcsolattartás folyamatát, illetve elkészítjük a szükséges dokumentációt (kapcsolattartási szerződés, házirend ismertetése, adatkezelési tájékoztató, esetnapló stb.)

A kapcsolattartási folyamat

A kapcsolattartás idejére előkészítjük a helyszínt a gyermek korának, érdeklődésének megfelelő játékokkal, itallal és ropogtatni valóval kínáljuk őket, ami megalapozza a barátságos hangulatot mindenki számára.

A kapcsolattartási folyamatot a bírósági, vagy hatósági határozat, illetve a szakmai megítélésünk mentén építjük fel, amely során elsősorban a láthatásra jogosult és a gyermek kapcsolatát igyekszünk felépíteni, elmélyíteni, illetve a jogosult és a kötelezett közötti megfelelő kommunikációt helyreállítani.

A folyamat egésze során odafigyelünk, hogy mikor vált már alkalmassá az idő arra, hogy a folyamatban előrébb léphessünk, a kereteken lazítani tudjunk pl. a közös játékokra – a szakemberek kíséretében – a közeli játszótéren is sor kerülhessen vagy a felekkel közösen ülünk le a jövőről egyeztetni egy mediáció keretében.

Az elrendelő szervet a kapcsolattartás folyamatáról minden alkalommal az esetnapló megküldésével folyamatosan tájékoztatjuk.

Kigondozás

A kapcsolattartás végső célja az ún. kigondozás, ami azt jelenti, hogy a szolgáltatás nyújtására már nincs szükség, mert a család viszonyai olyan mértékben rendeződtek, hogy a gyermekétől külön élő szülő már biztonsággal, a gyermeket nevelő szülővel együttműködve tud időt tölteni a gyermekkel.

Igénybevételi adatok

2023-ban hat család kapcsolattartás ügyében végeztünk munkát, amelyek közül a jelen beszámoló készítésének napjáig bezárólag három ügyben nem indult el a kapcsolattartási folyamat, kettő lezárult és egy van folyamatban jelenleg is.

A bírósági, gyámhivatali közvetítések száma

- 2022 februárjában a Pest Megyei Kormányhivatal Ráckevei Járási Hivatala határozata alapján indult ügyben a kapcsolattartási folyamatot lezártuk, tekintettel a Pesti



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

Központi Kerületi Bíróság által 2023. március kelt végzésében foglaltakra, amely szerint a kapcsolattartás a továbbiakban már nem felügyelt keretek között folytatódhat.

- 2022 augusztusában a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Tiszaújvárosi Járási Hivatala határozata alapján indult ügyben a kapcsolattartás jelenleg is folyamatban van.
- 2023 januárjában a Pesti Központi Kerületi Bíróság határozata alapján indult ügyben a kapcsolattartási folyamatot lezártuk tekintettel arra, hogy bíróság a felügyelt láthatásról határozott ideig rendelkezett. A bírósági döntésnek megfelelően végig vittük a folyamatot és eljutottunk a családdal a kigondozásig.
- 2023 februárjában a Tatabányai Járásbíróság kereste meg az ügyeletet és a tájékoztatásunkat kérte a szabad időpontokról, illetve az Ügyelet működéséről. A mai napig bezárólag nem érkezett határozat a felügyelt láthatás elrendeléséről.
- 2023 áprilisában a Székesfehérvári Járásbíróság kereste meg az ügyeletet és a tájékoztatásunkat kérte a szabad időpontokról, illetve az Ügyelet működéséről. A mai napig bezárólag nem érkezett határozat a felügyelt láthatás elrendeléséről.

Az igénybevevők száma

- **Az összes igénybevevő száma 2023-ban 11 fő volt.**

A kapcsolattartási ügyelet – belső és külső kommunikáció

Egyeztetés a döntéshozó szervekkel

Az előző évhez képest visszaesést tapasztaltunk abban, hogy a döntéshozó előzetesen megkeresi az Ügyeletet egyeztetés céljából, hogy megvalósítható-e a láthatás az Ügyelet szabad kapacitásaira tekintettel. Az továbbra is nagyobb százalékban elmondható, hogy a határozatok végrehajthatók, illetve a határozatot hozó szervek együttműködők abban, hogy az Ügyelet a szakmai szempontokat figyelembe véve saját maga tudja kialakítani a szakmai programban előírtak szerinti kapcsolattartás folyamatát.

A fentiek mellett lényeges megjegyezni, hogy (különösen) a kapcsolattartási folyamat elindításánál nagyban tudja segíteni a munkát, amennyiben egy határozat indoklása részletesen taglalja a felek konfliktusos helyzetének hátterét, illetve – amennyiben a per/eljárás során ilyen felmerül – a felek és a kiskorú pszichés állapotára, életkörülményeire is tartalmaz információt. Az ilyen formában átadott információk nagy mértékben segítik az első interjúra való felkészülésünket, hogy az első ügyeleti alkalomra a felek és a gyermek igényeihez a leginkább igazodva tudjuk biztosítani a helyszínt, tudjuk mik azok a szempontok, amire a leginkább oda kell figyeljünk. Lényeges ez arra figyelemmel is, hogy a bíróság számára is pontosabb visszajelzést tudunk adni a felek kapcsolatának az alakulásáról, tudjuk mikre szükséges e körben hangsúlyt fektetni.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

Szakmai kapcsolatok az esetmenedzserekkel, családsegítőkkal

A FESZGYI Család- és Gyermekjóléti Központ és Alapellátási Egység munkatársaival jó és kiegyensúlyozott a munkakapcsolatunk, az év folyamán több esetben is segítettek a kollégák a munkánkat hathatós szociális segítő munkával. Egymás tájékoztatása az aktualitásokról személyesen, telefonon és emailben történik.

Különösen fontosnak érezzük az együttműködést azokban az esetekben, amikor valamelyik fél akadályozza a kapcsolattartási folyamatot. A kollégáink segítségével jobban elő tudjuk segíteni a helyzet megoldását azzal, hogy olyan információkhoz tudunk jutni egy-egy esetről, amelyre más formában nem lenne lehetőségünk.

Ezúton köszönnénk meg a családsegítő kollégák egész éves együttműködését, valamint az esetmenedzserek munkáját, illetve a vezetők szakmai támogatását.

Fontos-e a család szociális segítőmunkával való támogatottsága?

A kapcsolattartások esetén is nagyon fontosnak tartjuk, hogy minden érintett családtag hozzájuthasson a számára szükséges szolgáltatásokhoz, valamint, hogy kötelezettsége is legyen, függetlenül attól, hogy hol lakik életvitelszerűen. Mi magunk is azt látjuk célravezetőnek, hogy minden érintettre (ideértve a látogató felet is) ugyanakkora figyelmet fordítsunk és ugyanazt a szolgáltatást nyújtsuk, akkor is, ha csak a gyermek lakik a kerületben. Meglátásaink szerint, a felek számára is hasznos, ha nem csak a kapcsolattartásról, hanem az egész folyamatot végig kísérő szociális vagy más jellegű problémákról beszélünk. A 2019. január 1-től hatályos jogi szabályozás szerint a külön élő szülőt is nagyobb figyelemmel kísérik a részben vagy egészben kapcsolattartási nehézségek miatt védelembe vett gyermek esetén, vagyis a más illetékességi területen élő szülőt szociális segítőmunkával és egyéb speciális szolgáltatásokkal, tanácsadással segítik a lakóhelyén, valamint e szolgáltatások igénybevételében együttműködésre kötelezett.

Az ügyeletről való kigondozások jellemzői 2023. évben

Az évben két olyan esetünk volt, amiben el tudtunk jutni a kigondozásig. A fennmaradó egy esetben jelenleg is zajlik a kapcsolattartás folyamata.

A nem megvalósult kapcsolattartások okai

Az Ügyeletünkkel folyamatosan együttműködő családok esetében betegségek miatt maradtak el a kapcsolattartási alkalmak.

Képzések, szakmai fórumok

Idén nem vettünk részt képzésen, szakmai fórumon. Reméljük és bízunk benne, hogy 2024-ban erre lesz lehetőségünk.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

CSÉSZE – pár- és családkonzultáció

A pár- és családkonzultáció során a családon vagy párkapcsolaton belül előforduló nehézségekről, feszültségekről gondolkodnak közösen a terapeuták, illetve a szolgáltatást igénybevevő családok és párok. A terápiás folyamat középpontjában a családi kapcsolatrendszer áll, mégpedig rendszerszemléletben gondolkodva, a folyamat során a gondolkodás és a beavatkozás fókusza az adott felszíni problémáról és a konkrét személyekről átkerül a család vagy kapcsolat egészének működésére, az aktuális családi, egyéni és párkapcsolati életciklusokat is figyelembe véve.

2023. évben a Családi Élet Szolgálatában Egyesület megbízás keretében, együttműködési megállapodás alapján pár- és családkonzultációs szolgáltatást nyújtott továbbra is a FESZGYI család-és gyermekjóléti szolgáltatásaiból közvetített ügyfelek számára. A szolgáltatásuk igénybevétele közvetítésünkkel térítésmentes.

Az elmúlt évben **18 felnőtt és gyermek** számára nyújtottak szolgáltatásokat, összesen **21 terápiás** alkalommal. Az igénybevevők közül fele-fele arányban voltak gyerekek és felnőttek és a szolgáltatás többségében családterápiás folyamat volt.

A szolgáltatás befogadó kapacitása egyelőre elegendő, bővítésre azonban a jövőben szükség lehet.

Telefonos jelzőrendszeri készenléti szolgáltatás

A szolgáltatás ügyfélfogadási időn kívül működtetett, elsősorban telefonos információnyújtás és mozgósítás nem csak gyermekvédelmi ügyekben. A szolgáltatás a 2019-ben kiadott, minisztérium által jóváhagyott szakmai ajánlás alapján működik. és a kerületben élő lakosok, illetve bármely kerületi lakos ügyében telefonáló jelzőrendszeri tag számára biztosítja ezt a szolgáltatást. Természetesen a más járásból telefonáló ügyfeleket is meghallgatjuk, tanácsot és információt nyújtunk számukra és megkeressük a lakhelye szerint illetékes készenléti szolgálat vagy család- és gyermekjóléti szolgáltató elérhetőségeit.

A szolgáltatást munkaidőn kívül, illetve hétvégén és ünnepnapokon 0-24órán lehet hívni és esetenként kollégák nyújtanak a vonal végéről szakszerű, azonnali segítséget, krízisoldást, segítő beszélgetést, tanácsadást vagy tájékoztatást gyermekvédelmi és családsegítés körébe tartozó esetekben szociális vagy mentálhigiénés problémák esetén. A szolgáltatásban történekről naplót vezetünk. Amennyiben jelzést kell tennünk, azt a hívást követően haladéktalanul, vagy a következő munkanapon megtesszük az illetékességgel és hatáskörrel rendelkező szolgáltató vagy hatóság felé.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

A készenléti szolgálat telefonszámát a szakmai ajánlásban szereplő minden felületen, fórumon közzétesszük.

Habár a szolgálatot ellátó kolléga tevékenységét alapvetően telefonon valósítja meg, de a központ vezetője hoz döntést arról, hogy adott esetben szükséges-e terepmunkát végezni – figyelembe véve és biztosítva annak szakmai, utazási, munkajogi feltételeit és a személyi biztonságot is.

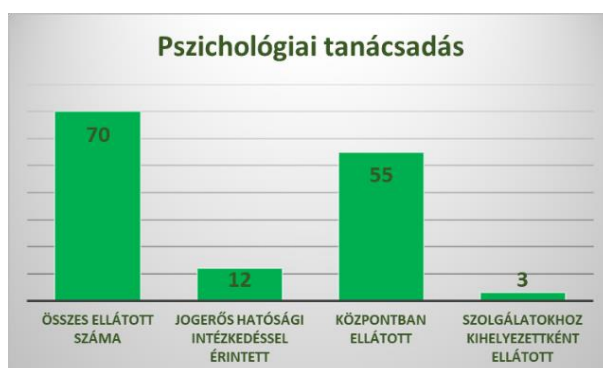
2023. évben összesen 57 tevékenysége volt a készenléti szolgálatnak, az elmúlt évhez képest (36) ismét emelkedett a hívások száma. Elmondható továbbá, hogy a hívások a korábbi évek tapasztalataihoz képest már többségében az illetékességi területünkhöz tartozó ügyekben érkeztek, azonban az ország különböző részeiből továbbra is sokan kérnek információkat (kihez fordulhatnak problémáikkal) vagy tanácsadást – ez utóbbit gyakran kapcsolattartási problémák miatt.

Pszichológiai tanácsadás

Pszichológusunk 2023-ban 70 esettel dolgozott. Ennél több klienst delegáltak a kollegák a szakmai egységeinkből, a 70 esetszám azok számát jelenti, akik legalább egyszer meg is jelentek a szolgáltatásban és nyitottam nekik dossziét.

Körülbelül – az összes beközvetített kliens arányában - további 15 százalékra becsülöm a nem elkezdett beavatkozások arányát, ahol a telefonos kapcsolatfelvétel során kiderült: az ügyfél nem kívánja igénybe venni a szolgáltatást, elköltözött, megoldódott a probléma, nem tud közös időpontot találni a tanácsadóval vagy egyszerűen nem jelent meg a megbeszélés időponton.

Ezek az ún. megbeszélések vagy időpont egyeztetések - sokszor a ventiláció folytán is már egyfajta telefonos krízisintervenció formáját öltve - nem szerepelnek a statisztikában, bár sok időt tesznek ki a munkaidőből. Azok a kliensek, ahol a gyermekkel kezdtem el dolgozni, majd a szülőnek volt érdemes tovább járnia, szintén csak egy név alatt szerepelnek, tehát egy kliensnek számítanak a statisztikában.



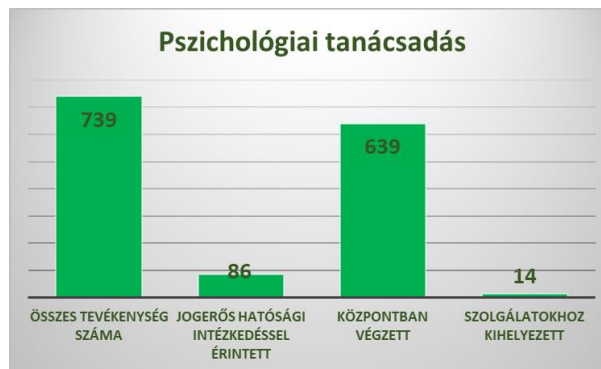


**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

A tevékenység szám 739 volt 2023-ban.

A tevékenységek nagy variabilitást mutatnak személyre, problémára és a szabad kapacitásomra való tekintettel állapotunk meg a klienssel, vagy egy nyitott végű folyamatban, vagy egy előre meghatározott találkozás számban - a folyamat során a kereteket (tehát a módszert, gyakoriságot és ülés-hosszúságot) szükség esetén újra gondolva, amíg le nem zárjuk a közös munkát.



Az átlagos rezsim hossza 5 hét, ami önmagában nem informatív, hiszen itt az átlag elfedi az egyedi részleteket.

- Néhányan már 2022-ből folytatólagosan jártak tanácsadásba, 1 esetben pedig egész évben rendszeresen. Az ilyen, hosszabb távú és túlnyomórészt nyitott végű folyamatok során a kliens motivált, jó a rapport és lehetőség van hosszútávú tartós eredményeket elérni a személyiségépítés és önismereti munka során.
- A FESZGYI-ben végzett munka során a kliens támogatásában az 5-12 alkalmas szupportív folyamatok a leggyakoribbak, gyakran kríziskezeléssel indul, majd a kliens igényei és lehetőségei függvényében folytatódhat egészen addig, ameddig szükség és lehetőség van rá. Sokszor a folyamat arra fut ki, hogy igényt és "teret", bizalmat építenek ki a kliens életében a további belső munkára egyénileg, akár intézményünkben, akár más szolgáltatónál.
- Másik csoportot jelentenek az egyre nagyobb számban megjelenő ingyenes pszichés megsegítést, tanácsadást intézményünkben tudatosan kereső kliensek. Gyakorta az előbbieken említett klienscsoportból visszatérő gyermekük vagy saját maguk számára, nem ritkán ismerős által ajánlva. A többi igénybevevő felé is jó üzenetet képviselhet a saját megsegítésében aktív, felelősséget vállaló kliensszerep felé mutató minta.

2023. évben a következő, kliensek által hozott problémacsoportok:

- válások,
- családi és pákapcsolati minták változása,



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

-
- izoláció vagy túlzásfoltosság – lakhatási szegénységből vagy lakhatási problémákból adódó konfliktusok,
 - iskolai problémák - közoktatás helyzete, tanár-gyermek-szülő nehézségei - általában elmondható, hogy a jelenlegi magyar állapotok súlyosan megjelennek az intézményünkben és pszichés tanácsadó munkájában.

A 2022 őszi adózási változások miatt távozott pszichológus és családterápiás szakemberek hiánya váratlan túltelítettséget okoztak 2023-ban, a nyaralás után visszajövő gyermek kliensekkel együtt várólistát kellett alkalmazni, ami nem szerencsés, mert az elhatározás, a motiváció elmúlik, a később kapott időpont adott esetben akár negatív irányban is befolyásolhatja a kliens motivációját az egész pszichés változás lehetőségeire nézve. Igyekeztem a családsegítő és esetmenedzser kollégákkal egyeztetve-alkudozva, a kritikus eseteket prioritizálva más lehetőségeket felajánlva megoldani a helyzetet.

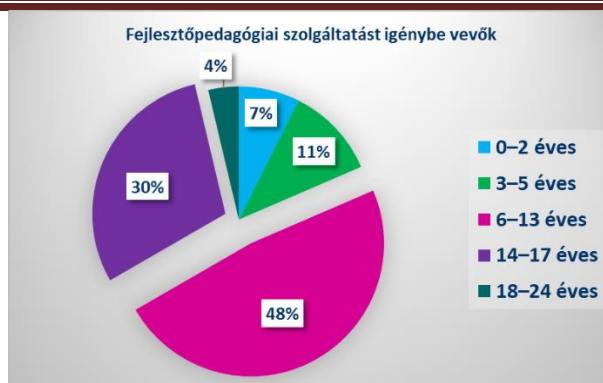
Érdeemes a jövőre nézve elgondolkodni, hogy mit vállal fel az intézmény és milyen szolgáltatás profilt akarunk proponálni, ha bővül a kapacitásunk a pszicho-szociális segítségnyújtás irányában. A pszichológusként az a véleményem, jól illeszkedne a szolgáltató és nem hatósági, nem medikális modellben működő, sokszínű pszicho-szociális komplex szolgáltatás az intézmény profiljába. Véleményem szerint jó lenne megteremteni a kereteit egy stabil pszichológiai szolgáltatási formának, amiben a változó tényezőktől függetlenül elérhető legalább egy “kezdőcsomag”, hogy a ferencvárosi lakosság tudja, ide fordulhat, tisztázhatja, hogy mire is van szüksége és mire van lehetősége.

Erre a célra lehet egy lehetőség, hogy egyfajta pszicho-klubot, csoportfoglalkozásokat, online esetelosztó és időpontmegbeszélő időszávot alakíthatnánk ki, további szakmai kidolgozás után.

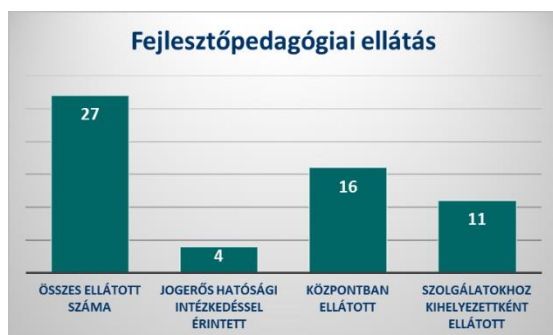
Fejlesztő- és gyógypedagógiai tanácsadás

A feladatot heti 10 órában, egyedül végzi megbízási szerződéssel a kolléga. Végzettségei: gyógypedagógus, szociológus, pszichológus, pedagógus² szakvizsga, autogén tréning terapeuta.

Ebben az évben a kifejezett fejlesztés került az előtérbe, kevesebb volt a tantárgyi megsegítést igénylők száma. Változatlanul egyenletes a nemek eloszlása, de a **korcsoportok tekintetében eltolódás történt a kisebb gyermekek felé**. Jóval több óvodás és kisiskolás vett részt a foglalkozásokon, ugyanakkor jelentős mértékben csökkent a középiskolai korosztály igénybevétele. Összességében jóval több volt a 14 év alatti gyerek részvétele, mint korábban.



Mindemellett az elmúlt évhez képest harmadával csökkent a delegáltak száma köszönhetően annak, hogy ismét sikerült több csoportos foglalkozást is megszervezni. A fejlesztés ismét három helyszínen történt: a központban, a gyermekek átmeneti otthonában és a H52-ben is tartott órákat fejlesztőnk, ezért **a kihasználtsági mutató jobb, mint az elmúlt évben**. Az órák egy harmada volt üres járat, amiben a betegségek, igazolt lemondások is benne vannak. Az elmaradások nagy részét a gyámhatóság által kötelezettek elmaradása okozta. Összességében azonban a tanácsadói munka a részvételi hajlandóság arányában eredményesnek bizonyult.



A szakmai együttműködéssel változatlanul nincs probléma, de továbbra is előfordul, hogy hamarabb megérkezik a gyerek, mint a küldőlapja, ami olykor teljesen el is marad.

A tárgyi környezetben nem történt változás, **továbbra sem a legmegfelelőbb a környezet**, mivel az Üllői út 69-ben lévő tanácsadó helyiség levegőtlen, mesterségesen megvilágított, télen hideg, nyáron meleg, a belmagasság pedig nagyon alacsony. Az eszközök terén nem történt változás. Sajnálatos módon a tankönyvekhez történő internetes hozzáférést megszüntették, így ismételen előfordul, hogy nincs tankönyvünk. Jelenleg egy delegált gyerek nem kapott még ellátást megfelelő időpont hiányában és változatlanul várnék egyéni tanrendes gyermeket a foglalkozásokra.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

Jogi tanácsadás

A szolgáltatás évtizedek óta stabilan nyújtja a kerület lakóinak az alapvetően jogi tanácsadásból és jogi beadványok készítéséből, jogi iratok értelmezéséből álló szolgáltatását.

A 2023-as évben **48 kliens** járt jogi tanácsadáson, a **tevékenységek száma 202** volt.

Az ügyek nagy része továbbra is **válással, élettársi kapcsolat megszakadásával, szülői felügyeleti joggal, kapcsolattartással és tartásdíjjal kapcsolatos**. Az ügyek másik csoportját a lakásokkal, önkormányzati bérleményekkel, bérleti jogokkal társadalombiztosítási- és szociális ellátásokkal, végrehajtási szakaszba került ügyekkel és esetenként munkajoggal kapcsolatos megkeresések teszik ki. Nagy probléma az önkormányzati lakások állag-megóvása. Büntető ügyek szinte egyáltalán nincsenek, de ezekben én nem is tudok érdemleges segítséget adni.

Rendszeresen adok segítséget a perek elindításához, de szinte kizárólag szülői felügyelet, kapcsolattartás és tartásdíj kérdésekben. Gyakori az ügyfelek között, hogy a bírósági eljáráshoz költségmentességet igényelnek. Az ehhez szükséges formanyomtatvány olyan hosszú és bonyolult, hogy annak kitöltése sem megy jogászi segítség nélkül.

Megjelentek az ukrán menekültek az eseteinkben. Egyrészt ukrán menedékesek vagy kettős állampolgárok is jöttek tanácsadásra családjogi ügyekben.

Sajnos a bonyolultabb ügyekben, amelyekben tényleg jogi képviseletre lenne szükség, nem tudok igazán segíteni, mivel a családsegítő intézményi keretek nem teszik lehetővé egy-egy ilyen ügy szoros végig követését. Sokat tud segíteni egy-egy ügy megoldásában a családsegítővel vagy esetmenedzserrel való szoros együttműködés, ami az ügyféllel való kommunikációban és az ügyek bonyolításában is segítségemre lehet, sőt időnként nélkülözhetetlen.

Mediáció

A 2023-as évben a mediációs szolgáltatásunkat **17 fő vette igénybe** nagyon különböző ügyekben, melyekhez összesen **225 tevékenység kapcsolódott**. A mediáció megszokott elemein kívül a 2023-as évben több egyeztetésre, információadásra, tájékoztatásra volt szükség, ami általában nem jellemző erre a szolgáltatásra.

A mediáció heti 2 óra időtartamban működött, viszont időben ezt a kliensek igényeinek megfelelően osztotta el mediátorunk, tehát volt, hogy hetente több ülés volt, amit esetleg rövidebb-hosszabb kimaradás követett.

A problémakör tekintetében továbbra is **meghatározó volt a gyermekek kapcsolattartása körüli elakadások**, ill. voltak, akik a házasságukon dolgoztak, szeretnék megtartani azt és nem feladni. Több esetben a mediációs ügyfelekkel azon dolgoztak, hogy válaszuk részleteit a



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

bírósági szakasz előtt letisztázzák a mediátor közreműködésével, tehát megállapodást dolgozzanak ki, így rövidítve le a bírósági folyamatot.

A mediációs szolgáltatás struktúráját továbbra is jellemzi, hogy a folyamat **hosszan elhúzódó, az előkészítő szakasznak jelentős időt adó szolgáltatási rendszerben működik**, amit a hozott problémák milyensége indokol továbbra is. A folyamatban az egyéni előkészítő beszélgetés továbbra sem tud egy alkalommal lezáródni, több előkészítő ülésre van szükség. 2023-ban az alapellátási egységtől kevesebb közvetítés érkezett, kevesebb ügyben kérték a szolgáltatást, talán több ügyben az alapellátás keretein belül próbálják megoldozni az esetet.

A mediáción részt vevő családok közül az egyik esetben az apa már a 2022-es évben kilépett a mediációból, azonban az anyuka igényelte továbbra is a mediációs folyamatot, viszont ezt az év elején közös megegyezéssel lezárták. Megállapodás szerint lehetősége van utánkövetésre, ezt kezdeményezheti ő maga is. Két család esetében egyeztetések folytak a szülők között a mediációs folyamat elkezdéséről, egyik esetben az anya vállalta és igényelte volna a mediációt, viszont miután az apa nem látta értelmét, az anya is visszalépett. Ennek ellenére a végleges lezárás nem történt meg. A másik esetben a szülők azt nyilatkozták, hogy a közöttük lévő kooperáció sokat fejlődött, ezért miután viszonylag elhordozható volt bejelentkezéskor a problémájuk, nem igényelték a mediáció megkezdését, viszont itt sem történt meg a végleges lezárás, némi utánkövetést még igényel.

Az egyik családdal, akikkel 2020 óta dolgozik mediátorunk, hosszú, de alapos munkát végeztek kifejezetten a családra szabottan. Annak ellenére, hogy a 2022-es és 2023-as évben kirajzolódott egy fenntartható kapcsolattartási forma, ami akkor még elbírt az apa hullámzásait és benntartotta a folyamatban, 2023 őszén az apa mégis kilépett. Felszámolta a folyamatot azzal, hogy a gyermek elhelyezése ügyében a gyámhatósághoz fordult, vélelemzem, hogy pszichés labilitása miatt elvesztette türelmét, nem értette meg a folyamatok egymásra épülését, nem volt számára megfelelő a mediációs folyamat tempója. Betegségét illetően a család és ő maga is tagadásban van. Ezt követően az anya bírósághoz fordult és sajnálatos módon elkezdődött a harc a szülők között. Ennek ellenére - segítve a folyamatot - az anya kérésére történetük bennmaradt a mediációs folyamatban és az a megegyezés született, hogy amíg nincs bírósági végzés a kapcsolattartásra vonatkozóan, addig mediálásra kerül az apa gyermekkel történő kapcsolattartási időpontjainak megbeszélése a két szülő között.

Az esetek közül egy másik család a házassága megmentése érdekében járt mediációra, egyéb terápiás módszert teljesen elutasítottak, viszont ragaszkodnak a szolgáltatáshoz és megbízhatóan járnak is. Esetükben **mediátorként vegyes technikát használ mediátorunk, ami eltér a tradicionális mediációs protokolltól**. Ezzel a családdal rendhagyó módon, a mediációs szakma kereteit teljesen szétfeszítve szintlépés történt, mert 2023 őszétől be tudtak állni - az ő igényeiknek megfelelően - a heti egy „mediációs” ülésre, ami már felér egy terápiás folyamattal. A következő esetben a mediációs munkában az apa - gyermek



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

kapcsolatának újragondolása, kialakítása a cél, amely során majd mediációs szerződés is íródik. Ebben az esetben is mindkét szülővel külön-külön több alkalommal zajlott az előkészítő beszélgetés; mely folyamat a gyermekkel is megkezdődött. Három esetben utánkövetésben vannak azok az ügyek, ahol az ügyfél tájékoztatást vagy egy-egy problémakörben közös gondolkodást kért az év folyamán többször, annak ellenére, hogy már több éve lezárt ügyről van szó.

A hozzánk kerülő válási ügyek kapcsán mediátorunk szakmai véleménye az, hogy **a szülők válási folyamataik során vívott harcaikban** nagyon egyoldalú, minden objektivitást nélkülöző, egoista küzdelmeket vívnak. Ekkor mindegyik fél a maga igazát hangoztatja, súlyosan veszélyeztetik gyermekeiket és erre nincs belátásuk. **Nagyon összetett jelenség és problémakör ez**, amely sajnos rá van téve a gyermekvédelmi rendszerre és nagyon túlterheli azt. Ez mára nem elhanyagolható társadalmi probléma, már csak azért sem, mert **a válófélben lévő szülők ezekkel a folyamataikkal a destruktív megoldásokat és problémamegoldási, konfliktuskezelő sémákat hagyományozzák tovább**. A cél a másik fél legyőzése, a gyermek valójában nem számít, csak a harc, a gyermek élete a csataterén zajlik. Ez nagy kérdéseket vet fel, sok feladatot ad, viszont a mediáció önmagában ezen teljes problémakör megoldására nem elégséges eszköz.

Szociális diagnózis- és álláskeresési tanácsadás

A család- és gyermekjóléti központokban 2018. január 1-től bevezetésre került a szociális diagnózis mint a szociális segítő munka új eszköze. Új munkakör jött létre, a szociális diagnózist készítő eszménedzser, ezt a feladatot egy munkavállaló végzi teljes állásban a Család és Gyermekjóléti Központban. A szociális diagnózis nem egy szolgáltatás, hanem egy eszköz: komplex, mindenre kiterjedő szükségletfelmérés, ami a klienssel közösen, vele egyetértésben és az ő hozzájárulásával készül el.

A szociális diagnózis célja

- az igénylő problémájának megismerése, definiálása, és ennek alapján szükségleteinek
- meghatározása és a szükségleteinek megfelelő szolgáltatások megállapítása
- a járásban, illetve a járásban élő igénybevevők számára elérhető szolgáltatások és
- szolgáltatók feltérképezése
- az igénylőnek a szolgáltatókhoz történő elirányítása, eljuttatása
- a kliens út lerövidülése: tehát cél, hogy az ügyfél rövidebb úton jusson el a számára
- megoldást vagy segítséget nyújtó szolgáltatóhoz

Hogyan készül a szociális diagnózis?

Módszertana az irányított mélyinterjú, mely 1-3 alkalmat jelent, alkalmanként maximum 60 perc időtartamban. Helyszíne a Család és Gyermekjóléti Központ, de a mélyinterjú készülhet



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

más intézmény területén is, illetve az ügyfél otthonában. Ez utóbbira mindenképpen sor kerül egy alkalommal a lakhatási- és családi környezet megismerése érdekében.

A 2023. év igénybevevői

2023-ban összesen **11 fő vett igénybe szolgáltatást**, az ezekhez kapcsolódó **tevékenységek száma 39** volt.

2023 évben a szociális diagnózisba bekerült ügyfelek döntő többségét a Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység családsegítői közvetítették. Két fő önkéntes igénybe vevő volt és egy alkalommal a Semmelweis Egyetem Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinika kórházi szociális munkása kérte a diagnózis elkészítését.

A 2022 évhez képest nem nőtt a közvetített ügyfelek száma. A közvetítés oka a legtöbb esetben továbbra is az elakadás volt, de még mindig előfordult, hogy a beközvetített ügyfél mégsem szeretne volna a felajánlott segítséget.

A hatékonyság növelésének az a módja továbbra sem valósult meg, hogy a átmeneti otthonba való közvetítésnél (előtte, krízis esetén a beköltözés után) készüljön diagnózis, ez csupán egyetlen esetben valósult meg a tavalyi évben.

Szakmai kapcsolatok – külső szervezetek

A korábbi években kialakított szakmai kapcsolatok és együttműködések megmaradtak a tavalyi évben is.

2023 évben sok család örömeire megmaradt a jó kapcsolat a Magyar Református Szeretetszolgálat Alapítvánnyal és közel 50 család jutott el a Balatonra nyaralni a kerületből. A családok ismét pozitív visszajelzést adtak az üdüléssel kapcsolatban. A tavalyi évben volt lehetőség először arra, hogy családjaink a karácsonyt megelőző időszakban is eljussanak Zánkára. Ez egy teljesen új lehetőség volt, aminek nagyon örültek. Adventi forgatag, színház és karácsonyi díszbe öltöztetett tábor várta a gyermekeket és szüleiket. Reméljük, hogy ez a lehetőség jövőre is adott lesz, mert nagyon népszerű a családok körében. Szinte minden család visszajelzett a pozitív, örömmel teli és elégedettségéről szóló tapasztalatokról, sokan még fényképeket is küldtek.

További együttműködő partnereink:

- A Horizont Szociális Alapítvány decemberben vásárlási utalvánnyal támogatta a rászoruló ügyfeleket.
- A Lapker Zrt. is támogatta karácsonyi ajándékokkal a családjainkat.
- Az együttműködés 2023 évben is megmaradt a Nemzetközi Gyermekmentő Szolgálat Magyar Egyesületével.
- Decemberben a kerületből közel 50 gyermek vett részt az előbb említett szervezeten keresztül a Westend-ben megrendezésre került karácsonyi ünnepségen és az Állami



Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

Operaházba is sok gyermek jutott el a Diótörő balettelőadásra. Több gyermek vett részt ezeken a rendezvényeken a Gyermek Átmeneti Otthonából is.

- Megmaradt a jó kapcsolat a TündérPakk Alapítvánnyal is, több alkalommal kaptak adományt a kerületi gyermekek.
- A jó együttműködést 2023 évben is ápoltuk a Nemzeti Gyermek és Koraszülött Alapítvánnyal is. Tőlük több alkalommal kaptunk élelmiszereket adományba.
- Több alkalommal kaptunk jó minőségi ruhaadományt a Tündérgyök Alapítvány jóvoltából is.

Hiátusok

A tavalyi beszámolóban leírt hiátusok továbbra is megmaradtak. Továbbra is súlyos probléma a demens ellátás megoldatlansága, a saját CSAÓ, de napi szintű tapasztalat, hogy több ügyfélnek lenne szüksége a pszichológiai tanácsadásra, mint amit el tud látni a pszichológusunk. Kiemelném a gyermek pszichiáter hiányát is.

Állás-LES

Az állás-LES szolgáltatás együttműködési megállapodás keretében 2020. 08. 12-én jött létre egyrészt a Zuglói Család- és Gyermekjóléti Központ Munkaközvetítő Iroda, másrészt a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága részéről.

Sajnos 2022 októberétől 2023 nyarának közepéig nem működött az álláskeresői szolgáltatás technikai háttér hiányában.

Az álláskeresői tanácsadás jelenleg is közvetítés útján működik, a FESZGYI bármelyik szakmai egysége közvetíthet ügyfeleket. A szolgáltatás az Üllői út 69. szám alatti Család- és Gyermekjóléti Központban vehető igénybe. Jelenleg egy munkavállaló teljes munkaidőben foglalkozik az álláskeresői tanácsadással, emellett párhuzamosan végzi a szociális diagnózis készítését is.

A közvetített ügyfelekkel az álláskeresői tanácsadó veszi fel a kapcsolatot időpont egyeztetés céljából. A szolgáltatás egy Zuglóban kidolgozott első interjú felvétellel kezdődik. Ezután következik az önéletrajz ügyféllel közösen történő összeállítása, megbeszéljük, hogy az igénybevevő milyen állást szeretne, milyen munkaidő beosztással és távolságban az otthonától, sok esetben függenek ezek az ügyfél élethelyzetétől, egészségi állapotától. A következő lépés az állásinterjúkra való felkészülés, az ügyfél erősségeinek feltérképezése, aminek kiemelésére hangsúlyt kell fektetni egyrészt az önéletrajz készítése során, másrészt az állásinterjúban.

Igénybe vevői létszám, jellemzők 2023. évben

A tavalyi évben 38 kliens vett részt munkavállalási tanácsadáson, ebből 6 fő volt jogerős hatósági intézkedésben érintett. A 38 kliens összesen 79 szakmai tevékenységet igényelt.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

A beközvetített ügyfelek felével jött létre együttműködés, volt, aki időközben elköltözött vagy szerencsésebb esetben talált munkát, ezért nem vette igénybe az álláskeresői szolgáltatást.

Nagyon sok álláskeresőnek már az óriási segítség volt, hogy átbeszéljük az irányt: időben milyen jellegű munka fér bele az életébe vagy az egészségi állapota miatt milyen állást lenne célszerű keresnie-vállalnia. Az ügyfelek jó részénél már az is lendületet vagy támogatást jelentett, hogy közösen elkészítették az önéletrajzot, ezt nyomtatva vagy digitálisan, e-mailen megkapták. Több kliensnek kifejezett kérése volt, hogy megtanulják lépésről-lépésre, hogy önállóan hogyan tud akár otthonról egy állást megpályázni. Ilyenkor e-mail címet készítettünk, a különböző álláskeresői portálokon fiókot hoztak létre, amit később önállóan is tud kezelni. A tavalyi év első felében is sok kliensnek kifejezett kérése volt, hogy elektronikusan tartsuk a kapcsolatot, ami a digitális kompetenciák fejlődésére utal.

Továbbra is problémát okoz az ügyfelek több mint felénél, hogy nem szeretnék napi 8 órás munkát vállalni, mert végrehajtási eljárás van folyamatban nála valamilyen régebbi tartozás miatt. A tavalyi évben is több ügyfél jelezte, hogy bejelentés nélkül szeretne munkát vállalni, de szolgáltatásunk ebben nem tud segíteni.

A programot én mindenképpen sikeresnek ítélem meg, az igény nem mutat csökkenő tendenciát.

A múlt év tapasztalatait egyeztetve a szakmai vezetővel arra jutottunk, hogy továbbra is fennálló és jelentős probléma, hogy sok esetben a beközvetített ügyfél a közvetítés időpontjában pszichés okok miatt nem alkalmas a munkavállalásra, hiába szeretne dolgozni. Ezért továbbra is fontosnak tartjuk, ha 5-7 fős, a munkaerőpiacról jó ideje kiszorult tagokból álló önszervező csoportokkal pszichológus dolgozna, kellő stabilitás, önismeret és tudatosság megszerzése után könnyebb, vagy még inkább: egyáltalán lehetséges lenne elhelyezkedniük a munkaerő piacon.

- Továbbképzések
- 2023 februárjában részt vett az Együttható Egyesület képzésén, melynek címe „Nem vagyunk a köztudatban” volt. Ennek a záróprojekt részeleme 2023. 08. 28-án került megrendezésre. A képzés a tanodai módszereket ismertette és kitekintést engedett más országok módszertanának megismeréséhez. 2023 évben szintén az Együttható Egyesület képzésén vett részt a kolléga, „Hiába jártunk, csak megbuktunk” címmel. Itt olyan szakemberek adtak elő, akik munkája kapcsolódik a roma fiatalok társadalmi befogadásához.
- 2023 őszén elkészült a szociális diagnózis KENYSZI felülete, ennek használatával kapcsolatban két képzésen is részt vett munkavállalónk.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

Siker a szakmában

A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet felkérésére a szociális diagnózist készítő esetmenedzser képzés egyik oktatója lett a FESZGYI-ben dolgozó kollégánk.

Óvodai és Iskolai Szociális Segítő Csoport

Ellenőrzések

Az Óvodai- és Iskolai Szociális Segítő Csoport tekintetében a 2023-as év tekintetében ellenőrzésre nem került sor.

Az FESZGYI – elsősorban jogszabályi kötelezettségéből eredő – fejlesztésére vonatkozó adatok

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység módszertani útmutatója nagy hangsúlyt fektet a csoportos és a közösségi tevékenységekre, mellyel kapcsolatban fontos kiemelni, hogy az egyéni segítő tevékenységhez képest speciálisabb tudást, módszertant igényelnek, valamint kivitelezésük is több költséggel jár, hiszen a legtöbbhez elengedhetetlen egyrészt a csoportok vezetéséhez kellő szakmai ismeretanyag, módszertani tudás képzéseken történő elsajátítása, másrészt különböző eszközök beszerzése.

Mindezekhez szorosan kapcsolódik, hogy mind a 15/1998-as NM rendelet, mind a 81/2004 (IX.18)-as NM rendelet egyértelműen megjelöli a munkakör betöltéséhez szükséges szakmai végzettségeket, valamint továbbképzési előírásokat. Sajnálatosan a képzési rendszer anomáliái, valamint annak költségvetési vonzata miatt a számukra előírt, a munkakör betöltését követő 2 éven belül elvégzendő óvodai és iskolai szociális segítő képzést intézményünkben 2023. évben öt kolléga tudta elvégezni. (Egyikük felmondott, így a megszerzett tudást már nem nálunk hasznosítja.)

A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet 2023 év végén megküldte a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló, 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelethez tartozó szakmai továbbképzések listáját. A korábbi évekkal ellentétben már nincsen térítésmentes köztük, így azok díjait továbbképzési tervvel, ütemezve, pótlólagosan kellett betervezni az intézményi költségvetésbe. Miután ezek költsége szakmai egységenként és intézményileg is nagy tételt jelent, így a továbbképzési terveknel figyelembe kell majd venni, hogy kinek meddig kell továbbképzési kötelezettségét teljesíteni, és ehhez kell igazítani a jelentkezések sorrendjét is, valamint a kötelező és munkakörhöz kötött képzéseknek lesz prioritása a szabadon választható képzésekkel szemben.

A közalkalmazottak létszámának alakulása munkakörönként

Az elmúlt évi fluktuáció az alábbiak szerint alakult az Óvodai és Iskolai Szociális Segítő Csoportban.

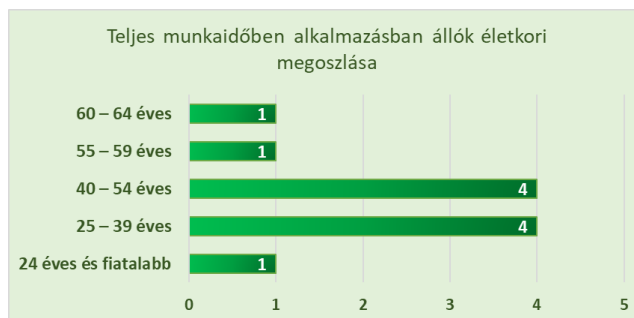


Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

2 fő szociális segítő távozott az intézményből, 1 fő pedig szülési szabadságra ment, helyettük 2023. dec.31-én 1 fő érkezett, a 14 fő szakmai létszámból 11 fő betöltött. További két fő belépése, próbaidejének megkezdése 2024. januári, illetve 2024. márciusi kezdéssel várható.

A segítő szakemberek kor és nem szerinti megoszlása



Fontosnak tartom kiemelni a területen a nők domináns arányát. A szociális munkában, mint személyes szolgáltatást nyújtó professzióban, különösen fontosak a közvetített szerepmoделlek és az azokkal történő azonosulási lehetőségek. Szakképző centrumokban például férfiképpel/férfiszerepekkel kapcsolatos témákkal is egyre több olyan kamasz fiú keresi fel a terepen lévő férfi kollégákat, olyan gyerekek, akiknek alig van a családjukban, illetve közvetlen környezetükben férfi minta.

Két kollégánk közelít a nyugdíjkorhatár betöltéséhez, mely mellett szerencsére van fiatal, pályakezdő kollégánk is, ugyanakkor fontosnak tartom megemlíteni, hogy az idő előrehaladásával, ahogyan országosan, nálunk is valószínűsíthető, hogy hosszú távon csökkenni fog a szakember utánpótlás, hiszen egyre kevesebb hallgató van és közülük sem mindenki lép be a szakirányú végzettség megszerzését követően a pályára.

Szociális szakemberek képzése, terephely biztosítása

Az elmúlt évben az ELTE szociális munkás hallgatói közül 2 főt tudtunk fogadni. Az ELTE óvodapedagógus hallgatói közül, a gyermekvédelmi specializációs gyakorlata kapcsán 1 főt fogadtunk. A Sylvester János Református Gimnázium és Technikumból 7 fő gyermekvédelmi asszisztens hallgatót fogadtunk.

Munkafeltételek

A kérdés kettős, hisz külön kell választani a FESZGYI által biztosított munkafeltételeket, illetve a köznevelési intézményekben biztosítottokat.

A köznevelési intézményekben nagyon változóak a feltételek. Van, ahol a szakmai módszertani útmutató szerint elvárt teljes felszereltségű iroda és akár csoportszoba is biztosított a segítő számára, ugyanakkor még mindig van olyan, ahol nincs állandó helyiség, amit használhat, vagy a kijelölt nem alkalmas a feladatellátásra (pl. a portán tud leülni, és az egyéni beszélgetésekhez folyamatosan keresnie kell a szabad helyet, esetleg „bemehet” a



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

tanári szobába vagy egy szabad terembe), illetve nem teljesen biztosított az infrastruktúra (nyomtató, telefon, fénymásoló, internet hozzáférés).

A FESZGYI biztosítja a háttérbázist az OISZSCS-nak. Telephelyünkön van lehetőség team értekezletekre, képzésekre, csoport foglalkozások megtartására. A kollégák rendelkezésére áll egy nyitott terű iroda, illetve egy kisebb iroda és interjú szoba az egyéni szociális segítséghez, amennyiben a helyzet azt indokolja vagy a köznevelési intézményben nincs lehetőség privát beszélgetésre.

Az intézmények közötti utazáshoz BKK bérlet is biztosított. Rugalmas munkaidő szerint dolgoznak a kollégák, ami lehetővé teszi az esetleges igényelt többlet időt egyes intézmények számára, illetve az ügyeleti idő mellett biztosított számukra adminisztrációs időszáv. A hét négy napján intézményekben vannak, míg a szerdai napok a team napok, amelyek a Gát utcai telephelyen zajlanak. Csoportos szupervízió biztosított.

Továbbra sem minden kolléga számára biztosított intézményi laptop, amin elvégezheti az adminisztratív feladatait, valamint az adatok biztonságos tárolásának megoldása is egyre égetőbb problémát jelent. A géppark felmérése megtörtént, az informatikai fejlesztési terv szerint SSD kártyákkal javítható lesz a jelenleg fennálló problémák egy része.

Elengedhetetlen lenne a szakszerű működéshez céges mobiltelefon, korszerű és kedvezményes flotta csomaggal a szociális segítők számára. A személyes konzultációkon túl sok esetben szükséges a telefonos kapcsolat akár a FESZGYI több szervezeti egységével, akár más kerületek, települések család- és gyermekjóléti szolgáltató szakembereivel. (Az óvodai és iskolai szociális segítség feladatellátásának illetékességi területe NEM Ferencváros, az illetékesség minden IX. kerületben tanuló, akár más kerület béli, akár vidéki gyermekekre kiterjed.) A legtöbb intézményben csak a titkárságon van lehetőség a telefonálásra vagy a tanáriban, mely egyrészt a GDPR tekintetében aggályokat vet fel, másrészt nem elvárható, hogy a kolléga saját telefonjáról, saját költségen intézzen hivatalos ügyeket. A Gát utcai telephelyen természetesen biztosított a vezetékes telefon, de gyakran nem életszerű, hogy a kolléga feladatellátás közben napjában többször hagyja el az ügyeleti helyét, hogy lebonyolítsa a munkavégzéséhez szükséges telefonhívásokat.

Óvodai-Iskolai Szociális Segítő Csoport 2023. évi szakmai munkájának teljes körű bemutatása

A szakmai feladatunk, módszereink, a csoport 2023. évi célkitűzései és azok megvalósulása

Az óvodai és iskolai szociális segítő (továbbiakban OISZS) tevékenység célja és feladata, hogy a szociális munka etikai kódexének betartásával, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával elősegítse az óvodás- és iskoláskorú gyermekek, tanulók sikeres előmenetelének támogatását, egészségfejlesztését, veszélyeztetettségének megelőzését, kiszűrését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetésében való közreműködést.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

A szakemberek jelenléte, tudása és képessége révén alkalom nyílik arra, hogy a köznevelési intézményekben megjelenő problémák megoldásának elősegítése érdekében összehangolja és koordinálja az adott intézményben rejlő lehetőségeket, erőforrásokat, valamint kiegészítse azokat a saját, komplex tudásával és a FESZGYI, valamint külső intézmények szolgáltatásaival.

További cél, hogy támogassa a gyermeket, annak családját, az iskola, óvoda, kollégium alkalmazottjait, a jelzőrendszer egyéb tagjait (pl. iskolai védőnőt, óvoda-és iskolapszichológust), hogy elsődlegesen a nevelési oktatási intézmény, de akár más helyszíneken is képesek legyenek a gyermek érdekeinek mentén történő együttműködésre. Mindennek érdekében elengedhetetlen a szociális és a köznevelési ágazat, valamint a jelzőrendszer egyéb szereplői közt a partnerségi viszony, a bizalom és a szoros együttműködés kialakítása.

A feladatok elvégzését a kollégák az egyéni, csoportos és közösségi szociális munkával igyekeznek biztosítani. A kliensek számára szolgálnak segítő beszélgetéssel, tanácsadással, illetve szükség esetén a megfelelő szolgáltatásba delegálják azon esetek körét, mely a kompetenciahatárainkon, illetve feladatellátásukon túlmutat.

2023-ra kitűzött célok között szerepelt a szolgáltatás újragondolása, a szakmai tevékenyégek láthatóvá tétele és elismertetése, rendszerszemlélet alapú együttműködések kialakítása és javítása, új módszerek elsajátítása, a csoportos és közösségi foglalkozások előtérbe helyezése prevenciós és problémafókuszú csoportokkal. Mindezeknek egy részét tudtuk megvalósítani.

Célunk, hogy a Ferencvárosi köznevelési intézmények mindegyikében biztosítsuk az Óvodai-iskolai Szociális Segítést.

Ferencvárosban mintegy 35 köznevelési intézményből 32-ben, ezen belül 11 óvodában, 21 iskolában és 2 hozzájuk tartozó kollégiumban sikerült biztosítani a feladatellátást.

A Harsányi János Szakképző iskolát még a 2022/2023-as tanévben az épület életveszélyessége miatt ideiglenesen a Szász Ferenc Szakképző Iskolába költöztették át, 2023.augusztus 31.napjával azonban a Belső-Pesti tankerület döntése alapján a két iskola összevonásával egy harmadik intézményt hoznak létre, ezért a VIII. kerületi elhelyezkedése miatt nem tudtuk ellátni a szociális segítő tevékenységet.

A 2022/2023. tanév során a VIII. kerületi Lakatos Menyhért Általános Iskolából két osztályt Szentgyörgyi Iskolába irányított át a Belső-Pesti Tankerület, az ottani tapasztalatok alapján szükség volt további óraszámú szociális segítőmunkára, így még egy kolléga csatlakozott a feladatellátáshoz.

Célunk, hogy a köznevelési ágazat és annak szereplői közötti kapcsolatépítés és a munkaformáink megismertetése, elfogadtatása.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

Az OISZS egy folyamat, ahol a segítőnek magát és a szakmát - azon túl, hogy megismerteti azt a célcsoportokkal - el is kell fogadtatnia. Jól működő, bizalmi és partneri kapcsolatot kell kialakítani az intézményekkel és dolgozóikkal. Az együttműködési megállapodást megkötött intézményekkel ez nagyrészt megvalósult, ugyanakkor mindig merülnek fel újabb problémák, szükségletek, melyekre reagálva fontos, hogy a kereteket is újra tervezzük a kompetenciahatárok és persze a biztos alapokon működő kollegialitás mentén.

Az oktatási-nevelés intézményekben történt változások közvetetten, olykor közvetlenül is kihatottak munkánkra. A pedagógus sztrájkok, a státus törvény, a pályaelhagyó pedagógusok száma, a fenntartó/tankerület változása mind hozzájárultak és szinte állandósítottak egyfajta magas fokú stresszt a köznevelés intézményekben. Ez a fajta állandó készenléti állapot természetesen rányomta a bélyegét nem csak az oktatási nevelési munka ellátására (szaktudás, létszám, helyettesítés kérdései), hanem az egyéni leterheltségre, mentálhigiénés állapotra, szakemberek megosztottságára is. Mindez felveti a kérdést, hogy egy krízisben lévő köznevelési rendszerben milyen esélyekkel érvényesül a gyermekek oktatáshoz-neveléshez, valamint egyéni szükségleteihez szabott fejlődésének és hozzáféréseinek joga.

A FESZGYI szakmai egységei közötti együttműködésünk fenntartása, valamint újragondolása. (Család és gyermekjóléti Alapellátási Egység – továbbiakban: CSGYAE, Család és Gyermekjóléti Központ továbbiakban: CSGYK, H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér továbbiakban H52)

Az eddigi tapasztalatok mentén, valamint egyes szükségletek változásával szükséges volt újra gondolni az együttműködési kereteket. Az elsődleges cél továbbra is az, hogy minden szakmai egység adekvát és kompetenciahatárainak megfelelő segítséget tudjon nyújtani az ügyfeleknek, illetve az egyes szereplők közt gyors, hatékony kommunikáció és információáramlás valósuljon meg. 2023-ban a szociális segítő visszajelzése alapján több köznevelési intézménynél el is indult egy lassú, de érzékelhető törekvés a pedagógusok részéről annak irányába, hogy strukturáltabb, tényszerűbb, a szükséges lépéseket jobban átgondoló jelzéseket adjanak, illetve a szociális segítőt már a veszélyeztetettség felmérésénél segítségül hívják. Más köznevelési intézményekben viszont továbbra is sajnálatosan gyakori jelenség, hogy a prevenciók lehetőségeket, illetve szükségletfelmérés lépéseit átugorva, illetve a szociális segítőt a folyamatból teljesen mellőzve teszik meg jelzésüket. A legtöbb ilyen esetben az is látszott, hogy a gyermek veszélyeztetettségének fokához képest alul- illetve túlreagált jelzés született, és a szociális segítő időben történő bevonásával a jelzés más fókusszal és a megoldási lehetőségek, fokozatosság mentén megelőzhető lett volna, elősegítve a későbbi szociális segítőmunka hatékonyságát. Mindezekhez azonban az is szükséges, hogy az egyénekre és csoportokra irányuló prevenciók munkánk mellett a már folyó esetekben a szakemberek egyes feladatait is tartalmazó cselekvési-, illetve gondozási-nevelési tervekben a család- és gyermekjóléti szolgáltatóknál tudatosan, célzott feladatokkal és tevékenységekkel kerüljön bevonásra az óvodai és iskolai szociális segítő szakember.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

A H52-vel 2023-ban is több közös programban vettünk részt. A nyári időszakban bekapcsolódtunk a napi és heti programjaikba, ahol a kerület hátrányos helyzetű gyermekei számára biztosítottunk közösen fejlesztő és játékos programokat, hasznos szabadidőeltöltést. A közös programok mellett azonban több saját szervezésű programot és csoportfoglalkozást is biztosítottunk, mint például a téli szünetben a gyerekjoga, a társasjátékozás vagy a Just Dance program. A nyári szünetben maximális kihasználtsággal működött a JALT „Cuki” táborunk és a Gát utcai telephelyünkön megvalósított rajztábor, de szerveztünk önismereti fókuszú csoportokat is kamaszok számára.

A kerület közösségi tereivel történő együttműködés fenntartása, új lehetőségek monitorozása.

Ferencváros közösségi tereivel megismerkedtünk, kollégáink kapcsolatot tartanak velük, hogy iskolai és azon kívüli elfoglaltságukban tudjuk segíteni a kerület gyermekeit. Promotáljuk programjait, illetve lehetőségeink szerint delegálunk hozzájuk fiatalokat. A Konkáv Közösségi Tér és egyik szociális segítőnk közös csoportfoglalkozásokat tart az elért gyermekek számára, illetve színházpedagógiai darabokhoz toboroztunk és kísértünk gyermekcsoportokat.

A Konnektor CSÁO Drámapedagógiai műhelye által tervezett Függőségeink című drámapedagógiai interaktív társasjátékának helyi intézményekbe történő közvetítéséhez járultunk hozzá, valamint helyet biztosítottunk, és magunk is kipróbáltuk a FESZGYI más szakmai egységeiből érkezett kollégákkal együtt.

A Ferencvárosi Kábítószer Egyeztető Fórum (továbbiakban: KEF) munkájában való részvétel.

A Ferencvárosi KEF ülésein és programjaikon való részvétel fontos színtere lehet a prevenciós munkának, sok társszakmát összeköt, mellyel megkönnyítheti a kerületen belüli munkát és kapcsolatépítést. 2023-ban több alkalommal is részt vettünk mind a KEF, mind a kerület ifjúságvédelmi és esélyegyenlőségi referense által szervezett találkozókra, hogy a kerületben működő szervezetek programjait, szakembereit, erőforrásait megismerve és a jövőben szorosabban együttműködve minél szélesebb választékot tudjunk kínálni célcsoportjainknak.

A Ferencvárosi Pedagógiai Szakszolgálattal való kapcsolatépítés.

Már a 2022. évi tervek közt szerepelt, hogy az iskolákon túl több kerületi szereplő – önkormányzat, rendőrség, egészségügy, civilek – bevonásával úgynevezett „Regionális Békéltető teameket” hozhassunk létre. Ennek alapozása még 2021-ben megkezdődött a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat IX. kerületi Tagintézményének iskolapszichológus koordinátorával, és több iskolapszichológus, valamint az akkor dolgozó szociális segítők mindegyike elvégezte a „Békés Iskolák” módszer teljes tréningjét. Mivel mindkét intézményben több olyan személyi változás is történt, a Békéltető teamek létrehozása végül nem valósult meg, valamint az újonnan érkezők képzése is szükséges lenne. Képzésük jelenleg nem ingyenes, de próbálunk más szakmai kapcsolatrendszeren keresztül lehetőséget



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

biztosítani az új belépő kollégának. 2024. évben a Gundel szakképző iskola igénye alapján pedagógusainak és szakembereinek részvétele is körvonalazódni látszik.

A IX. kerületi tagintézmény iskolapszichológusainak koordinátora, a CSGYJK szakmai vezető, az OISZCS koordinátor, valamint a két kollégánk részvételével 2023. márciusában szerveztünk szakmai megbeszélést az egyik középiskolában jelentkező konfliktusok és kompetenciahatárok tisztázása, valamint a további együttműködési keretek kialakítása érdekében.

Szakmai konferenciákon, műhelymunkákon való részvétel.

Az OISZCS koordinátora, illetve 2023-ban a szociális segítő kollégák is folyamatosan részt vettek mind a Budapesti Szakmatámogatási hálózat, mind a fővárosi család- és gyermekjóléti központok szervezésében működtetett műhelymunkákon és fórumokon.

Lehetőségünk nyílt az UNHCR (Az ENSZ Menekültügyi Főbiztosa) Magyarország gyermekvédelmi munkacsoportjának munkájába bekapcsolódni és 2023. novemberi fórumukon online előadás keretében szakmai munkánkról beszélni.

Dunaújváros Óvodai- és Iskolai szociális Segítő Csoportja megkeresett minket, szakmai munkánk bemutatása és intézménylátogatás biztosítása céljából.

Képzéseken való részvétel, munkamódszerek elsajátítása.

Mind a 15/1998-as NM rendelet, mind a 81/2004 NM rendelet egyértelműen megjelöli a munkakör betöltéséhez szükséges szakmai végzettségeket, valamint továbbképzési előírásokat. Azok költségvetési vonzata miatt a számunkra előírt, a munkakör betöltését követő 2 éven belül elvégzendő óvodai és iskolai szociális segítő képzést intézményünkben 2023. évben 5 kolléga tudta elvégezni.

A feladatellátás minőségének folyamatos fejlesztése érdekében, valamint a szakmai munka során, a terepen tapasztalt problémák, igények és szükségletek mentén folyamatosan figyeljük az azokra reflektáló képzéseket.

2023-ban a módszertani ajánlásnak megfelelően kiemelt figyelmet fordítunk a csoportmunkához, valamint közösségfejlesztéshez szükséges kompetenciák elsajátítására. Ezzel kapcsolatban fontos kiemelni, hogy az egyéni segítő tevékenységhez képest speciálisabb tudást, módszertant igényelnek, valamint kivitelezésük is több költséggel jár, hiszen a legtöbbször elengedhetetlen egyrészt a csoportok vezetéséhez kellő szakmai ismeretanyag, módszertani tudás képzéseken történő elsajátítása, másrészt különböző eszközök beszerzése.

- 2023. áprilisában a **Máltai Szeretetszolgálat** elfogadta meghívásunkat és képzést biztosított az OISZCS, valamint a FESZGYI CSGYK szakemberei számára. A képzésen megismertük a „Bolyhos története” című módszertani programjukat, hogy a jövőben alkalmazhassuk azt, elsősorban óvodás és kisiskolás korosztály számára. A



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

Bolyhosról szóló történet a megelőzést, egészségfejlesztést szolgáló pedagógiai eszköz, amely támogatja a szakembereket abban, hogy a szülők szenvedélybetegségéről beszélgetést kezdeményezhessenek.

- A **Traumaközponttal** történő együttműködésben két turnusban április és május hónapban is biztosítottunk helyszínt, kétnapos intenzív tréningjüknek. A képzés során a teljes OISZCS team, valamint a FESZGYI CSGYK különböző szakemberei a jövőben a traumáról való tudáson keresztül segíthetnek közelebb kerülni a gyerekek és családjuk gyakran nehezen érthető reakcióihoz és az iskolai környezet és támogatás hatékonyabb kialakításához és megtervezéséhez.
- Helyszín biztosítása és részvétel a **Nesting Play** képzésén a kerületi óvodapedagógusokkal, valamint OISZCS és CSGYJK szakembereivel. A trénerek célja volt, hogy megmutassa a résztvevőknek, hogyan vegyék észre, hogyan figyeljék meg, hogy mi állhat egy gyerek viselkedése – például magatartás problémája – mögött, mely területen, területeken van lemaradása, illetve milyen módszerekkel tudják ezeket a gyerekeket a csoporton belül, a közösségbe bevonva megsegíteni.
- **Ébredések Alapítvány** „Reziliencia fejlesztés, megoldásfókusz és tudatos jövőtervezés a gyermekvédelemben” című képzésén két fő vett részt.
- 2023. márciusában meghívott előadónk, Saári Lilla szexuálpaszichológus bővítette **szexedukációval** kapcsolatos ismereteinket.
- 2023 áprilisban három kollégával vettük részt a **Káva Színház** és a **Hintalovon Gyermekjogi Alapítvány** vitaszínházi előadásán, ahol olyan témákkal, szituációkkal foglalkoztunk, melyekkel a mindennapok során is találkozhatunk (cyberbullying, határátlépés).

Ellátotti létszám alakulása szakfeladatonként, szolgáltatások iránt felmerülő igény

Ellátandó terület és intézmények.

Egyes oktatási-nevelési intézmények megszűnése, valamint személyi változások/fluktuáció, illetve szakmai indokok miatt több intézményben is átszervezés történt, így változott a szociális segítő személye, valamint az érintett intézményekben biztosított szolgáltatásunk óraszám. A változások mentén értelemszerűen szükségessé vált az addigi gyakorlatok áttekintése, a tapasztalatok összegzése és akár új eszközök, módszerek mentén az együttműködési felületek és stratégiák újragondolása. Ezen kezdeti nehézségeket követően a helyi szükségletek és az egyes esetek mentén a kollégák munkájának megértése és tevékenységük szükségessége sok intézménynél vált egyre nyilvánvalóbbá, egy-egy jó gyakorlatot, közreműködést követően pedig nagyobb bizalommal és nyitottsággal kezelték a segítőt és szakmai eszköztárát.

A 2023-as évben változatlanul igény volt mind egyéni mind csoportos foglalkozásokra. Bár egyre több esetben keresik meg konzultáció és információkérés miatt a pedagógusok a kollégákat, sajnos továbbra is előfordul, hogy még nem az első tüneteknél, gyanújeleknél,



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.

tel: 216-0983, 218-6175.

hanem már a manifesztálódott problémánál várnak azonnali, és nem mindig adekvát segítséget. A következő években is célunk ezen változtatni. Az előző évben már a legtöbb intézményben kialakítottuk a mentálhigiénés teameket, mivel a pedagógusokkal való együttműködés mellett elengedhetetlen a társszakmák részvétele is, mint pl. a iskolapszichológus, fejlesztő- és gyógypedagógus, iskolai védőnő, iskolaorvos, a személyi változások miatt azonban ezek újjászervezésére is szükség volt.

A köznevelési intézmények, a tanulók, illetve családjaik is egyre többször fogalmazzák meg a szociális szakemberek felé, hogy a gyermekek beilleszkedési problémái mellett sok gyermeknél jelentkezik egyfajta magányosság érzés, depresszió, szorongás, a kortársak megismerésének és támogató hatásának hiánya. Mindezek egyre romló tendenciát mutatnak, a gyermekek mentális és lelkiállapota aggodalomra adnak okot. A szociális segítők fokozott figyelmet fordítanak ezen problémára és az egyéni munka, valamint szolgáltatásokba delegálás mellett segítséget nyújtanak az osztályközösségek építéséhez, érzékenyítéséhez, valamint stressz- és feszültségoldó foglalkozások, illetve relaxációs csoportok működéséhez is mindazon intézmények számára, ahol ezt engedélyezik.

Ellátott kliensek száma, célcsoportok aránya

2023. évben 2635 fő vette igénybe a szolgáltatást, melyből 1324 férfi és 1311 nő. (Nem halmozott adat!)

A 32 köznevelési intézményben 2023. január 1. és december 31. között 4846 szakmai tevékenység (halmozott adat) valósult meg, összesen 8032 fő ellátottal (nem halmozott adat).

Ebből az óvodai-iskolai egyéni tanácsadást, segítő beszélgetést 4249 alkalommal végeztünk 2727 fővel. Csoportmunka 476 alkalommal történt, melyben 4459 fő részesült. Egyéb (jellemzően közösségi) tevékenységet 121 alkalommal, 846 fő elérésével végeztünk.

A csoportmunka céljai közt szerepel a megismerés, megfigyelés, szociális készségek fejlesztése, prevenció, edukáció, pályaorientáció, szabadidő hasznos eltöltése, családi életvitel és nevelés támogatása, vagy szakmatámogatás adott intézmény számára.

2023. évi csoportos tevékenységeink közt szerepeltek a Békés Iskola foglalkozások és a KIABÁL társasjáték bűnmegelőzési témájú prevenciós foglalkozásai. Szorongással, pánikbetegséggel kapcsolatos témákban valósítottunk meg relaxációs csoportot, egészséges életmód, illetve jóga csoportot. Pályaválasztással összefüggő, érettségi fókuszú, illetve időmenedzsment témában felmerült igényeket is kielégítettünk. Zajlottak emellett az osztályközösségekben felmerülő problémák kapcsán szervezett foglalkozások, pl. bullying témában. Elkezdődött egy szociometriai felméréssel kiegészített, a kirekesztés megelőzését és a már peremhelyzetre került gyermekek integrációját elősegítő csapatépítő foglalkozássorozat szervezése. A csoportos szociális munkához tartozott a szülőcsoportok szervezése és lebonyolítása, tantestületi értekezleteken való szakmai részvétel és a pedagóguskar



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

érzékenyítése, a felőlük érkező témák feldolgozása is (pl. ukrajnai menekültekkel kapcsolatos szolgáltatások elérhetősége, érzékenyítés, drogprevenció, szexedukáció).

Volt olyan intézmény, ahol a szociális segítő által behozott resztoratív technika létjogosultságának és megvalósításának is teret adtak kortárs bántalmazás cyberbullying eset kapcsán (Jaschik).

Az elmúlt évben a szociális segítők közösségre irányuló tevékenységgel több, kerületi intézmények közti együttműködést is elősegítettek és kapcsoltak össze diákokat más intézményekkel. Például közösségi szolgálat teljesítése során az EGYMI-t és a Polytechnikumot, illetve az oktatási-nevelési intézményekben adományok gyűjtésével a kerületi rászorulókat segítették lelkes diákok. Arra is volt példa, hogy a diákok ötleteinek teret adva segítséget nyújtottak kiállítás szervezéséhez az autizmussal élő diákok láthatóságának elősegítéséhez és a velük kapcsolatos érzékenyítéshez.

A tanítási szünetekben 2023 évben több saját szervezésű csoportot is szerveztünk. A 2022/2023-as tanév téli szünidejének két napjára hirdettünk programot olyan foglalkozásokkal, mint a gyerekjoga, társasjátékok, vagy a Just Dance.

A nyári szünidőben maximális kihasználtsággal működött a JALT Cuki táborunk 5-7 éves gyermekek részére, melynek bázisa a Dési Huber Művelődési ház volt, ahonnan olyan napi élményekre indultak a résztvevők, mint az Orczy kalandpark, a kispesti vizes játszótér vagy kertlátogatás.

A Fővárosi Állat- és Növénykert VakációZoo programjának kivitelezésében működtek közre kollégáink, mindennapos kíséretükkel, felügyeletükkel, ezáltal 12 kerületi gyermeket juttattak hozzá egy héten keresztül ingyenes, tartalmas programokhoz.

A Gát utcai telephelyünkön megvalósított Ceruzavarázs tábor négy napjának foglalkozásai a résztvevő gyermekek figyelmének koncentrálásával segítették a tartós elmélyülés képességét, támogatva belső egyensúlyukat és lehetővé téve, hogy azt később, a tanulásban is képesek legyenek alkalmazni. A gyakorlatok a kézügyességet, finommotorikát, szem-kéz koordinációt is fejlesztették, valamint a gyerekek saját kreatív potenciáljukat is megtapasztalhatták és általa azt, hogy amit eddig a képességeik határának gondoltak, az egyáltalán nem ott van, hanem sokkal távolabb.

Nyári Önismereti táborunk célcsoportja elsősorban a középiskolás korosztály (14+) volt. A résztvevők minden nap más témát dolgoztak fel különböző mozgásos tevékenységekkel, absztrakciós játékokkal, csoportos feladatokkal, ezáltal fejlesztve a kooperációs készséget, eszközöket kínálva a stressz és a konfliktusok kezeléséhez, segítve az önmagukra és a társakra, társadalomra való rálátást.

A leginkább rendhagyó nyári programunk, a „Horror hét/Rémálom a Gát utcában” fantázianevet kapta. A csoport célja a félelem mint témakör feldolgozása volt. Szigorúan



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

szülői beleegyezéssel és felsőbb, középiskolás korosztálynak hirdettük meg (15+), ahová elsősorban olyan fiatalokat vártunk, akik kedvelik a rémtörténeteket: legyen az népmese, film vagy könyv. A napi programok közt szerepeltek témába vágó társasjátékok, kvízek és tánc, szerepjátékok, rajzos feladatok és filmvetítés főleg a retro horrorfilmek világából, amik mai szemmel inkább hatnak komikusnak, mint ijesztőnek.

Közösségi foglalkozások terén is változatos tevékenységek zajlottak az óvodák-iskolák, közösségek életében való aktív részvétellel, legyen az kirándulás, nyílt nap, pályaorientációs- vagy egészség nap, fogadóórák, szalagavatók.

Egyéni szociális segítő tevékenység területén a segítő beszélgetés, tájékoztatás kiemelkedően jellemző a gyermekek, szülők irányába. Egyre több diák maga fordul érdeklődéssel és bizalommal a segítőkhöz, amit mindenképpen a munkánk eredményeként értékelünk, ugyanakkor az elsődleges jelzők még mindig a pedagógusok, illetve az iskolában megjelenő társszakmák, rajtuk keresztül jutunk el a gyermekig vagy a családig. Sok esetben nem is magával a gyermekkel kerülnek kapcsolatba a kollégák, hanem csak a pedagógussal és egy vele folytatott tanácsadás elegendő a felmerülő probléma megválaszolására. Sajnos nem mondható el, hogy ez minden esetben elegendő, de ez az elsődleges prevenciós szint. Ezt követően, ha a kolléga nem ítéli meg elegendőnek a pusztán tanácsadást, akkor maga is felveszi a kapcsolatot a gyermekkel vagy szüleivel, hogy megvalósuljon a segítő beszélgetés. Amennyiben ez sem elegendő, vagy csak feltár egy sokkal nagyobb ívű problémát, akkor delegálja a klienst a megfelelő szolgáltatóhoz és szükség esetén bekapcsolódunk a gondozási terv lépéseibe. Itt fontos megjegyezni, hogy az óvodák színterén nem végzünk egyéni szociális munkát korukból adódóan gyermekekkel. Az ilyen esetekben mindig az óvoda pedagógusaival, a jelen lévő társszakmákkal, illetve a szülőkkel konzultálunk a felmerülő problémákról és a lehetséges segítségnyújtásról. Illetve az is fontos mérő, hogy az egyéni szociális munkában hiába a túlnyomó többség a szakemberrel végzett ezek majdnem mindegyike adott családra, vagy gyermekre vonatkozik az adott probléma észlelése, felmérése.

2024-ra kitűzött célok

- Rendszerszemlélet alapú együttműködések kialakítása és javítása.
- Óvodákban történő szociális segítőmunka tartalma, kompetenciahatárok, módszerek, jelenlét egyeztetése és konkretizálása az óvodavezetőkkel.
- Intézményi bántalmazások gyanújával kapcsolatos eljárásrend és protokoll, szociális szakemberek feladatainak újbóli megismertetése, valamint a külső intézményekkel történő egyeztetés és deklaráció (fenntartók, intézményvezetők). Az intézményi bántalmazások gyanúja esetén fontos, hogy a gyermekek védelmének elve érvényesüljön nem csak a szociális szakemberek, hanem a kivizsgálás során maga a tantestület, valamint a tankerületrésztől is, illetve, hogy azt követően a szociális munkások intézményi helyzete ne lehetetlenüljön el.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

-
- Bölcsődei szociális segítség bevezetése.
 - Új módszerek elsajátítása, csoportos és közösségi foglalkozások előtérbe helyezése prevenciós és problémafókuszú csoportokkal. (szexedukáció, bullying, Persona Doll)
 - Különböző témakörökkel kapcsolatban óravázlatok kidolgozása, módszertani gyűjtemény összeállítása.

H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér

A H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér munkacsoportja 2023-ban sok változással kellett, hogy szembenézzon. Az év első felében coach-ok segítségével próbáltuk megújítani tevékenységünket. Egyrészt működésünket átalakítottuk, a korábbi foglalkozásainkat szeptembertől megszakítottuk, hogy új lehetőségeknek, illetve sokkal inkább a fiatalok igényeinek tudjunk teret adni. Másrészt korábbi tendenciáknak szabtuk gátat azzal, hogy a hétfői nap kivételével 12 év fölémeltük a korhatárt, amelynek már előszele volt a tavasszal bevezetett pénteki kamasznap, amikor csak 14 éven felülieket vártunk, valamint a 6 év alsó korhatár szigorúbb figyelembevétele. A hétfő maradt a 6 éven felüliek számára is elérhető napnak. A változásokat szeptember elején, a nyári programsorozat végeztével vezettük be.

A másik nagy változás a szakmai programfelelős távozása volt a teamből, mely helyzetre két hét alatt kellett reagálni, így Bázsza-Mosó Lászlót Tóth Csaba munkatárs váltotta ebben a feladatkörben. A hirtelen változás kihívásokat hozott a csapatnak és a H52 közösségének is.

2023 év elején magánjellegű okok miatt szüneteltette lett a H52 pszichológiai tanácsadójával az együttműködés, így az év nagy részében ezt a szolgáltatást nem tudtuk biztosítani. Az Iroda 2024-es költségvetésébe így nem is került be a szolgáltatás finanszírozása, mivel nem tudtuk újra elindítani. Közben a szolgáltatás iránti szükséglet és igény az év vége felé besűrűsödött. Több hozzánk járó fiatal esetében is szükség lett volna rá.

- 2023. végére a következő heti struktúra alakult ki:
- *Hétfő*: 6 éves kortól várjuk a fiatalokat. 15 és 17 óra között Cristobal Campero, az Esély Labor Egyesület munkatársa tart zenei foglalkozást.
- *Kedd, szerda*: 12 éves kortól, a délutánt program nélkül hagytuk, hogy teret hagyjunk a fiatalok kezdeményezéseinek. A korábbi, Tószegi Judit által tartott kézműves foglalkozás ősztől átalakult projekt alapú kreatív tevékenységgé, mely szervezesebben épül bele a mindennapokba.
- *Péntek*: 14 éven felülieknek fenntartott nap. Ezt 2023. első felében alakítottuk ki, mivel a 12 éven aluli korosztály olyan mértékben képviseltette magát, hogy a nagy kamaszok igényelték a dedikált napot. Ennek köszönhetően kialakult egy rutin, aminek köszönhetően a pénteki napoknak lett egy saját társasága, így ennek a rutinját nem akartuk megváltoztatni. Ezen a napon tart gitár órákat Baranyecz János is nálunk.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

2024-re a következőket tervezzük:

- Júniusban kísérleti jelleggel, majd októberben négy alkalmas heti foglalkozás formájában *Dungeons & Dragons* szerepjáték-program valósult meg az irodában. Célja a résztvevő gyerekek közötti ismeretségek erősítése, a kreatív és problémamegoldó gondolkodás fejlesztése volt a játékon keresztül. A foglalkozás-sorozat elérte célját, a gyerekek lelkesen vettek részt az összesen öt alkalmon, nagy nyitottság és kedv mutatkozik a D&D-program felélesztésére. Akkori gyakornokunk, Márián Péter tartotta a foglalkozásokat, aki januártól munkatársunk lett, így hetente kétszer tervez foglalkozásokat a 12-15, valamint 16 éven felüli korosztálynak.
- Az egyik kerületi 16 éves fiatal kezdeményezésére februártól kétheti rendszerességgel csocsó edzésnek adunk otthont az érdeklődő fiatalok számára.
- Idén is tervben van a Szabadsuli elnevezésű program, melynek szervezését az Esély Labor Egyesület végzi, de más kerületi partnerekkel együtt a H52 munkatársai és fiataljai is részt vesznek benne.
- Idén is tervezzük a Haller parkba Haller Fesztet, a terv idén is három alkalom.
- Július 20-tól augusztus 3-ig tervezzük a „*European playwork association*” hálózatán belül az Erasmus+-os finanszírozású nemzetközi ifjúsági cserét, melynek helyszíne Orfű és Gödöllő lesz. Ennek a szervezése folyamatban van.

A közalkalmazottak létszámának és személyi összetételének alakulása munkakörönként

Az iroda 6 fővel működik, ebből 1 fő szakmai programfelelős és 5 fő ifjúságsegítő munkatárs, akik közül egy kolléga 20 órás munkakörben dolgozik.

Fluktuációra vonatkozó adatok

1 kolléga távozott, akinek a helyére csak a 2024. évben érkezett új csapattag.

Fontos megemlíteni a fluktuáció szakmai munkára gyakorolt hatását. Az egyetlen személyi változás nagy kihívás elé állította az iroda munkatársait, hiszen a szakmai programfelelős távozott a teamből, ráadásul több jellemzőjében bizonytalan heteket (sőt talán hónapokat) éltünk meg. Új vezetőt neveztek ki, aki a team tagjai közül került ki, így erre a megüresedett posztra kellett keresni egy új munkatársat, aki már a következő év elején meg is kezdte a munkát. Sok időt és energiát emésztett fel a változás lebonyolítása és az új összetételhez való alkalmazkodás.

A munkavállalók korcsoport adatai

- 25-29 éves: 1 fő
- 30-34 éves: 1 fő
- 35-39 éves: 2 fő
- 40-44 éves: 0 fő



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

-
- 45-49 éves: 1 fő
 - az év közben távozott szakmai programfelelős: 35-39

Létszámbővítés szükséglet

Az irodánkban szükség lenne akár heti 10 órában pszichológusra, aki ismeri a hozzánk bejáró fiatalokat, kötetlenebb beszélgetésektől akár a pszichológiai tanácsadásig elérhető, reményeink szerint ez 2024 első felében megoldódik.

Megbízással dolgozók létszáma, feladata

A 2023-as év során 3 megbízással dolgozó kolléga tevékenykedett az irodában:

- Tószegi Judit havi 20 órában tartott rendszeres heti kreatív kézműves alkalmakat, illetve az iskolai szünetekben, meseterapeuta végzettségét kamatoztatva hosszabb folyamatú foglalkozásokat.
- Baranyecz János gitártanár havi 4 alkalommal 2 órás intervallumban tartott kezdő és haladó szintű gitároktatást a bejáró fiataloknak. A zenélni vágyó gyerekek az idő egy részében egyénileg, másik részében közösen tanulták a gitározás fortélyait.
- A pszichológiai tanácsadás év elejéig zajlott, majd magánjellegű problémák miatt a szolgáltatás szünetelt és mára kiderült, a kolléga egyelőre nem tér vissza.

Gyakornokok fogadása

- ELTE Társadalomtudományi Kar - szociális munka BA: 2 fő
- ELTE Pedagógiai és Pszichológiai Kar - közösségszervezés BA: 1 fő
- Pécsi Tudományegyetem Egészségtudományi Kar - Védőnő MSC: 1 fő
- Eszterházy Károly Katolikus Egyetem Gyógypedagógiai alapképzési szak: 1 fő
- Sylvester János Református Gimnázium és Technikum: 8 fő

Iskolai közösségi szolgálat összesen 10 fő.

Pályázatok 2023-ban

Színházi program - Örkeny színház színészenek felajánlására

- Horizont Szociális Alapítványon keresztül színházlátogatáson vehettünk részt több alkalommal a tavalyi év első felében.

Szabadsuli 2023 nyár - Horizont Szociális Alapítvány pályázata

- Ferencváros Önkormányzata a Hátrányos helyzetű csoportok szabadidős - a sporttevékenység kivételével - programjainak támogatása céljából kiírt és a Horizont Szociális Alapítvány által elnyert "Szabadsuli" nyárindító elnevezésű programsorozatra nyertünk 600 ezer forintot (eszközkiadás, BKV jegyek, étkezés,



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

élelmiszerköltés, szervezői/drámapedagógusi díj) és 2023. június 26-30. között megtartottuk a programot.

„Édesszáj” pályázat

- Az Élelmiszerbank pályázatán a H52 is részesült az adomány élelmiszerből, a napközi jellegű táborainkban (Szabadsuli, Mesetábor) kaptunk édességet a résztvevő gyerekek számára, akik ezt nagy örömmel fogadták is.

Tószegi Judit egyéni pályázata: programszervezés és -tartás a H52-ben

- Mesecsoport a Szabadsuliban, délutáni kézműves foglalkozás a Szabadsuliban, a Haller feszten, a FESZGYI Gyermek Átmeneti Otthonában karácsonyi kézművesség, valamint két kamasz mesecsoport mentális egészség témában.

Szabadsuli - Hallerfeszt

- Három alkalmas közösségi minifesztivál, ahol a környékbeli szervezetek és fiataljaik tudják magukat megmutatni a helyi lakosoknak. Második alkalommal sikerült megszervezni, ismételten a Haller parkba. Ennek szervezésében a Ferencvárosi Művelődési Központtal működünk együtt.

Szakmai képzések, konferenciák, munkacsoportok, workshopok

- IREX Community Exchange Engagement Program mentorképzése 2023. 04.
- „Keep your distance?”- a *european playwork association* hálózati szemináriuma 2023. 05. 27–06. 03. Senec, Szlovákia
- In da House Hungary szakmai nap, CEU - "*Kamasz motiváció: kudarcok és sikerek*" című kerekasztal beszélgetés 2023. június 24.
- Artemisszió Alapítvány és a Giolli Coop Vágyak szivárványa fórumszínház képzése 2023. 09.
- River Phoenix Centre for Peacebuilding resztoratív technikák az oktatásban és közösségben 2023. 10.
- „Moored in Malta” – *european playwork association* hálózati szemináriuma 2023. 10. 28–11. 04. Qawra, Málta
- e.p.a. hálózati találkozó 2023. 11. 17-19. Hamburg, Németország
- Eurodesk Országos Találkozó 2023. 11. 27-29. Pécsvárad
- Impact Hub Budapest és a Fenntartható Vállalkozásokért Alapítvány által szervezett "Growing Youth Potential - Valósítsd meg az ötleted" programzáró eseménye és nemzetközi szakmai konferenciája 2023. december 5.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

- Én és a vezetői szerep - a H52 interaktív műhelye fórumszínháztechnikákkal kollégáknak és önkénteseknek, ifjúsági cserés fiataloknak 2023. 12. 18.
- Fókuszban az ifjúsági szakember GYIÖT konferencia
- Áldozatsegítő csoport eset fókuszú képzése

Tárgyi feltételek

2023-ban elindult pár tárgyi feltétel fejlesztése. Pályázati keretből sikerült felújítani a régi csocsó asztalunkat, melynek szervezője és kivitelezője az egyik kerületi fiatal volt, azzal a szándékkal, hogy a későbbiekben csocsó edzéseket szeretne nálunk tartani.

Sajnos a pingpong asztalunk is lassan felújításra, de inkább cseréjére szorul.

Az őszi folyamán a FIÜK-ön keresztül kezdeményeztük a bejáratunk akadálymentesítését, mivel a H52-be kerekesszékekkel jelenleg nem lehet bejönni. A mobil rámpánk már készül.

Az év során sikerült társasjátékaink kínálatát is bővíteni, remélhetőleg ez 2024-ben folytatódik.

Ahogy az őszi folyamán rosszabbodott az időjárás, úgy jelent meg egy új probléma. A födém alatt található párkányon beültek a galambok, ennek köszönhetően az utcafronton a járda, így a mi bejáratunk előtti rész is folyamatosan madárürülékkel van betérítve. Ez sokszor okoz higiéniai problémákat is. A problémát jeleztük a fenntartó felé, várjuk a megoldást.

2024-es terveink között van a Pingpong asztal rendbe tétele, esetleg cseréje, ha szükséges. Ezen felül szeretnénk a hangszer parkunkat is bővíteni dobbal, basszusgitárral és egyéb hangszerekkel. Valamint a nyári időszakra a H52 klímáját szeretnénk egy ventilátorral komfortosabbá tenni.

Statisztikai adatok

A H52 éves igénybevételi adatai nem és életkor szerint (halmozott adatok): összesen 4180 fő látogatta 2023 évben az Irodát.

Nem és életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen
	éves									
Férfi	34	38	1370	361	262	121	51	83	52	2372



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

Nő	16	37	561	369	345	149	69	165	97	1808
Összesen	50	75	1931	730	607	270	120	248	149	4180

A H52 éves **napi átlagforgalma 2023-ban 24 fő volt.** Mivel a nyári működésünket dominálják az egynapos programok és táborok, valamint volt három nagy eseményünk, ezért ez a három hónap torzít az iroda szokványos látogatottsági számain.

Ha a nyári hónapokat nem vesszük figyelembe az átlagforgalom napi 20,67 fő volt 2023-ban. 2022-ben ez az adat 24,116 fő volt. Ennek okai többek között a korhatár változásaival magyarázhatóak. 2023. szeptemberétől decemberéig tartó időszakban 15,84 fő volt a napi átlagforgalom, szemben a 2022 -es év ugyanezen időszakával, amikor az átlag 22,68 fő volt.

Ha külön-külön megvizsgáljuk a 18 éven felüliek és aluliak számának csökkenését, jól láthatóan szembeötlő különbség a 18 éven aluliak számában van, hiszen itt lényegesen nagyobb a csökkenés. E tendencia mögött a szeptembertől életbe léptetett korhatári megkötések állnak.

Az a tapasztalatunk, hogy az alacsonyabb napi forgalom mellett sokkal jobban tudunk figyelni a fiatalokra, könnyebb személyesebb jellegű beszélgetésekbe merülni, az igényeiket is könnyebben tudják megfogalmazni. A kisebb korosztály mellett erre kevésbé volt lehetőség, a 14 éven felüliek nehezebben is tudtak a kicsik mellett érvényesülni a térben.

2023 év iskolai foglalkozásainak száma

19 foglalkozást tartottunk 13 osztályban, összesen 245 gyerek számára.

LÉLEK- Pont és Utcai Szociális Munkás Csoport

A szervezeti egység által biztosított szolgáltatások olyan kliensköröket kívánnak elérni, akik fedélnélküliek és utcai életmódot folytatnak, valamint lakásvesztett volt kerületi lakosok.

A tavalyi évben megjelent az a tendencia, hogy jelenleg is lakásban élő és nem hajléktalan kerületi lakos állampolgárok részt szerettek volna venni a LÉLEK Programban. Ugyanakkor a kerülethez kötődéssel rendelkezők között megjelentek olyan személyek, akik nem rendelkeztek a hajléktalanná válásukat megelőzően minimum 5 év kerületi lakóhellyel.

Az utcai szociális munka során ellátott ügyfélszámot vizsgálva megállapítható, hogy csökken az ellátási területünkön élő fedélnélküli emberek száma, ugyanakkor növekedést mutat azon ellátottak száma, akik ideiglenes jelleggel tartózkodnak az ellátási területen. Az ügyfélkörünkbe tartozó fedélnélküli kliensek jellemzően Belső-Ferencvárosban tartózkodnak.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

A tavalyi év végén a Kálvin téri aluljáróval kapcsolatosan szükséges volt társszervezetekkel egyeztetéseket kezdeményezni, mivel a területen éjszakázók száma több, mint kétszeresére emelkedett.

A telephely a 1094 Budapest, Tűzoltó utca 23 szám alatt található. Nem megfelelő a közvetlenül az utcára nyíló félszuterén telephely mérete, mivel a szolgáltatásokat igénybe vevő családok/kliensek (LÉLEK Programban részt vevők és közterületen élők) adott időpillanatban, ha egyszerre akár többen is felkeresik az Irodát, a rendelkezésre álló interjú helyiség számából (1 helyiség) és a telephely belső kialakításából adódóan nincs lehetősége a munkatársaknak az egyéni esetkezelésekre. Szükséges a szakmai egység elköltöztetése, mivel ideális lenne egy olyan méreteiben és belső elrendezésében megfelelő méretű telephely, mely több (min. 2 db) interjú helyiséggel, közösségi térrel, a munkatársak részére elkülönített szobákkal rendelkezik és ami alkalmas ügyfélfogadásra, valamint a meglévő szolgáltatások biztosítására.

Ellenőrzések:

Utcai szociális munka vonatkozásában 2023. május 31-én a Magyar Államkincstár Budapesti és Pest Vármegyei Igazgatósága a 2022. január 1-től 2022. december 31-ig terjedő időszakban az USZ-054/15-2011 számú finanszírozási szerződés alapján igénybe vett támogatás elszámolása szabályszerűségének, a közölt adatok valódiságának, a felhasználás jogszerűségének vizsgálata céljából végzett helyszíni ellenőrzést. Az ellenőrzés mindent rendben talált.

A közalkalmazottak létszámának és személyi összetételének alakulása munkakörönként

A szakmai egység engedélyezett létszáma 6 fő, melyből 1 fő csoportkoordinátor, további 5 fő pedig szociális munkatárs munkakörben végzi feladatait. A munkatársak közül 3 főnek elsődleges feladata a LÉLEK Programban résztvevő családok esetvitele, további 2 főnek elsődleges feladata az utcai szociális munka végzése. A LÉLEK- Pont és Utcai Szociális Munkás Csoport vonatkozásában 2023. március hónapban sikerült betöltenünk a 2022. októberében megüresedett szakmai státuszt, így 2023. március 6-tól a szakmai egység teljes munkatársi létszámmal biztosította az általa nyújtott szolgáltatásokat.

A munkatársak nemi és életkori összetétel

- Nemi összetétel: 5 fő nő; 1 fő férfi

Életkori megoszlás korcsoportonként:

- 25-39 éves: 3 fő
- 40-59 éves: 2 fő
- 60-64 éves: 1 fő



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

A 2023. áprilisa és 2023. decembere közötti időszakban 10 alkalommal a szakmai egységben megbízási szerződéssel foglalkoztatott pszichológus nyújtott pszichológiai tanácsadó szolgáltatást a LÉLEK Programban részt vevő, valamint hajléktalanságban élő ügyfeleinknek.

Tárgyi feltételek:

A 2023. évben a szakmai egység 2 db új íróasztalt, valamint 1 db irodai széket tudott beszerezni. Ezen eszközök 2012-ben beszerezett tárgyi eszközöket váltották, mivel azok az évek során elhasználódtak, tönkrementek.

Szociális szakemberek képzése, terephely biztosítása

A 2023. évben a LÉLEK-Pont és Utcai Szociális Munkás Csoport munkatársai közül összesen 2 fő vett részt szakmai képzésen, továbbképzésen. 1 fő kollégánk elvégezte az utcai szociális munka képzést, mely munkaköre ellátásához szükséges és amelyre jogszabályi kötelezettségből adódóan legkésőbb 2023.12.31. volt a határidő. 1 fő kollégánk a kapcsolati erőszak áldozataival végzett munka sajátosságai tematikájú esetfókuszú workshop folyamatban vett részt.

Szakmai munka teljes körű bemutatása

LÉLEK-Pont

A szakmai munka körébe a LÉLEK Program második és harmadik szintjén lévő családok esetvitelével (ennek tartalma: mentorálás, egyéni esetkezelés, a befizetett lakásdíj és közüzemi díjak nyilvántartása, ellenőrzése, megtakarítás képzésének ellenőrzése, nyilvántartása és családlátogatás), a Programba belépni szándékozók szűrésével (a bekerülés feltételeinek való megfelelés ellenőrzése), együttműködésével kapcsolatos feladatok tartoznak, valamint a különböző szolgáltatások (mosási-tisztálkodási lehetőség, pszichológiai tanácsadás, borbélyszolgáltatás, ruhanemű juttatás) igénybevételeiből adódó feladatok.

Nyújtott szolgáltatási elemek

A helyben nyújtott (ingyenesen igénybe vehető mosási-, fürdési-, borbélyszolgáltatás és postacím biztosítása) szolgáltatások és az alábbi szolgáltatáselemek igénybevételeinek feltétele egy megállapodás megkötése.

Információs szolgáltatás – egyszeri ügyintézés

Személyre, helyzetre szabott általános vagy célzott tájékoztatás ellátásról, szolgáltatásról, a hozzáférés módjáról, az ellátások, szolgáltatások tartalmáról, várható eredményéről, joghatásáról és a jogorvoslatról.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

Tanácsadás

Segítő beszélgetések, valamint a szociális, lakhatási és más ügyek intézésében nyújtott folyamatos támogatás és segítségnyújtás, az adott élethelyzetben az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása.

Családlátogatás

A LÉLEK – Programba történő bekerülésre váró és a LÉLEK – Programban már résztvevő személyek, családok lakókörnyezetükben történő személyes felkeresése.

Dologi javak juttatása

Ruhanemű, élelem és egyéb javak juttatása a LÉLEK- Pont szolgáltatásait igénybe vevő részére.

Telephelyen nyújtott szolgáltatások

- Postacím biztosítása: az ügyfélkörbe tartozó postacímmel nem rendelkezők számára.
- Ingyenesen igénybe vehető mosási-, fürdési- és borbélyszolgáltatás a IX. kerületi lakóhellyel rendelkező és/vagy önkormányzati bérleményben lakó, az ügyfélkörbe tartozó vagy a FESZGYI egyéb szakmai egységeivel együttműködő ügyfeleknek.

2023. évben 12 fő azon új ellátottak száma, akik megfelelnek/megfeleltek a LÉLEK Programba kerülés feltételeinek, velük kollégáim az előgondozás szakaszában együttműködési megállapodást kötöttek. Ebben az évben 2 család és 1 egyedülálló lépett a LÉLEK Program második szintjére, a LÉLEK Program harmadik szintjét 4 család teljesítette, így határozatlan idejűvé váltak a lakásbérleti szerződéseik.

Utcai Szociális Munkás Csoport

Az ellátási területünkön rendszeresen felderítést végzünk. Ennek során feltérképezésre kerülnek azon területek Belső- és a Középső Ferencvárosban, ahol fellelhetők fedélnélküli személyek/csoportok. 2023. évben is a havi szinten készülő napi „útvonalterv” alapján a teljes ellátási területet kétnaponta bejárjuk, ettől bejelentés esetén térünk el.

A kliens veszélyeztetettségének mértékét – a hajléktalanként élő ember fizikai-mentális állapotának, felszereltségének, az adott feltalálási helyszínen tulajdonságainak és az aktuális időjárási körülmények figyelembevételével - a szolgálatunk minden találkozás során felméri.

Rendszeresen hirdetések útján és személyesen tájékoztatjuk klienseinket az igénybe vehető ingyenes szűrővizsgálatokról. Kórházba kerülés/szállítás esetén felvesszük a kapcsolatot telefonon és személyesen az adott intézmény kórházi szociális munkásával.

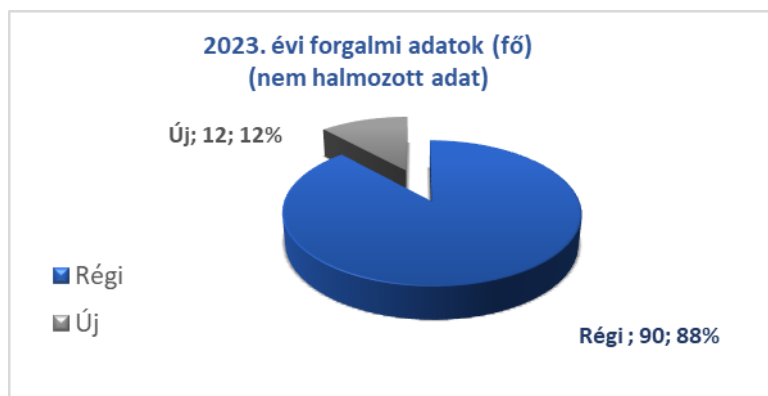
Ellátottjainknak az alábbi szolgáltatásokat nyújtjuk:

- Információnyújtás, tájékoztatás a hajléktalanok részére igénybe vehető szolgáltatásokról, szállásokról;
- helyszíni felkeresés, tervezhető jelenlét biztosítása közterületen (megbeszélte időpontokban történő megjelenés az ügyfeleknél), mentális támogatás, segítő és motivációs beszélgetések, szükség esetén konfliktuskezelés;
- krízisintervenció;
- élelmiszer, ruha, takaró, hálózsaq adományok juttatása;
- szociális ügyintézés (iratpótlásban segítség, igazolások kiállítása segélyek igényléséhez és szállóra történő bejuttatáshoz – ajánlások és az ehhez kapcsolódó ügyintézés);
- egészségügyi centrumokba szállítás;
- helyszíni elsősegély-nyújtás (sebkötözés, fájdalom és lázcsillapító juttatása);
- kórházi tartózkodás esetén az ügyfél látogatása, utógondozás.

Ellátotti létszám alakulása szakfeladatonként, szolgáltatások iránt felmerülő igény

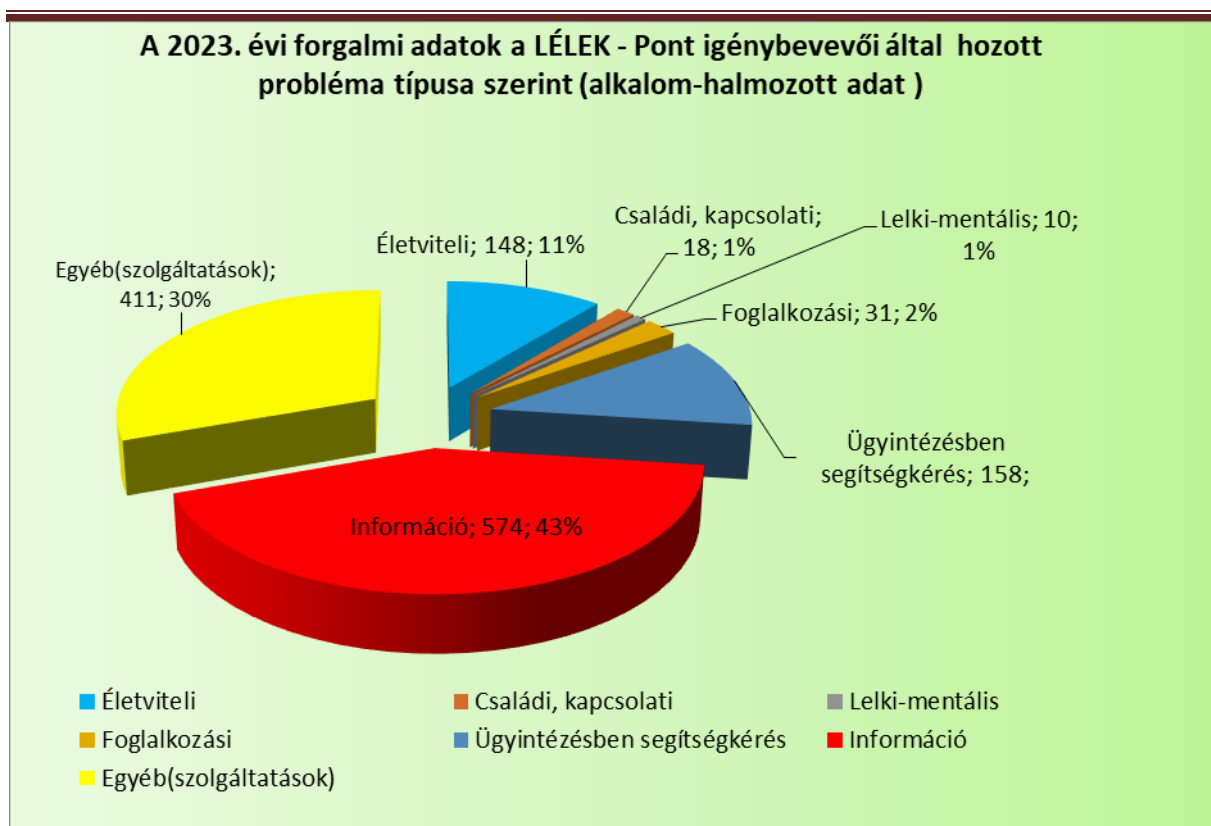
LÉLEK-Pont

A 2022. évben a 1094 Budapest, Tűzoltó u. 23. szám alatt lévő LÉLEK-Pontot **102 fő (nem halmozott adat)** – összesen **1054** alkalommal (**halmozott adat**) – kereste fel és vette igénybe a csoportunk által nyújtott különböző szolgáltatásokat. A 102 fő szolgáltatást igénybe vevő ügyfél közül 12 fő azon kliensek száma, akik első alkalommal keresték fel egységünket valamelyik szolgáltatásunk igénybevétele miatt.



1. ábra

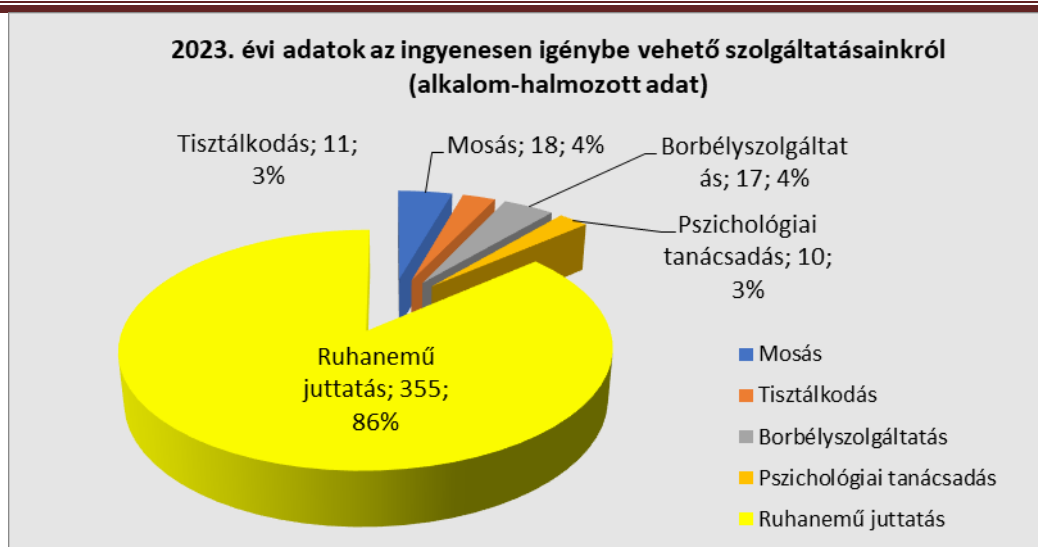
Az 1. ábra szemlélteti az új és a régi ügyfelek megoszlását. Megállapítható, hogy az összes megjelent ellátott (102 fő) közül a 2023. évben **12 fő** (az összes igénybevevő 12 %-a) volt azon ellátottak száma, akik **első alkalommal keresték fel** és vették igénybe a LÉLEK- Pont által nyújtott szolgáltatások valamelyikét.



2. ábra

A **2. ábrából** jól látható, hogy a LÉLEK-Pontot a 2023. évben jellemzően **információ szerzés (43%, 574 alkalom)** és a **különböző ingyenesen igénybevehető „egyéb” (mosási, tisztálkodási, fodrász, pszichológiai tanácsadás, ruhanemű, adomány) szolgáltatások (30%, 411 alkalom)** miatt keresték fel ügyfeleink.

A 2023. évben **31 alkalommal (2%)** foglalkozási típusú problémákkal – legfőképpen álláskeresői céllal – keresték fel a klienseink a LÉLEK-Pontot. **148 megjelenési alkalommal (11%) életvitel problémákkal** keresték fel a LÉLEK-Pontot azon ügyfelek, akiknek lakhatási típusú problémáik voltak. **158 alkalommal (12%)** keresték fel a LÉLEK-Pontot azon ellátottak is, akik **ügyintézésben** kérték munkatársaink segítségét, jellemzően szociális pénzügyi- és természetbeni ellátások, társadalombiztosítási ellátások, valamint szociális alap- és szakosított ellátások igénybevételehez, okmányok pótlásához kértek segítséget.



3. ábra

A fenti diagram szemlélteti azon adatsorokat, melyek tartalmazzák a LÉLEK-Pontban igénybe vehető ingyenes mosási, tisztálkodási, fodrász, pszichológus szolgáltatásokat, valamint a ruhaneműk juttatása. Az adatokból kitűnik, hogy **2023. évben** a telephelyen nyújtott szolgáltatásokat igénybevevők közül **(összesen 411 megjelenési alkalom) 18** alkalommal (4%) **mosási**, **11** alkalommal (3%) **tisztálkodási**, **10** alkalommal (3%) **pszichológiai tanácsadás**, **17** alkalommal (4%) **borbélyszolgáltatást**, **355** alkalommal (86%) **ruhanemű juttatást** (ruhanemű pótlást) vettek igénybe.



4. ábra

A 4. ábra a Lélek-Pont ellátotti számait mutatja az elmúlt öt évet tekintve.

Utcai Szociális Munkás Csoport

A 2023. évben összesen **182 fő** ügyfelünk (146 fő férfi – 36 fő nő) szerepelt a nyilvántartásunkban. A 2023. évben **84 fő új** és **98 fő régi** kliens jelent meg.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

A **2023.** évben jellemzően (**105 fő – 57,7%**) azon ügyfeleink vették igénybe szolgáltatásainkat, akik a 40-59 életkori korcsoportba tartoznak, **ellátottjaink átlagéletkora 48 év volt.**

A tavalyi évben összesen **a rendszeres ellátásban/gondozásban részesülő kliensek közül 16 főt** (19,6%), az összes ellátott közül pedig **23 fő** hajléktalan személyt tudtunk elhelyezni sikeresen, így **az összes ellátott 12,6 %-nál sikerült az utcai életmódot felszámolnunk.** Ebben az évben összesen **2046 alkalommal** kerültünk a terepmunkánk során kapcsolatba hajléktalan kliensekkel. A tavalyi évben 3 fő régi, több éve gondozott kliensünk elhunyt.

A **2023. évben** krízisintervenciós beavatkozásra, valamint a beérkezett jelzések kivizsgálására **34 esetben** volt szükség.

A Menhely Alapítvány Közép-magyarországi Regionális Diszpécser Szolgálatával együttműködési megállapodással rendelkezünk, melynek alapján - terepidőn kívül is - az ellátási területünkön kívüli IX. kerületi bejelentéseket is fogadjuk. A napközbeni és a terepidőben történő jelzéseket egyaránt dokumentáljuk. Szolgálatunk a kliensek részéről felmerült szállítási igényeket a fenntartó tulajdonában lévő gépjárművel biztosította.

A Menhely Alapítvánnyal, valamint a kerületben található hajléktalan ellátó intézményekkel és nappali melegedőkkel zökkenőmentes munkakapcsolatban állunk. A fővárosi utcai gondozó szolgálatok havonta megrendezett team megbeszélésein rendszeresen részt veszünk. A kerületben működő utcai partnerszervezetekkel is kiváló a munkakapcsolatunk. A FESZGYI egyéb szakmai egységeivel is együttműködik utcai gondozó szolgálatunk, ahogyan a Ferencvárosi Közterület-felügyelettel is (az együttműködés informális).

Az Utcajogász Egyesület által biztosított ingyenes jogsegélyszolgálatot az ügyfélkörünkbe tartozó kliensek a tavalyi évben is többen igénybe vették.

A Kálvin téri aluljáróban az ellátottak számának növekedése 2023. novemberének közepén kezdődött, fokozatosan a korábbi 4-5 főről 7-8 főre, majd 10-12 főre, később 14-16 főre emelkedett. Ez az időjárás változásával is összefügg, mivel a Kálvin téri aluljáró egy szélvédett terület, ahol a többi aluljáróhoz képest magasabb a hőmérséklet.

Ezen területen tartózkodó kliensek körében felülreprezentáltak a szenvedélybetegséggel (elsődlegesen alkoholizmus) küzdők, előfordul multitoxikomán, politoxikomán és pszichiátriai beteg ügyfél is. A terület felkeresése során motivációs beszélgetések keretében próbáljuk az itt tartózkodó klienseket a hajléktalanellátó intézményekbe irányítani (nappali melegedők, éjjeli menedékhelyek), adott esetben - amennyiben a kliens szándéka komoly - azonnal elhelyezni. Az itt tartózkodó ügyfelek jelentős része a hajléktalan ellátást jól ismerő fedélnélküli, akik nem akarják igénybe venni az intézményrendszert vagy kiszorultak onnan. Az elzárkózásuk okaként jelentős mértékben saját (az ellátórendszerrel szembeni) negatív tapasztalataikat jelölik meg.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.



5. ábra

Az 5. ábra az utcai szociális munka ellátotti számának alakulását mutatja az elmúlt öt évet tekintve.

A beszámolót készítették:

Dobák-Kiss Tímea igazgatóhelyettes, szakmai vezető

Oláh Edit szakmai vezető, Korponai Rita szakmai vezető, Szőke-Gál Henrietta szakmai vezető, Gergely Gabriella jelzőrendszeri tanácsadó, Várné-Holló Krisztina csoportkoordinátor, Tóth Csaba szakmai programfelelős, Siroki István csoportkoordinátor



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

Szociális Szolgáltató Központ

Éves beszámoló

2023.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

A Szociális Szolgáltató Központ Területén 10 szakmai egység működik, melyek közül az alapszolgáltatási feladatokat 3 Gondozási Központ, 5 Idősek Nappali Ellátása, 1 Szenvedélybetegek Nappali Intézménye, valamint a szakosított ellátáson belül az Időskorúak Gondozóháza látja el. Ezen felül biztosítja a kerületben élő szociálisan rászorulóknak részére a napi egyszeri meleg étkeztetést.

A Szociális Szolgáltató Központ az alapszolgáltatások biztosításával segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, egészségi állapotukból, mentális vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Ha az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt a rászorult személyekről az alapellátás keretein belül nem lehet gondoskodni, rászorultsági állapotuknak és helyzetük megfelelő szakosított ellátási formában kell ellátni. Az Időskorúak Gondozóháza azoknak az időskorúaknak, valamint a 18. életévüket betöltött beteg személyek, nyújt ellátást, akik önmagukról időlegesen nem képesek gondoskodni.

A közalkalmazottak létszámának alakulása munkakörönként

Szociális Szolgáltató Központ szakmai vezető, igazgatóhelyettes 1 fő betöltött

Étkezési Csoport:

1 fő szociális asszisztens távozott az év folyamán, a 3 fő szakmai létszámból 2 fő szociális asszisztens betöltött 1 fő szociális asszisztens betöltetlen

Nappali ellátások - Idősek Klubjai:

Nappali ellátás és Étkezés szakmai vezető 1 fő betöltetlen

Árvácska Idősek Klubja

1 fő gondozónő áthelyezésre került helyére érkezett a Nefelejcs Gondozási Központ házi segítségnyújtástól 1 fő gondozónő.

A 2 fő szakmai + 1 fő technikai létszámból 3 betöltött.

Borostyán Idősek Klubja

1 fő megváltozott munkaképességű nyugdíjas segédgondozó egészségi állapot romlása miatt távozott, a 4 fő szakmai+1 fő technikai létszámból 4 betöltött, 1 fő segédgondozói álláshely betöltetlen.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

Napsugár Idősek Klubja

2023 évben személyi változás nem történt, a 2 fő szakmai létszám + 1 fő technikai létszám betöltött.

Platán Idősek Klubja

2023 évben személyi változás nem történt, a 3 fő szakmai létszámból 3 betöltött + 1 fő technikai létszám betöltött.

Szerető Kezek Idősek Klubja

2023 évben személyi változás nem történt, a 4 fő szakmai létszámból 4 betöltött+ 1 fő technikai létszám betöltött.

Hajléktalanok Nappali Melegedője

2023 betöltött szakmai létszám 6 fő

Házi segítségnyújtás – Gondozási Központok

Házi segítségnyújtás szakmai vezető 1 fő betöltött

Nefelejcs Gondozási Központ

A 2023 év folyamán 1 gondozó távozott, 1 gondozó felvételre került, 1 gondozó egészségi állapota miatt áthelyezésre került az Árvácska Idősek Klubjába, 1 fő gondozó 2022. december közepe óta táppénzes állományban van.

5 fő szakmai létszám 3 fő betöltött 1 fő tartós távol 1 fő betöltetlen.

Szivárvány Gondozási Központ

1 fő gondozó nyugdíjazás miatt távozott, 1 fő gondozó érkezett 1 fő terápiás munkatárs érkezett

9 fő szakmai álláshelyből 7 betöltött 1 tartós távol, 1 betöltetlen

Tavirózsa Gondozási központ

1 fő ápoló távozott egészségügyi területen folytatta munkáját, 1 fő gondozó távozott, 1 fő nyugállományba vonult

9 fő szakmai álláshelyből 1 fő vezető gondozó és 5 fő gondozó betöltött, 3 szakmai álláshely betöltetlen.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

Írisz Szenvedély betegek Nappali ellátása

2 fő terápiás munkatárs betöltött, 1 fő rész munkaidős mentálhigiénés munkatárs betöltött 1 fő gondozó betöltött

Szerető Kezek Időskorúak Gondozóháza

1 fő gondozó nyugállományba vonult, de az álláshely 1 fő gondozó betöltésre került, 1 fő szociális munkatárs/ szakmai vezető nyugállományba vonult Gondozóház szakmai vezető 1 fő betöltetlen,

6 fő szakmai +1 technikai álláshely betöltött

Szociális szakemberek szakmai továbbképzések

Nappali ellátások - Idősek Klubja:

Árvácska Idősek Klubja

1 fő részt vett az Áldozatsegítő Csoport által szervezett esetfókuszú workshopon

Borostyán Idősek Klubja

2 fő részt vett szabadon választott szakmai továbbképzésen

Nappali Melegedő

2 fő részt vett az Áldozatsegítő Csoport által szervezett esetfókuszú workshopon

Írisz Szenvedély betegek Nappali ellátása

1 fő részt vett Áldozatsegítő Csoport által szervezett esetfókuszú workshopon

Több egyéni és csoportos tréningen vettek részt a munkatársak

Házi segítségnyújtás – Gondozási Központok

Nefelejcs Gondozási Központ

nem vett részt munkakörhöz kötött szakmai továbbképzésen

Szivárvány Gondozási Központ

1 fő részt vett szakmai továbbképzésen

Tavirózsa Gondozási központ

nem vett részt munkakörhöz kötött szakmai továbbképzésen

Szerető Kezek Időskorúak Gondozóháza



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

1 fő részt vett szabadon választott szakmai továbbképzésen

Gyakorlati terephely biztosítása:

A Szociális Szolgáltató Központ több telephelye részt vett az Eötvös Loránd Tudományegyetemről, Károli Gáspár Református Egyetemről érkező szociális munkás, szociálpedagógiai képzésben részt vevők hallgatók gyakorlati terephelyeként.

Telephelyeinken gyakorlati lehetőséget biztosítottunk középiskolai képzés keretében tanuló szociális ápoló-gondozó tanulók, valamint szociális asszisztens tanulók részére.

A Szociális Szolgáltató Központ 2023-as évének általános összegzése és szakmai nehézségei:

Étkezési feladatok adminisztrációs feladatainak ellátására létrejött az Étkezési Csoport.

Az étkeztetés biztosítása során napi egyszeri meleg ebédbiztosított hétköznapokon hétfőtől péntekig egyedileg kicsomagolt formában, valamint igény szerint a szombati napra Cook-chill (főzés-hűtés) technológia alkalmazásával, melyet a pénteki ebéddel szállítanak ki az igénybe vevő lakására, illetve a kiosztóhelyre (szolgáltatást biztosító telephelyre).

Telephelyeinken munkaidőben személyesen és a megadott telefonszámokon is fogadjuk az érdeklődők telefon hívásait.

A térítési díj befizetését könnyítendő szolgáltatásként bevezetésre került a bankkártyás fizetési lehetőség biztosítása.

A klubjaink szolgáltatásait igénybe vevők egészségi állapota folyamatosan romló tendenciát mutat. Egyre több a mozgásszervi megbetegedéssel küzdő idős, illetve az igénybe vevői átlagéletkor is folyamatosan emelkedik. Egyre több klubtagnak volt idén szüksége már a gondozáshoz közelítő 1-2-3 hetes klubon kívüli segítségre a klubgondozóktól. (ebédkihordás, kisebb vásárlás, az orvosi ellátás megszervezése.) Emellett a fittebb, csoportos programot kívánó réteg igényeit is kiszolgáljuk: népszerűek a kisebb séták és kirándulások, valamint a művészeti jellegű programok, épületlátogatások/múzeumlátogatások.

A házi segítségnyújtás területén nehézséget jelentett a nyugállományba vonuló kollégák pótlása, valamint a gondozói álláshelyek betöltése. A legfőbb probléma a szakképzett szociális gondozó-ápolók, valamint egészségügyi végzettségű ápolók hiánya.

Az idős gondozás-ápolás fizikálisan, mentálisan is nehéz feladat, a jelen dolgozók arányában már régóta a pályán vannak, az életkorból és a fizikai terhelésből adódóan egyre romló egészségi állapotban, így gyakori a betegség miatti hiány is, ekkor pedig plusz teher hárul a többi kollégára. A házi segítségnyújtás biztosítása során egyre növekszik a szolgáltatást igénylők száma és átlagéletkora, valamint egyre nő az egészségügyi ellátó rendszerből az



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

otthonába kerülve fokozott ápolást-gondozást, vagy a demencia miatt állandó felügyeletet igénylő igénybe vevők száma.

A 2023-as évben is az Időskorúak Átmeneti Gondozóházába a leggyakrabban a Gondozóház szakellátási szintjét meghaladó fokozott ápolást-gondozást, gyakorta szakápolást igénylő jelentkezők száma volt többségben, a fokozott-ápolási gondozási igény mellett, magas volt az előre haladott állapotú demencia kórképpel diagnosztizált jelentkezők száma.

A 2023 évben is a házi segítségnyújtás gondozói álláshelyek betöltése jelentett kihívást, valamint a gondozói létszámhiány miatti folyamatos más területekről történő munkaerő átcsoportosítása a szolgáltatás biztosításának fenntartása érdekében.

Továbbra is fontosnak tartom az idősellátás területén dolgozó kollégák számára a 2023 évben bevezetésre került rekreációs nap megrendezésének további lehetőségét.

2023 évben elvégzett felújítások:

Árvácska Idősek Klubja: udvar 2 db járólappal burkolat javítása.

Nefelejcs Gondozási Központ és Borostyán Idősek Klubja: nagyobb beszerzésre, felújításra 2023. során nem került sor. Tovább folytatódtak azok az apróbb javítások, hibaelhárítások, amelyek a klub és gondozási központ használatát biztonságosabbá, előírásoknak megfelelőbbé tették. A telephelyen riasztó beüzemelésére került sor.

Tavirózsa Gondozási Központ és Napsugár Idősek Klubja: gázkazán karbantartás, beázás miatti festés javítása, fénycsövek cseréje történt.

Szivárvány Gondozási Központ és Platán Idősek Klubja: udvar járdaburkolat javítása, teljes tető bitumenes lemezfedése beázás miatt, tető miatti beázások festése, közlekedő aljzat javítása balesetveszély megszüntetés, a gondozási központ területén riasztó felszeretésére és beüzemelésére került sor.

Szerető Kezek Időskorúak Gondozóháza és Szerető Kezek Idősek Klubja: nagyobb beszerzésre, felújításra 2023. során nem került sor, irányfény cserék, csatorna tisztítás, bejárat feletti előtető cseréje, lefolyó csatornarendszer tisztítása, étkező mennyezet beázás javítása.

Nappali Melegedő: PVC burkolat cseréje, teljes festés.

Írisz Szenvedélybetegek Nappali Ellátása: új szúnyogháló került felszerelésre a csoportszobában, előtérben. Beázás utáni festésre került sor a bejárati lépcsőnél, valamint, penésztisztítás utáni festés volt a raktárhelyiségben.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

Nappali ellátások

Étkeztetési Csoport

Szakmai tevékenység tapasztalatai

Az étkezés a személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális alapszolgáltatás a FESZGYI napi egyszeri meleg étkeztetésben részesíti azt a szociálisan rászorult személyt, aki kora vagy egészségi állapota, fogyatékosága, pszichiátriai-, illetve szenvedélybetegsége, hajléktalansága miatt önmaga és eltartottjai részére más módon nem képes étkezést biztosítani.

A FESZGYI keretében működő Szociális Szolgáltató Központ, a szociálisan rászoruló személyt, napi egyszeri meleg étkeztetésben részesíti. Az étkezés - munkaszüneti napok kivételével -, heti 6 napon igényelhető.

A napi egyszeri meleg ebédet egyedileg kicsomagolt formában, valamint igény szerint a szombati napra Cook-chill (főzés-hűtés) technológiával biztosítjuk, melyet a pénteki ebédrel szállítják az igénybe vevő lakására, illetve a kiosztóhelyre (szolgáltatást biztosító telephelyre). A napi egyszeri meleg étel tartalmaz egy adag levest, egy adag második fogást, ételféleségtől függően savanyúságot, kenyeret, esetleg süteményt, gyümölcsöt.

Ha az étkeztetésben részesülő személy egészségi állapota indokolja - szakorvos javaslatára -, lehetőség van epekímélő, cukormentes, valamint tejmentes diétás menü igénylésére.

A telephelyekre, a jelenlegi közegészségügyi előírásoknak megfelelő módon, zárt rendszerben és egyedi kiszerezésben szállítják az ebédet. A Szociális Szolgáltató Központ intézményei tálaló konyhával rendelkeznek.

Telephelyeinken munkaidőben, személyesen is, valamint telefonon és elektronikusan is fogadjuk az érdeklődők megkereséseit.

A szociális étkeztetés módja:

- Szociális étkeztetés **helyben fogyasztással**: az étel helyben történő elfogyasztására, az erre a célra kialakított étkező helyiségben nyílik lehetőség. A telephelyeken történő helyben fogyasztásra, a telephely nyitvatartási napján 12:00 és 13:00 óra között szervezeten van lehetőség.
- Szociális étkezés **elvitellel**: az ételt személyesen hétfőtől-péntekig 11-12.30 óra között vehetik át a telephelyek ételkiadó konyháiban.
- Szociális étkezés **kiszállítással**: akinek egészségi vagy mentális állapota nem teszi lehetővé a személyes elvitelt, lehetősége van házhozszállítást kérni, külön díjazással.

Az étkeztetést, közétkeztetésre szakosodott szerződött partnerünk biztosítja, mely a kerület alábbi pontjain található telephelyre szállítja ki a kész előre csomagolt menüt.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

- I. sz. Étkeztetési Csoport – 1092 Bp., Knézich u. 17.
- II. sz. Étkeztetési Csoport - 1095 Bp., Mester u. 33-35.
- III. sz. Étkeztetési Csoport – 1097 Bp., Osztag u. 17.
- IV. sz. Étkeztetési Csoport – 1098 Bp., Friss u. 5.
- V. sz. Étkeztetési Csoport – 1098 Bp., Toronyház u. 11.

A házhozszállításra, a FESZGYI megbízási szerződéssel vállalkozókat alkalmaz.

Az ebéd kiszállításának ideje:

- Hétfőtől-péntekig: 11-15 óra között,
- Szombaton: 10-13 óra között.

Ellátotti létszám alakulása, szolgáltatások iránt felmerülő igények

Szolgáltatásainkat egyrészt az alacsony jövedelemmel rendelkező családok, valamint koruk és egészségi állapotuk miatt a magasabb nyugdíjllátásban részesülők is igénybe veszik.

2023. évben, a FESZGYI által nyújtott szociális alapszolgáltatás körébe tartozó étkeztetésben, **526 fő** részesült ez az előző évhez képest plusz 41fő azaz 9%-os növekedést jelent az étkeztetésben.

2023. évi összes étkezési igénybe vevői létszám						
Szolgáltatást nyújtó telephely	Helyben	Elvitellel	Kiszállítással	Összesen	Összesen	
Belső - Ferencváros						
Nefelejcs Gondozási Központ	0	18	50	68	95	
Borostyán Idősek Klubja	27	0	0	27		
Középső-Ferencváros						
Tavirózsa Gondozási Központ	0	23	142	165	177	
Napsugár Idősek Klubja	12	0	0	12		
Írisz Szenvedélybetegek Klubja	0	0	0	0		
József Attila Lakótelep						
Szivárvány Gondozási Központ	0	27	128	155	223	

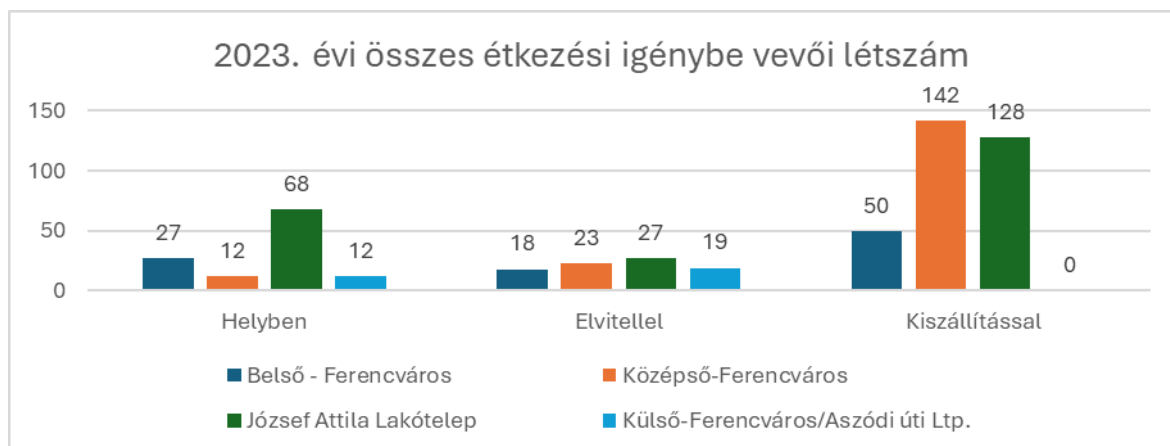


**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

Platán Idősek Klubja	36	0	0	36	
Szerető kezek Idősek Klubja	32	0	0	32	
Külső-Ferencváros/Aszódi úti Ltp.					
Árvácska Idősek Klubja	12	19	0	31	31
Összesen:	119	87	320	526	526

Étkeztetést igénybe vevői létszám megoszlása az igénybevétel módja szerint a Ferencváros területén helyben/elvitellel/szállítással



Étkezési Igénybe vevők/ Megállapodások száma 2023.12.31.-én						
Szolgáltatást nyújtó telephely		Helyben	Elvitellel	Kiszállítással	Összesen	Összesen
Belső - Ferencváros						
Nefelejcs Központ	Gondozási	0	12	35	47	68
Borostyán Idősek Klubja		21	0	0	21	
Középső-Ferencváros						
Tavirózsa Központ	Gondozási	0	19	107	126	134



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

Napsugár Idősek Klubja	8	0	0	8	
Írisz Szenvedélybetegek Klubja	0	0	0	0	
József Attila Lakótelep					
Szivárvány Gondozási Központ	0	20	86	106	163
Platán Idősek Klubja	29	0	0	29	
Szerető kezek Idősek Klubja	28	0	0	28	
Külső-Ferencváros/Aszódi úti Ltp.					
Árvácska Idősek Klubja	11	14	0	25	25
Összesen:	97	65	228	390	390

Az év záró napján érvényben levő étkezési szerződések száma is a bővülést mutatja 2023.12.31.-én **390 fő** igénybe vevővel volt étkeztetési szerződésünk.

2022-ben 77 417 adag, 2023-ban már 87 828 adag, 10 411 adaggal több étel került kiadásra mely 15%-os emelkedést mutat, ez napi szinten plusz 33 ételadag átlagosan.

Étkeztetési szolgáltatás igénybevételi száma évi összes hétfőtől-szombatig			
2021. - 2022. - 2023. év			
Szolgáltatást nyújtó telephely neve	igénybevételek száma 2021	igénybevételek száma 2022	igénybevételek száma 2023
Belső - Ferencváros			
Nefelejcs Gondozási Központ - Borostyán Idősek Klubja	16 264	16 113	16880
Középső-Ferencváros			
Tavirózsa Gondozási Központ - Napsugár Idősek Klubja	24 497	26 875	30324
József Attila Lakótelep			
Szivárvány Gondozási Központ - Platán Idősek Klubja	25204	26 658	30144
Szerető kezek Idősek Klubja	1 845	2 778	4228
Külső-Ferencváros/Aszódi úti Ltp.			
Árvácska Idősek Klubja	4 830	4 993	6252
Összesen:	72 640	77 417	87828



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

2023. évben, a FESZGYI által nyújtott szociális alapszolgáltatás körébe tartozó étkeztetésben, **526 fő** részesült.

Családi állapotukat tekintve, az igénylők közel **85 %-a** egyszemélyes háztartásban él.

Az előző évhez viszonyítva, a **naponta átlagosan étkezők száma 33 fővel emelkedett.**

Idősek nappali ellátása – idős klubok

Budapesten a IX. kerületben is jelentős az időskorúak aránya, ezért célunk a felmerülő igényekhez igazodó szociális szolgáltatások nyújtása, melyek révén, a nappali ellátást igénybe vevő személyek, egészségi állapotának megőrzése és javítása, valamint mentális állapotuk életkoruknak megfelelő szinten tartása megvalósulhat. Ennek érdekében, az idősek nappali ellátása (idősek klubja) elsősorban a saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok fenntartására, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Klubjainkban a napközbeni tartózkodáson túl a közösségi programokon, foglalkozásokon való részvétel lehetőségével biztosítjuk az izoláció elkerülését és az aktív életvitelnek köszönhetően a társas kapcsolatok megtartását és megerősítését.

Ferencvárosban öt Idősek Nappali Klubja biztosítja az érdeklődők számára a programokat és foglalkozásokat, hogy azok minél szélesebb körben elérhetőek legyenek, melyek az alábbi telephelyeken kereshetők fel:

Belső – Ferencváros

Borostyán Idősek Klubja

1092 Budapest, Knézich u. 17.

Tel.: (1) -210-9281

E-mail:borostyan@feszgyi.hu

Engedélyezett férőhelyszám: **60** fő

Nyitva tartás: 8:00 – 16:00

Középső – Ferencváros

Napsugár Idősek Klubja

1095 Budapest, Mester u. 33-35.

Tel.: (1) - 217-5693, (1) - 215-7698

E-mail:napsugarklub@feszgyi.hu

Engedélyezett férőhelyszám: **30** fő

Nyitva tartás: 8:00 – 16:00



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

Külső – Ferencváros

Árvácska Idősek Klubja

1097 Budapest, Osztag utca 17.

Tel.: (1) -280-5701

E-mail:arvacska@feszyi.hu

Engedélyezett férőhelyszám: **20** fő

Nyitva tartás: 8:00 – 16:00

József Attila lakótelep

Platán Idősek Klubja

1098 Budapest, Toronyház utca 11.

Tel.: (1) - 280-6684

E-mail:platan@feszyi.hu

Engedélyezett férőhelyszám: **50** fő

Nyitva tartás: 8:00 – 16:00

Szerető Kezek Idősek Klubja

1098 Budapest, Friss u. 5.

Tel.: (1) - 280-6702

E-mail:szeretokezekklub@feszyi.hu

Engedélyezett férőhelyszám: **55** fő

Nyitva tartás: 8:00 – 16:00

Szakmai tevékenység tapasztalatai:

Az idősek klubja a szolgáltatását nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon biztosítja, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez. Így az aktivitás eredményesebben megtartható, mely hozzájárul ahhoz, hogy minél hosszabb ideig megszokott környezetükben, otthonukban önállóan éljenek.

Az ellátotti kör főként a 65-95 éves korig terjedő korcsoportokba tartozik.

Valódi nehézségként jelentkezik, hogy miközben a legidősebbek már leginkább a fizikális gondozással, felügyelettel kapcsolatos ellátásainkat igénylik, a fiatalabb idősek körében még sokkal inkább a társasélet, a szórakozás, a kirándulások iránti igény a legerősebb. A kettős igényt, egyrészt igyekszünk a lehetőségek szerint saját programokkal is kielégíteni, másrészt szoros az együttműködésünk az Önkormányzat idősügyi programjának szervezőivel, így számos színházi és koncert lehetőséget, alternatív mozgásos programot közvetítünk időseink felé.

Szolgáltatásainkat igen jelentős arányban egyedül élő, időskorú személyek veszik igénybe. Figyelembe véve, hogy az időskor nem jelent egyben betegséget is, ezek előfordulása mégis gyakoribb, mely állapotromláshoz, az aktivitás csökkenéséhez vezethet.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.

tel: 216-0983, 218-6175.

Mind az öt klubunkban igyekeztünk olyan szabadidős és kulturális lehetőségeket felkínálni, melyek élvezetes és egyben magas szintű szolgáltatást biztosítanak az igénybe vevők számára.

- Havonta egy alkalommal, házi orvos látogat el a klubokba. Az általa - **egészségmegőrző** tárgykörben - tartott **előadások** hozzájárulhatnak a **betegségek megelőzéséhez**. Így lehetőség nyílik az **egészségtudatos magatartás fejlesztésére**, mely hatékony segítséget nyújthat, az élet megfelelő minőségének fenntartásához. Ezt kiegészítve áprilisban a József Attila Művelődési Ház Egészségnapot szervezett, és több klubban szerveztek szűrővizsgálatot ellátottjainknak. (ingyenes hallásvizsgálat, számítógépes talpvizsgálatra). **Egyik Klubunk az ELTE megkeresése alapján bekapcsolódott az időskori demencia egyre súlyosbodó problémáját részben segítő Stephens-Sarlós-programba, mely a résztvevőknek továbblépést kínál megrekedt egészségi, tanulási, viselkedési és kommunikációs problémák esetén.**
- Több klubban növekvő igény mutatkozik a pedikűrös szolgáltatásra, a frissítő masszázusra, valamint a fodrászatra, melyekre nyomós érv a helyben elérhető szolgáltatás. Sokan kérnek vérnyomásmérést, illetve többen is kértek segítséget biztonságuk érdekében a Gondosóra program regisztrációjához.
- Az intézményekben pszichológus is rendszeresen szervez csoportfoglalkozást, a kiegyensúlyozott mentális állapot megőrzése érdekében. Egyéni probléma esetén lehetőség nyílik **pszichológiai tanácsadás** igénybevételére.
- Heti rendszerességgel **csoportos torna**, illetve **gyógymasszázs** biztosítja az erőnlét folyamatos karbantartását időseink számára. Segítségével a **fizikai aktivitás hosszú ideig fenntartható**, s ez nagyban hozzájárul, a **mentális egészség megőrzéséhez is**.
- A **memória frissítésére**, szinten tartására kitűnő alkalom a **kvízzjátékokon, rejtvényfejtő „versenyeken”** való részvétel. Minden klubunkban rendszeresen a szellemi vetélkedők, a Bingo, Országváros, memóriajátékok, társasjátékok közös élménye.
- A szociális magányt oldják, a közösséghez tartozást erősítik a rendszeres helybeli megemlékezések, ünnepek megtartása. (farsangi bál, nőnap, március 15-e, húsvéti megvendéglés, szüreti multság, Idősek Világnapja zenés, táncos rendezvénye, Mikulásnap, karácsonyi ünnepség.) A klubtagok rendszeresen felkészülnek a **jeles ünnepekre, évfordulókra**. A programok, előadások tervezésében, kivitelezésében, lehetőség nyílik saját ötleteik megvalósítására is.
- A **Platán Idősek Klubjában** folytatta tevékenységét a **festészet** körében működő **alkotói műhely**. A mozgalom nyitottságának jegyében havonta egyszer várják a kerületi lakosokat is a foglalkozásokon. Az elkészült művekből rendezett kiállításon, lehetőség nyílt a szakkörön készített képek megtekintésére.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

- Egy alkalommal (utószezonban) tölthettek ellátottjaink felejtethetlen napokat az Önkormányzat **balatoni üdülőjében**. Nagy esemény ez mindenkor az idősek életében, hiszen **kedvezményes feltételek mellett**, az utazás és az étkezés önköltségi árán **nyaralhatnak**.

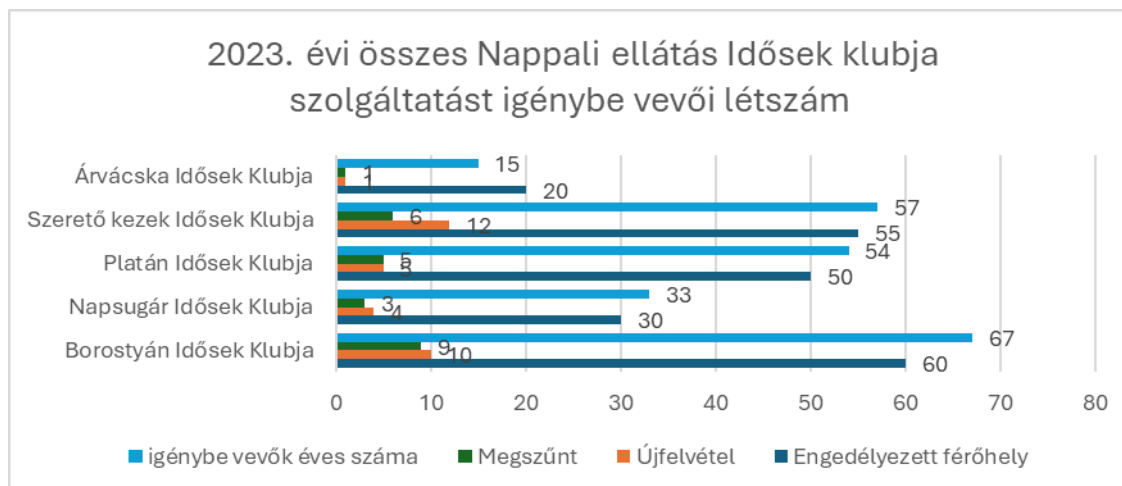
Ellátotti létszám alakulása, szolgáltatások iránt felmerülő igények

2023. évben klubjaink kihasználtsága/átlag napi igénybevételének aránya növekszik a 2022. évhez képest az alábbiak szerint:

A **226 fő** általi éves összes az igénybevételek száma: **38 604 idősök nappali ellátása igénybevétel**t jelentett a 2023-e évben, mely **4808** igénybevétellel többet és megközelítőleg **20** fővel több napi átlagos ellátotti létszámot jelent klubjainkban, a megállapodások száma az előző évhez képest **hét fővel** növekedett.

Szolgáltatásainkat **2023. évben 226 fő vette igénybe (5 klubban összesen)**

2023. évi összes Nappali ellátás Idősök klubja szolgáltatást igénybe vevői létszám						
Szolgáltatást nyújtó telephely neve	Engedélyezett férőhely	Újfelvétel	Megszűnt	igénybe vevők éves száma	2023. 12.31 igénybe vevők száma	
Belső - Ferencváros						
Borostyán Idősök Klubja	60	10	9	67	58	
Középső-Ferencváros						
Napsugár Idősök Klubja	30	4	3	33	30	
József Attila Lakótelep						
Platán Idősök Klubja	50	5	5	54	49	
Szerető kezek Idősök Klubja	55	12	6	57	51	
Külső-Ferencváros/Aszódi úti Ltp.						
Árvácska Idősök Klubja	20	1	1	15	14	
Összesen:	215	32	24	226	202	



2022-ben 33 796 igénybevétel történt mely 2023 évben további emelkedést mutat **2023-ban 38 604 éves látogatásszám** (14%-os emelkedés) látható.

Ellátottjaink közül:

- **65 évnél fiatalabb** az igénybe vevők **3% 7 fő**
- **65 évnél idősebb** az igénybe vevők közel **97 % 219 fő**
- **Egyszemélyes háztartásban él** az összes ellátott **85 % 192 fő**

Az Idősek Klubjai által **közös összevont rendezvényeink** is népszerűek voltak a **2023-as** évben. A **Magyar Állami Operaház látogatásának** lehetősége 2023. május 10-én nagy érdeklődést keltett idős klubtagjaink körében, hiszen - pályázati támogatás elnyerésével – 43 szerencsés résztvevő tekinthetett másfél órás programként kívül és belül egy méltóságteljes, gazdagon díszített helyszínt, hozzáértő idegenvezetőink közreműködésével. A Ferencváros Idősek Klubjaiból érkező kiscsoportok már a belépés előtt lelkesen csodálták Budapest egyik legjelentősebb neoreneszánsz műemlékét. Sokan jelezték, mennyire élvezték, hogy együtt, csoportként, - de az életkoruknak megfelelő tempójukat, igényeiket figyelembe véve - valósíthattuk meg ezt az élvezetes, tartalmas programot.

Hasonlóképpen népszerűnek bizonyult a pályázati forrásból június 16-án szervezett program, amelynek során 30 klubtag látogatott el a **Fővárosi Nagycirkusz népszerű lovas előadására**.

Nagyon sikeres új rendezvény volt saját szervezésben a **klubok közös vetélkedője**, melyet 5 fős csapatok részvételével június 21-én tartottunk a Platán Idősek Klubjában, szépszájú szurkoló jelenlétében. Ferencváros történetének, a korábban itt élt híres költők-színészek életének felidézése, a neves épületek felismerése szellemi kihívás volt, de a célba dobás, ping-pong, lufi terelés feladatai fizikális próbákat, és számos humoros helyzetet teremtettek a feladatteljesítés során.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

2023.09.20.-án egész napos **Szüreti rendezvényre** került sor a Platán Idősek Klubja kertjében.

Részvételi létszám: 120 fő, a Külső- és Belső-Ferencvárosban működő 5 klub vett részt a rendezvényen, a Gondozóház lakói, valamint a meghívott előadók és vendégek.

A rendezvény tartalmas, jó hangulatú öszköszöntő vidámságát a zenés program, finom ebéd és közös tánc biztosították a résztvevő érdeklődőknek.

2023. évben klubjaink kihasználtsága/átlag napi igénybevételének aránya 72 százalékos volt, ami az előző évhez képest növekvő arányt mutat.

Név	Férőhelyek száma	2023 évben belépő	2023 évben kilépő	2023. éves igénybevételi napok száma	2023. havi átlaglátogatás szám	Egy főre eső látogatás szám	Éves igénybevétel % - kihasználtság
Borostyán IK	60	10	9	10862	905	181	73
Platán IK	50	5	5	11445	954	229	92
Szerető Kezek IK	55	12	6	8576	715	156	63
Napsugár IK	30	4	3	4351	363	145	58
Árvácska IK	20	1	1	3191	266	160	64
5 klub összesen	215	32	24	38425	3202	179	72

2023. évben klubjaink kihasználtsága/átlag napi igénybevételének aránya 2022 évhez képest 14% - al emelkedett.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

Nappali melegedő

A FESZGYI Nappali Melegedő a 1097 Budapest, Gubacsi út 21 alatti telephelyen nyújt segítséget a rászorulóknak.

Ellenőrzések

A telephely 2023 márciusában NÉBIH ellenőrzésen esett át, mindent rendben találtak.

2023. október 06. napján lezajlott a 2022-23-KMR-098-es pályázat helyszíni monitorozása. Az interjú túl sor került a pénzügyi és szakmai dokumentáció átnézésére. Az ellenőrzés során mindent rendben találtak

Képzések

A Nappali melegedő munkatársai közül 2 fő az Áldozatsegítő Csoport által szervezett esetfókuszú workshopon vett részt.

Szakmai létszám

A korábbi 7-ről 6-ra csökkent a szakmai létszámunk. Szeretnénk, ha visszakaphatnánk a korábbi szakmai létszámkeretet, az érdemi szakmai munkához nélkülözhetetlen az eredeti létszám. Ez kicsit mindig is több volt a kötelező minimumnál, azonban a kötelező és azon túl vállalt feladataink teljesítéséhez, a zökkenőmentes működéshez szükséges egy ilyen számú munkatársi team biztosítása.

Felújítás

2023 augusztusában a balesetveszélyes PVC burkolatot lecserélték, a telephely helyiségeinek festése megtörtént.

Pályázatok

A 2022-23-KMR-098 HKA nyertes pályázatunk keretében sikerült megvalósítanunk azt az alapvető célkitűzésünket, hogy szakember, illetve megfelelő infrastruktúra segítségével támogassuk azokat a klienseinket, akik már hosszabb-rövidebb ideje kikerültek a munkaerő piacról, azóta aktív álláskereső, de megfelelő segítség, illetve aktuális élethelyzetük okán eddig nem tudtak ismét munkába állni. A tanácsadás egyéni, illetve csoportos formában zajlott.

A Nappali Melegedő ellátotti köre

A Nappali Melegedő azon 18 éven felüli személyek ellátását biztosítja, akik tartósan vagy átmenetileg a hajléktalanság állapotába kerültek: közterületen, utcán vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben élnek, akik az éjszakát éjjeli menedékhelyen töltik vagy átmeneti szállók



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

lakói. A Nappali Melegedő illetékességi korlátozás nélkül nyitott a lakosság azon legszegényebb rétegei számára is, akik a hajléktalanság veszélyállapotában vannak.

Szakmai tevékenység tapasztalatai

A NAPPALI MELEGEDŐ SZOLGÁLTATÁSAI

Jogszabályi feltételek szerint biztosítunk:

- közösségi együttlétre és pihenésre alkalmas helyiséget, amely megfelelően szellőztethető és tisztítható, szükség szerint fűthető;
- személyi tisztálkodási lehetőséget, amelyhez nemek szerint elkülönített zuhanyozó helyiségek állnak rendelkezésre hideg-meleg vizes ellátással, valamint a tisztálkodáshoz szükséges szerek (sampon, borotva, törülköző stb.);
- a személyes ruházat tisztítását, mosó- és szárítógép, valamint centrifuga használatával;
- étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására lehetőséget, helyiséget;
- továbbá minden betérő személy számára szendvicset, teát vagy egyéb élelmiszert.

A Nappali Melegedő célja és feladata

A nappali melegedő célja és feladata a hajléktalan létben élő emberek szociális és egyéb speciális igényeinek kielégítése. A melegedő biztosítja a nappali tartózkodásra, hasznos időtöltésre, étkezésre és alapszintű higiénés szolgáltatások elérésére való lehetőséget.

Fentiekén túl feladata még:

- közvetlenül és közvetetten segítséget nyújtani a hajléktalanság, szenvedélybetegség, pszichiátriai betegség vagy egyéb ok miatt hátrányos helyzetben lévő személyek szociális, egészségügyi vagy egyéb problémáinak megoldásában;
- a hajléktalan személyek társadalmi esélyegyenlőségének elősegítése;
- valamint egyéni, személyre szabott megoldások keresése a hajléktalan létből való kivezető utakhoz.

A Nappali Melegedő munkatásai kiemelt feladatuknak tekintik a szociális együttlét lehetőségének megteremtését, az emberi és családi kapcsolatokat megerősítést.

Szolgáltatásaink és az azokkal kapcsolatban felmerülő igények

- **Szociális ügyintézés**, amely magában foglalja az iratok pótlását, információnyújtást. Az ügyintéзések **száma 2023. évben 591 volt**. A szociális ügyintézés keretében elsősorban személyes iratok pótlására, postacím létesítésére, hajléktalan igazolvány kiállítására került sor, de számos alkalommal intéztünk nyugdíjszerű ellátások, fogyatékosági támogatások és egyéb segélyek igénylését.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.

tel: 216-0983, 218-6175.

A hajléktalan személyek körében életmódjuk miatt gyakran előfordul az, hogy okmányaikat, irataikat elveszítik vagy ellopják azokat. Nappali melegedőnkben a térítésmentes iratpótláshoz kiállított igazolásainkkal szerezhetik be hiányzó okmányaikat. A személyi- és lakcímgigazolvány pótlása évente négy alkalommal ingyenes, a TAJ- és adókártya kiállításának azonban minden esetben díja van. Intézményünkben összesen **102 TAJ jogviszony bejelentése** történt meg, ez a jogszabályok szerint hat havonta lejár, azonban újra hosszabbítható.

Közel 130 embernek van nálunk postacíme.

- **Egyéni segítő beszélgetéseket** folytatunk az ellátottakkal, melynek alapján egyénre szabott, probléma orientált segítséget nyújtunk.
- Az alapvető szolgáltatásaink közé tartozik az **ételmelegítési lehetőség, a szendvics és tea**, illetve alkalmanként adományként kapott főtt étel osztása.
- A **tisztálkodási és mosási lehetőséget** napi átlagban 35-40 fő vett igénybe.
- Melegedőnkben lehetőséget nyújtunk a **pihenésre és a szabadidő kulturált eltöltésére**, erre a célra Tv nézés, társasjáték, kártya áll rendelkezésre. A hozzánk fordulóknak lehetőségük van könyvek kölcsönzésére, illetve helyben olvasásra, ehhez egy minikönyvtár áll a rendelkezésükre.
- A melegedő **78 szekrényes csomagmegőrzővel** rendelkezik, mely egész évben teljes kihasználtsággal működik, mely **egész évben teljes kihasználtsággal működik**. Ez a szolgáltatás nagy segítséget nyújt az utcai létformába kényszerült emberek mindennapjaiban, hiszen kevés holmijukat így meg tudják őrizni. Itt tárolunk minimális mennyiségben adomány ruhákat is, hogy szükség esetén pótolni tudjuk klienseink elhasználódott ruháit.
- Segítséget nyújtunk a **lakhatási lehetőségek elérésében** is: hajléktalanszállók, munkásszállók, albérlet, támogatott lakhatási programok. A hajléktalanszállókra való bekerüléshez időpont foglalással segítünk, illetve az ahhoz tartozó ügyintézkések elősegítésével (szükséges iratok, igazolások beszerzéséhez nyújtott segítség), munkásszállók megkeresése, albérlet keresés, támogatott lakhatási programokhoz való hozzáférés segítése tartozik ehhez a szolgáltatáselemhez.
- Önálló hajtvágáshoz **hajnyíró gépet** biztosítunk, de szükség szerint **hajnyírás** szolgáltatás is elérhető, melyet egy szociális munkás kolléga végez.
- **Egészségi állapot figyelemmel kísérése**: az ellátottjaink körében rendkívül nagy arányban fordulnak elő leromlott egészségi állapotú emberek. Életmódjuknak, kiszolgáltatottságuknak és a nem megfelelő ellátáshoz jutásnak köszönhetően nagyobb arányban fordulnak elő náluk szervi megbetegedések, sérülések, mentális zavarok, depresszió, öngyilkosság és alultápláltság okozta megbetegedések. Klienseink gyakran



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

szorulnak kórházi ellátásra és sajnos hozzátartozó hiányában sokszor senki nem látogatja őket és nem is segíti őket abban, hogy megfelelő felszereléssel kerüljenek felvételre az egészségügyi intézménybe.

A feltűnően rossz egészségi állapothoz hozzájárulnak az utcán töltött hosszú évek, különösen a téli időjárás viszontagságai (fagyási sérülések), a különböző szerhasználat és a nem megfelelő időben elkezdett egészségügyi gondozás is. A segítő beszélgetések során gyakran irányítjuk ellátottjainkat egészségügyi intézménybe, ez esetben látogatjuk őket, figyelemmel kísérjük állapotuk változását és lehetőségeinkhez képest ellátjuk őket a szükséges tisztasági csomaggal. A kórház sem tudja számukra biztosítani az alapvető higiéniai holmikat, viszont az egészségügyi dolgozók is jó néven veszik, ha ápoltak az ellátást igénybe vevő betegeik. A kliensek oldaláról fontos ebben a helyzetben, hogy valaki gondol rájuk, számíthatnak arra, hogy valaki meglátogatja őket, amely ugyancsak erőt adhat és a gyógyulást is segítheti. A kórház részéről pedig azt tapasztaljuk, hogy ezeknek a látogatásoknak köszönhetően sokszor pozitív irányban változik a hajléktalan beteghez való hozzáállásuk. Nem titkolt célunk, hogy szeretnénk szorosabb kapcsolatot kialakítani a klienseinket gondozó egészségügyi dolgozókkal és kórházi szociális munkásokkal.

Munkaerőpiaci reintegráció

Ezzel kapcsolatban 2021 óta futott pályázatunk, de ezt követően is folyamatosan dolgozunk azon, hogy a munkaerő-piacról tartósan kiszorult, többszörösen hátrányos helyzetű, tartósan közterületen élő hajléktalan álláskeresők részére munkaerő-piaci ismereteket nyújtsunk, feltárjuk saját kompetenciákat, kapcsolati hálójukat feltérképezzük. Az álláskeresési technikák, ismeretek elsajátítása, a munkába álláshoz szükséges egyéni attitűdök kialakítása rendkívül fontos része ennek a segítő foglalkozásnak.

A probléma megfogalmazása során számtalan munkavállalást gátló problémára derült fény. Itt a következőket emelnénk ki: családi és egyéb kapcsolatrendszerek hiánya, a munkába indulásra alkalmatlan szállás, illetve az első fizetésig jelentkező súlyos megélhetési problémák. Szintén gyakran jelent problémát a szenvedélybetegségek kezelése. Tapasztalatunk szerint az egyik legsúlyosabb probléma a munkában maradásnál a lakhatás hiánya, illetve a munkába járásra alkalmatlan szállás használata volt. Stabil lakhatás esetén lehetségesebb a célokat konkrétan megfogalmazni és hosszabb távra kitűzni.

Ügyfeleink munkába állásához szükséges végzettséget igazoló papírok másolatainak kikérése az oktatási intézményektől, illetve azok jogutódjaitól a munkaerőpiaci reintegrációhoz kapcsolódó segítő feladatunk.

Börtönben lévő ügyfelekkel kapcsolattartás

Ezt a munkát főként 2023-ban kezdtük végezni, bár akadt rá példa a korábbi években is. A börtönbe kerülés okai széles skálán mozognak. Gyakran lopások miatt, megélhetési



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

bűnelkövetőként már többszörös visszaesőként kerülnek az intézménybe ügyfeleink. Akik tőlünk kerültek be, a szabadulás után is csak hozzánk tudnak visszatérni. Néhány esetben vállaljuk a kapcsolattartói szerepet a börtön élet elviselhetőbbé tétele és szabadulás utáni könnyebb beilleszkedés érdekében.

Egyéb programok

- *Filmklubunk továbbra is működik csütörtökönként 12-15-ig, alkalmanként átlagosan 8-10 fő részvételével.*
- *Lehetőleg kétheti rendszerességgel ügyfeleink a Melegedő dolgozóival összefogva a Földvály – Koppány utcai területre igyekeznek kitakarítani és összegyűjteni a szemetet.*
- *A tavalyi évben is rendeztünk közös húsvéti kézműves foglalkozást, az ügyfeleink segédkeztek a Nappali Melegedő kidíszítésében.*

- *2023-ban karácsonyi ünnepségünkön igyekeztünk meghitt programmal meglepni a nappali melegedő klienseit közös zenéléssel és zenehallgatással, emellett főként hideg élelmiszerből álló csomagot és felajánlott meleg ételt osztottunk. 100 fő részére tudtuk ezeket biztosítani.*

A szolgáltatás igénybe vevői

Ellátotti létszám alakulása

2023. január 01. és 2023. december 31. között a melegedő szolgáltatásait **27. 541** fő (halmazott adat) vette igénybe, ez napi átlagban **101,7** főt jelent.

Ebben az évben az **új igénybe vevők száma 101 fő volt.** Tapasztalataink szerint a közterületen élők között kevesebb a nő, közülük többen élnek párkapcsolatban és szállásokon, illetve szívességi lakáshasználóként.

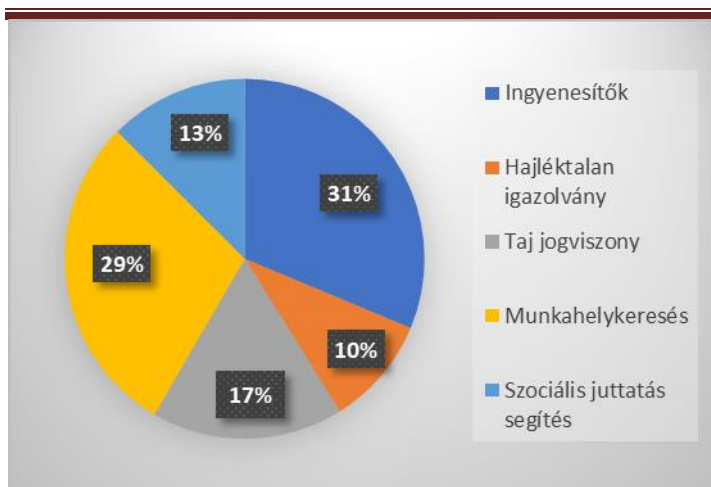
A 2023-as év számokban

A szociális ügyintézésre vonatkozó adatok az ügyintézés típusa szerint (összesen 591 alkalom):



Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.



Ügyintézéseink száma:

- Ingyenesítők intézése: 185 alkalommal
- Hajléktalan igazolvány ügyintézés: 58 alkalommal
- Taj jogviszony létesítése ügyintézés: 102 alkalommal
- Munkahelykeresés: 172 alkalommal
- Szociális juttatáshoz való hozzásegítés: 74 alkalommal

Írisz Klub Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

Elérhetőségek, engedélyezett és befogadott férőhelyek száma: 30 fő

Szenvedélybetegek nappali ellátása

Írisz Klub Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

1094 Budapest, Berzenczey utca 26.

Tel.:216-6053

E-mail: irisz.klub@feszgyi.hu

Engedélyezett férőhelyszám: 30 fő

Ígénybe vevők korcsoport és nemek szerinti bontása 2023. évre vonatkozóan

A 2023. 12. 31.-én érvényes ellátotti szám 30 fő tárgyév folyamán ellátásba vettek száma 4 fő, tárgyévben ellátásból kikerültek száma 4 fő.

Átlagéletkor: 56 év

➤ **Férfi:** 55év

➤ **Nő:** 58 év



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

Igénybe vevők:

- **Férfi 47 %**
- **Nő: 53 %**

Egészségi állapoton alapuló jogosultság, jellemzően előforduló betegségek:

BNO F1020 Alkohol okozta dependencia
F1010 Alkohol okozta káros használati abúzus
F1320 Nyugtatók és altatók használata által okozott dependencia
F 1710 Dohányzás okozta káros használat abúzus
F1720 Dohányzás okozta dependencia
F5090 Nem meghatározott evészavarok, táplálkozási zavarok
F6030 Érzelmileg labilis személyiségzavar, társfüggőség
F5270 Túlzott szexuális vágy

Szakmai tevékenység tapasztalatai

Szakmai munkánk 2023-ban a korábbi évek gyakorlatának hagyományai szerint folytatódott. Klubtagjainknak és Budapest közigazgatási határán belül élő szenvedélybetegek és hozzátartozóik egyéni konzultációkon, valamint különböző csoportfoglalkozásokon vehettek részt. Az „Érzelmek birodalma” csoportunk személyes jelenléttel, online formában, valamint az OMIII Addiktológiai osztályának betegei számára is látogatható volt. Ezen kívül népszerű csoportunk volt a „” irodalomterápiás csoport, a „**Cinema Írisz**” **filmklub**, valamint a „**Hogy vagy itt és most?**”, ami először szerveződött klubunkban. Relaxációs, meditációs csoportunk és a **Tere-fere klubunk** nagy népszerűségnek örvendtek. Az „**Itt és most**” foglalkozásunk, valamint a **Veszteségfeldolgozó csoportunk** iránt nagy számban érdeklődtek. Az öngyógyító csoportok közül az **Anonim Alkoholisták gyűlése** szerdánként 17-18 óráig zajlott.

Családias hangulatban töltöttük az év nagyobb ünnepeit klubtagjainkkal, nyári szabadidős programokat szerveztünk igényeik szerint: a Dandár-fürdőt augusztusban látogattuk meg, sétáltunk szeptemberben a Kopaszi-gáton és ellátogattunk a Magyar Zene Házához is.

Több alkalommal szakmai együttműködés keretén belül dolgoztunk együtt a FESZGYI intézményeivel (pl: Család-és Gyermekjóléti Központ, Gyermek Átmeneti Otthona).

Szakmai gyakorlatát töltötte klubunkban a Pázmány Péter Katolikus Egyetem 2 szociálpedagógus szakos hallgatója.

Szeptember 15-től Lőrincz Sándor megkezdte próbaidejének letöltését, 2024. jan.17-től kinevezett terápiás munkatárs.

Ugyanebben a hónapban munkatársunk megkezdte család-és párterapeuta képzését a Wesley János Lelkészképző Főiskolán, így szolgáltatásaink közé hamarosan a család-és párterápia is bekerül.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

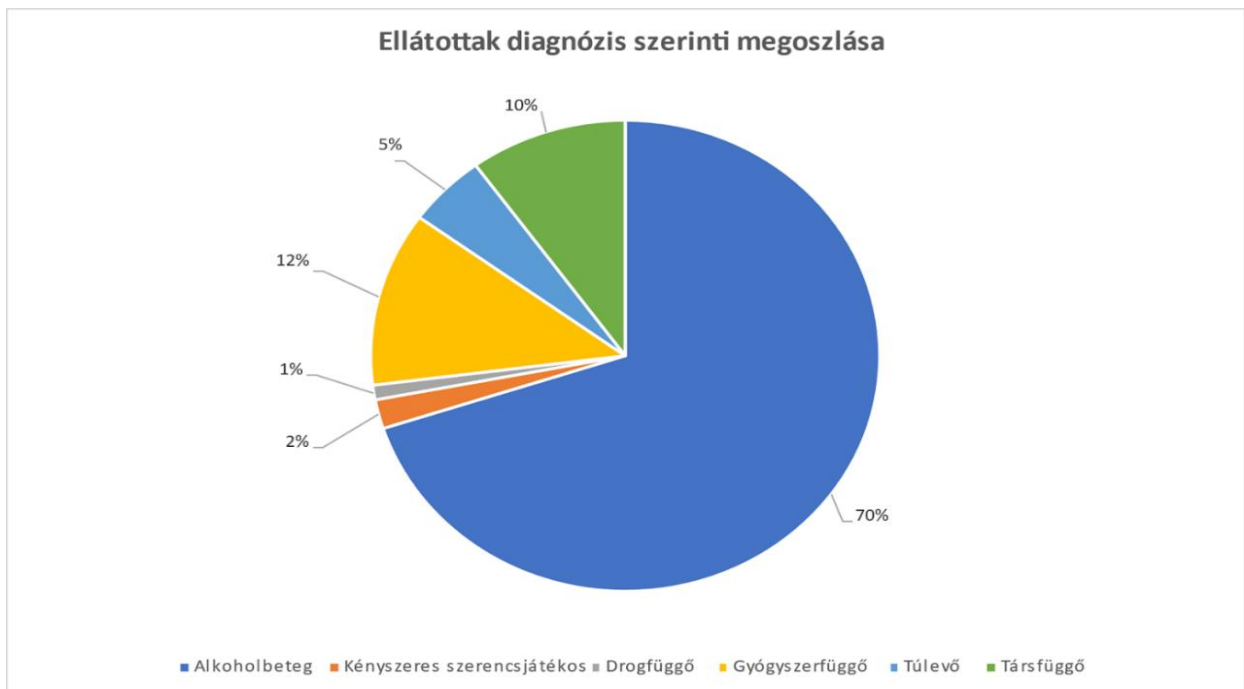
Szolgáltatások iránt felmerülő igények, ellátotti létszám alakulása

A 2023. év folyamán elköltözés, elhalálozás, illetve saját kérésre történt lemondás miatt 4. fő került ki a szolgáltatásból, és 4 fő új ellátott került be. Az ellátotti körben az átlagos életkor lefelé tolódását tapasztaltuk, a nemek, és a függőségi diagnózisok aránya nagyobb érdemi változást nem mutatott.

A felmerülő igények továbbra is az egyéni konzultációk, a személyes jelenléti csoportok és az online csoport iránt mutatkozott leginkább. Több megkeresés érkezett a gyermekjóléti szolgálat munkatársaitól közös esetvezetés 4 esetben jött létre.

Ellátottak diagnózis szerinti összetétele:

- alkoholbeteg 70 %,
- kényszeres szerencsejátékos 2 %,
- drogfüggő 1 %,
- gyógyszerfüggő 12 %,
- túlevő 5 % és
- társfüggő 10 %.



Ellátottjaink munkaerő piaci helyzete

- inaktív (nyugdíjas, rokkantnyugdíjas, járadékos): 37 %



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

- rendszeres és/vagy alkalmi munkából él: 63.%

Az ellátottak családi állapot szerinti megoszlásában

Élettársi/házastársi kapcsolatban 47%, egyedülálló 53%

2023. évben az ellátottjaink végzettség szerinti megoszlása

- általános iskola: 24 %
- érettségi: 26%
- diploma: 50%

Összegzés, konklúzió levonása

A szolgáltatás stabilan beágyazódott a kerületi ellátórendszerbe, -és azon túl is- a jól bevált szakmai program alapján működött. Egyre több kerületből kerestek meg bennünket az ellátottak. Több kommunikációs csatornán is jelen voltunk, prevenciós tevékenységünkre nagyobb hangsúlyt fektettünk. Több kórház és rehabilitációs intézet is hozzánk küldte a klienseket elő- és utógondozásra. A személyes-és kapcsolati hálóból több pozitív visszajelzés és megerősítés érkezett munkánk hatékonyságáról és szakembereink felkészültségéről.

Házi segítségnyújtás – Gondozási Központok

Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros közigazgatási területén a házi segítségnyújtást a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága (FESZGYI) a Szociális Szolgáltató Központ keretein belül az alábbi 3 telephelyen nyújtja:

1. Nefelejcs Gondozási Központ (ellátási területe: Belső-Ferencváros)
1092 Budapest, Knézich u. 17.

Tel./Fax: 218-3683, 210-9281 e-mail: nefelejcs@feszgyi.hu

2. Tavirózsa Gondozási Központ (ellátási területe: Középső-Ferencváros)
1095 Budapest, Mester u. 33-35. (bejárat a Dandár u. 28-30. felől)

Tel./Fax: 217-5693 e-mail: tavirozsa@feszgyi.hu

3. Szivárvány Gondozási Központ (ellátási területe: József Attila lakótelep)
1098 Budapest, Toronyház u. 11.

Tel./Fax: 280-9598, 348-0189 e-mail: szivarvany@feszgyi.hu

Szakmai tevékenység tapasztalatai

Ellátás feladata:

- az ellátást igénylők segítése a szociális munka eszköztárával
- feltérképezni, hogy a házi segítségnyújtáson kívül milyen külső és belső erőforrások



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

állnak rendelkezésre, amelyek mobilizálhatóak a cél megvalósítása érdekében - elérni, hogy az ellátott folyamatosan érdekelt és motivált legyen a cél megvalósításában.

Ellátás típusa: alapszolgáltatás

Házi segítségnyújtás keretében azoknak a lakásukat többnyire elhagyni nem tudó személyeknek nyújtunk segítséget, akik kor, pszichiátriai betegség, fogyatékoság, vagy tartós egészségkárosodás miatt személyes támogatást igényelnek, de az intézményi elhelyezés még nem indokolt.

A 2022. évben az ellátotti létszám összesen 245 fő volt. A 2023. évi 222 fő ellátásához viszonyítva csökkenés történt. Az összes ellátotti létszám csökkenésének oka a gondozói hiány volt, ugyanis felelősséggel több ember felvétele csak a megfelelő gondozói létszám mellett vállalható fel. A helyettesítések megoldása ebben az időszakban még hangsúlyosabb lett mindhárom telephelyen.

Ellátotti létszám alakulása, szolgáltatások iránt felmerülő igények

Ferencvárosban 2023-ban 222 lakos részesült házi segítségnyújtásban az alábbiak szerint:

Gondozási Központok szerinti megoszlásban:

1. Nefelejcs Gondozási Központ (Belső-Ferencváros): 40 fő
2. Szivárvány Gondozási Központ (József Attila lakótelep): 85 fő.
3. Tavirózsa Gondozási Központ (Középső-Ferencváros): 97 fő

Megállapodás típusa szerinti megoszlás (összesített adat):

Szociális segítség megállapodással rendelkezők száma: 2 fő (1%)

Személyi gondozás megállapodással rendelkezők száma: 220 fő (99%)

Összesen: 222 fő

Ellátotti bontás megállapodás típusa szerint a gondozási központok vonatkozásában

1. Nefelejcs Gondozási Központ összesen: 40 fő

Szociális segítség megállapodással rendelkezők száma: 0 fő (0%)

Személyi gondozás megállapodással rendelkezők száma: 40 fő (100%)

2. Szivárvány Gondozási Központ összesen: 85 fő

Szociális segítség megállapodással rendelkezők száma: 1 fő (1%)

Személyi gondozás megállapodással rendelkezők száma: 84 fő (99%)

3. Tavirózsa Gondozási Központ összesen: 97 fő

Szociális segítség megállapodással rendelkezők száma: 1 fő (1%)



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

Személyi gondozás megállapodással rendelkezők száma: 96 fő (99%)

Demencia

Az igazoltan demens ellátottak aránya az összes ellátott körében kb.: 7 %. Tapasztalataink alapján azonban ennél jóval több esetben találkozunk a kezdődő demencia vagy egyéb pszichiátriai betegségek jeleivel, ami az előző évekhez hasonlóan sok esetben ellátási nehézségeket jelent. Ez hozzátartozók hiányában különösen nagy jelentőséggel bír.

Gondozási szükséglet szerinti megoszlás súlyossági fokozat szerinti összesített adatok

Gondozási szükséglet alapján a 0. fokozat (tevékenységeit elvégzi) a 20 pontot el nem érőket jelenti, tehát akik szociális segítségére jogosultak csak (2 fő). Ez az arány a központok ellátottjainak 1%-át teszi ki. A gondozásra jogosultak közül legtöbben az I. súlyossági fokozatba (egyes tevékenységekben segítségre szoruló) esnek, az összes ellátott vonatkozásában 212 fő, ez az arány 95%, a II. súlyossági fokozatban (részlegesen segítségre szoruló) az ellátottak 1%-a, 3 fő, a III. fokozatban (teljes ellátásra szoruló) pedig 3%, 6 fő.

Életkor alapján a 65 év felettek vannak a legnagyobb arányban 214 fő (96%), a 80-89 év közöttiek 98 fő (44%), 90 év felettek aránya 22%, 50 fő.

Továbbra is a lakásukat elhagyni nem vagy részben képes személyeknek nyújtunk segítséget, de folyamatosan találkozunk olyan esetekkel, mikor 24 órán túli gondozásra, ellátásra vagy más ellátási formára (pl. hospice ellátás) van igény. Ezekben az esetekben gyakran fordul elő, hogy ellátottjaink ragaszkodnak az otthon maradáshoz, de napi ellátásukban csak nagyon korlátozottan tudunk részt venni, így több esetben szükséges más ellátási formákkal való kapcsolatfelvétel.

Felmerülő problémaként kerül elő a személyigazolvány, egyéb személyes dokumentumok beszerzése mozgásukban erősen akadályozott személyek esetében, többek között a fénykép elkészítése miatt. Legtöbb esetben útlevel elkészítése marad egyéb megoldás hiányában.

Egyre gyakrabban felmerülő másik probléma a bankkártya használata, mely dolgozóink számára tilos, ugyanakkor az ellátottjaink nem jutnak megfelelő összegű készpénzhez, ami pedig a napi megélhetőségükhöz szükséges.

Szintén egyre több esetben tapasztaljuk, hogy az igénybe vevők gyermekei, hozzátartozói külföldön élnek. Ezekben az esetekben is szinte a teljeskörű segítségnyújtás válik hangsúlyossá.

Sokan élnek magányosan. Sok esetben jóindulatú szomszédok, ismerősök sietnek segítségükre, de ezt nem mindig övezi jó szándék. Ellátottjaink nagy része ezért fokozott odafigyelést igényel. Szükség esetén ezekben az esetekben is jelzéssel élünk a megfelelő intézmény felé.

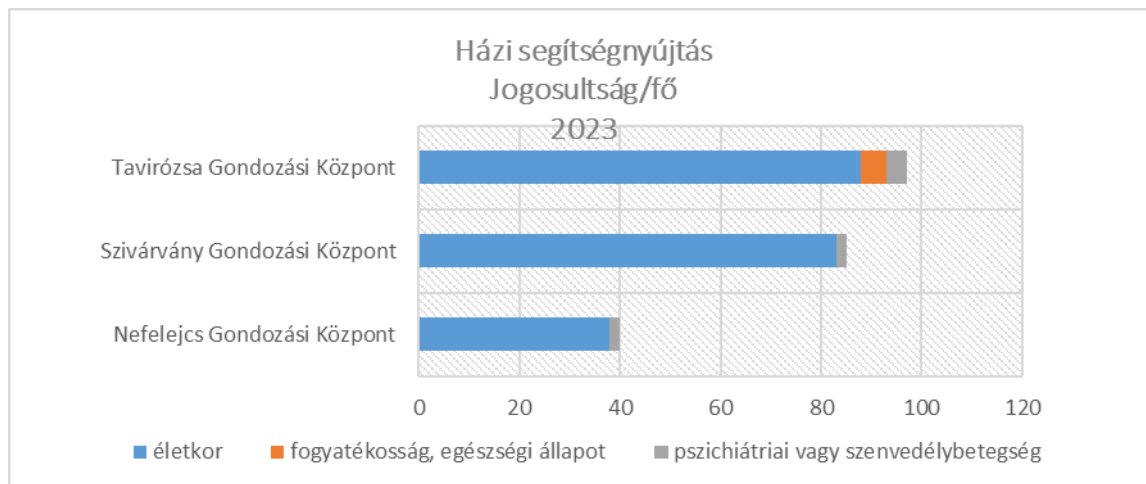


**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

Jogosultsági arányok telephelyeink tekintetében (fő)

Házi segítségnyújtás Jogosultság/fő 2023	életkor	fogyatékoság, egészségi állapot	pszichiátriai vagy szenvedélybetegség	Összesen
Nefelejcs Gondozási Központ	38	0	2	40
Szivárvány Gondozási Központ	83	0	2	85
Tavirózsa Gondozási Központ	88	5	4	97
Összesen	209	5	8	222





**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

Szerető Kezek Időskorúak Gondozóháza

A Szerető Kezek Időskorúak Gondozóháza a József Attila lakótelepen található (1098 Budapest, Friss utca 5.)

Szakosított ellátás: **átmeneti elhelyezés**

12 fő részére biztosít a 24 órás felügyeletet

A Gondozóház ellátja azokat az időskorú személyeket, akiknek a házi segítségnyújtás szolgáltatásai nem elégségesek, egészségi, mentális, szociális állapotukban bekövetkezett változás miatt, és fokozott gondozást igényelnek, valamint azokat a rászoruló személyeket, akiket a családjuk gondoz, de e tevékenység végzése átmenetileg akadályokba ütközik (betegség, költözés, lakás felújítás, külföldi út), illetve a család mentális, fizikális tehermentesítése indokoltá teszi a szolgáltatás igénybevételét.

A Gondozóházba azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni. Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények ideiglenes jelleggel, legfeljebb egyévi időtartamra teljes körű ellátást biztosítanak. Az ellátás feltétele, hogy a kérelmezők gondozói segítség és a szociális/terápiás munkatárs támogatásával képesek legyenek az önellátásra. Az átmeneti intézményi elhelyezés a Gondozóházban életvitelszerű tartózkodást biztosít.

Az átmeneti elhelyezés különös méltánylást érdemlő esetben az intézményi orvos szakvéleményének figyelembevételével, egy évvel meghosszabbítható.

Szakmai tevékenység tapasztalatai

A Gondozóházban lényeges szempont, hogy az időskorúak önállóságukat megőrizzék, az életkor előre haladtával járó változások mellett, az aktivitásukat minél tovább megtartsák. A segítségnyújtás mértékét, terjedelmét, gyakoriságát és formáját a segítségre szoruló egyén testi, lelki és szociális állapota határozza meg.

A Gondozóházban mindenki használhatja a saját ruházatát, textíliáját. A saját ruházat hiányában az igénybe vevő ruházatáról és egyéb textíliák biztosításáról gondoskodunk. Az ágyneműt a Gondozóház biztosítja, amennyiben szükséges adományok útján kapott személyes ruházattal látja el az arra rászoruló igénybe vevőt.

A szennyes ruha és ágynemű összegyűjtéséről, valamint a tiszta ruha és textília kiadásáról a ruházat tisztításáról és javításáról a Gondozóház gondoskodik.

Napi 5x étkezést biztosítunk, szükség szerint diétás étkezést a szakorvosi elrendelés alapján.

A Gondozóházba felvett lakók nagy része részben önellátó, de a szükségletei kielégítésében segítséget igényel. Vannak kezdődő, illetve enyhe fokú demenciában, mentális betegségben



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

szenvedő ellátottjaink, de egyre több a krónikus betegséggel küzdő lakónk, akik folyamatos szakorvosi ellenőrzést és állandó gondozást is igényelnek.

Az egészségügyi alapellátást a Gondozóház orvosa biztosítja, szakellátásra a kerületi szakrendelő szakrendeléseit, valamint egyéb szakellátó intézmények szakrendeléseit veszik igénybe lakóink. A lakók részére az előírt szakorvosi ellátásokra való eljutást a FESZGYI gépkocsijával történt szállítás segítette, szükség esetén kíséret biztosításával.

Az intézmény által biztosított gyógyszerek beszerzését, dokumentálását, a szakmai vezető látta el, a kiadagolása, egyéni nyilvántartása a gondozónők feladata. A gyógyszer beadása az étkezést követően, gondozónők segítségével és felügyelete mellett történt.

A Gondozóház az ellátottak részére mentális és egészségi állapotuknak megfelelő közösségi programokat szervez. A mentális támogatást rendszeres pszichológus által tartott egyéni és csoportos foglalkozás is elősegíti. Lakóink részére, idejük kellemes és kreatív eltöltéséhez, a felmerülő igényeknek megfelelő programok szervezésére törekszünk. A programokon való részvétel önkéntes, amelyeket a lakók igénye, egészségi állapota határoz meg, a fizikai aktivitásuk figyelembevételével.

Az év során megemlékeztünk az egyházi és társadalmi ünnepeinkről, lehetőség biztosított a közös társas időtöltésre, kártyázás, társasjátékok, vetélkedők, kézműves kreatív tevékenységek színesítették a mindennapokat. Amennyiben a lakó hozzájárult, közösen köszöntöttünk a születésnapot és névnapot ünneplőket. Vendégül láttuk a Gyermekek Átmeneti Otthonának a lakóit.

Az elmúlt évben is folyamatosan jelentkeztek a Gondozóházba felvételre középsúlyos demenciában, illetve mentális zavarban szenvedő kérelmezők. Az ellátottak egészségi állapotát tekintve egyre több krónikus betegséggel és egyre súlyosabb állapotban kerültek a szolgáltatásba, ez nagyobb fizikai és szellemi megterhelést jelentett a munkatársak számára is.

A demencia kórképpel rendelkezők mellett megemelkedett a rendszeres ápolási feladatot igénylők száma is.

Ellátotti létszám alakulása, szolgáltatások iránt felmerülő igények

2023. év folyamán a 12 fő ellátotti férőhellyel rendelkező Idősek Átmeneti Otthona bentlakásos ellátását összesen 14 fő vette igénybe, a kiköltözők száma 7 fő, az új beköltözők száma 2023-ban 6 fő volt.

Az év folyamán újonnan érkezők száma 6 fő, életkoruk alapján 76 – 90 éves kor között. A legrövidebb időt, 1 hónapot 1 fő kérelmezte, a hosszabb szolgáltatást igénylő 7 fő tartózkodása, 6 fő tartózkodása meghaladta az egy évet.

A szolgáltatás igénybevételének hossza 1 hónaptól az 1 éves szerződés lejártá utáni további 1 évre hosszabbítható, maximális 2 éves időtartamig terjedt. A beköltözés indokai jellemzően: - az egészségvesztés, - a család teherbíró képességének megszűnése, - az elmagányosodás, - a



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

szociális helyzet romlása, - a lakhatási krízishelyzet. A szolgáltatás iránt érdeklődő, - a Gondozóház szakellátási szintjét meghaladó állapotú – jelentkezők között egyre nagyobb számú a fokozott ápolást-gondozást, gyakorta szakápolást igénylő, és kiemelkedően magas az előre haladott állapotú demencia kórképpel diagnosztizáltak száma. Részükre a tartós bentlakásos, ill. kórházi ellátást nyújtó intézmény a következő lépcsőfok, ahogy nagy többségében ez jellemző az Átmeneti Idősek Otthonából kikerülő ellátottakra is.

A lakók esetében a kérelmek beadására, az alábbiak miatt sor:

Egészségvesztés miatt: 5 fő

Család teherbíró képessége megszűnt: 2 fő

Elmagányosodás miatt: 2 fő

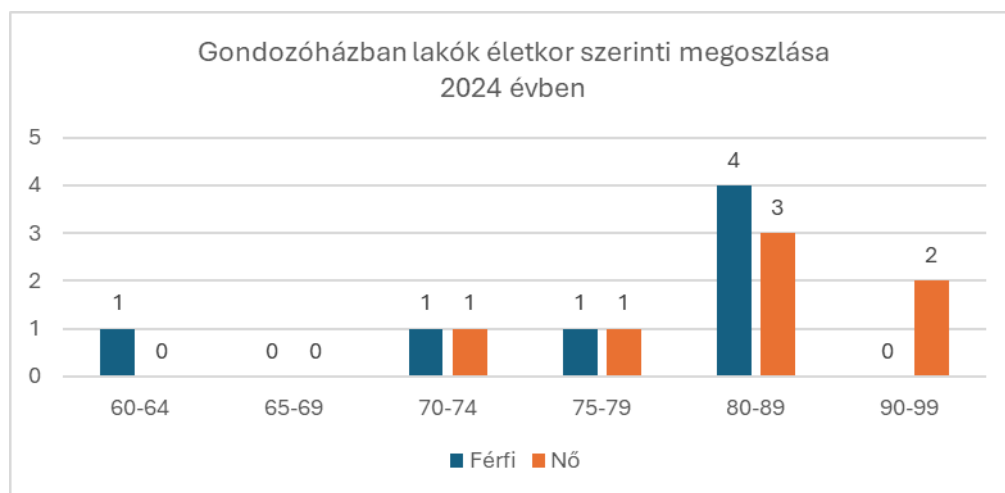
Szociális helyzete miatt: 1 fő

Lakhatási krízishelyzetbe került: 4 fő

A szolgáltatás iránt érdeklődők nagy számban 2023-es évben is leggyakrabban fokozott ápolást-gondozást, gyakorta szakápolást igényeltek, e mellett kiemelkedően magas volt az előre haladott állapotú demencia kórképpel diagnosztizált jelentkezők száma.

Minden egyes kérelmezőt – és olyan érdeklődőt, akinél esélyt véltünk a felvételre - felkerestünk a tartózkodási helyén.

A 6 felvételt nyert lakó mellett, 14 főnél folytattuk le a felvételi eljárást, azonban 4 fő fokozott ápolást-gondozást, szakápolást igénylő ellátott volt, 3 fő súlyos demencia kórképpel, 3 fő beköltözés előtt visszamondta.



Férőhely kihasználtsága:

2023. év folyamán a 12 fő ellátotti férőhellyel rendelkező Idősek Átmeneti Otthona bentlakásos ellátását összesen 14 fő vette igénybe, a kiköltözők száma 7 fő, az új beköltözők száma 2023-ban 6 fő volt.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

Jogviszony megszűnésének tekintetében 2 fő a családjához költözött. Tartós elhelyezést nyújtó idősök otthonába 4 fő, 1 fő kórházban elhunyt. Új beköltöző 6 fő volt.

Áldozatsegítő Csoport és Tanácsadó Központ

Program célja, keretei:

Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzatának Képviselő-testülete a 2020. január 30-án tartott Képviselő- testületi ülésen az alábbi 10/ 2020. (I.30.) sz. határozat formájában úgy dönt, hogy Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata tulajdonában álló - szükség szerinti számú - lakást biztosít a családon belüli erőszak, illetve kapcsolati erőszak áldozatainak védelmére, a krízishelyzetben lévők átmeneti lakhatásának megoldására.

Döntött továbbá a képviselőtestület 2020. július 2-i ülésén, hogy elfogadja a FESZGYI szakmai tervét a családon belüli erőszak, illetve kapcsolati erőszak áldozatainak védelméről, a krízishelyzetben lévők átmeneti lakhatásának megoldása érdekében végzett feladatokról, ami lefektette szolgáltatásunk szakmai alapjait.

A Védett lakások programot 2020. év elején kezdeményezte Ferencváros Képviselő-testülete, annak érdekében, hogy a település saját eszközeivel is tegyen a kapcsolati erőszak áldozataiért, az állami ellátás szűkös kapacitásain túl biztosítson lehetőséget az áldozatok menekülésére és rehabilitációjára. A védett lakások kialakítása és működtetése mellett átfogó áldozatsegítő programot is létrehozott. Ezek a tevékenységek önként vállalt feladatai a kerületnek, forrásait az Önkormányzat maga biztosítja. Hasonló tartalmú települési program 2023. után tudott létrejönni a főváros néhány kerületében, akkor is a Fővárosi Szolidaritási Alap pályázati keretébe illeszkedve.

Az elfogadott szakmai koncepció alapján a Tanácsadó központ:

- Lakossági érzékenyítő programot működtet.
- Közvetlenül kapcsolatba kerül áldozatokkal.
- Segíti és támogatja az áldozatokat a jog, a pszichológia, mentálhigiéné és a szociális munka eszközeivel, annak érdekében, hogy ki tudjanak lépni a veszélyeztető családi rendszerükből.
- Segíti az áldozatok mentális gyógyulását, megerősödését és érdekérvényesítését azzal, hogy számukra önsegítő és támogató csoportokat tart.
- Közvetlen veszélyhelyzetben hozzásegíti az áldozatokat a magyarországi ellátórendszer igénybevételéhez.
- Speciális együttműködő partnere - az SOS Krízis Alapítvány - segítségével késlekedés nélkül tudja a menekülő áldozatokat ellátáshoz juttatni.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

- Ferencváros önkormányzata által biztosított „Védett lakásokba” való beköltözésre tesz javaslatot a Polgármesternek a közvetlen életveszélyből kikerülő, de még krízishelyzetben lévő áldozatok személyéről.
- Szociális munkával támogatja a védett lakásokban élő családok/személyek re-integrációját, trauma-feldolgozását.
- Elősegíti, és szakmai tapasztalatait megosztja annak érdekében, hogy a települések csatlakozhassanak a védett lakások ferencvárosi modelljéhez.
- Szakmaközi együttműködések épít ki az áldozatvédelem területén a helyi közösségekben működő szervezetekkel és intézményekkel.

Áldozatsegítő program tárgyi feltételei:

Alapvető irodabútorok és a munkatársak számára két laptop és két mobiltelefon áll rendelkezésre a program kezdete óta. Az ügyfelekkel végzett segítői munkához szükségünk lenne fénymásoló és szkennel berendezésekre, ennek hiányában az épületben dolgozó kollégák infrastruktúrájára hagyatkozunk mindez ideig. Az FSZA pályázat forrásából sikerült kigazdálkodnunk egy nyomtató-fénymásoló beszerzését, aminek beszerzését 2024-ben tudjuk megvalósítani.

Áldozatsegítő program munkafeltételei:

2020. óta a Lenhossék utca 24-28 1. emelet irodai, raktározási és ügyfélfogadási célokat szolgáló három helyiségeinek egyikét használja a Tanácsadó központ. A szakmai háttérmunkát ilyen körülmények között el tudjuk végezni, de nagy nehézségünk, hogy áldozatvédelmi egyéni ügyfélfogadásra és csoportmunkára a jelenlegi helyiségek alkalmatlanok, az áldozatok számára nem tudunk biztonságos, diszkrét és méltó körülményeket biztosítani.

A Tanácsadó központ 2023-as évi eseményei, tevékenységei:

A Védett lakások működtetése:

A 2021-ben kialakított és berendezett lakásokba 2021. decemberében költöztek be először családok.

Az „A” lakást 2023. év során nem használtuk, öt család helyzetét mérte fel Áldozatsegítő csoportunk a védett lakásba költözés szempontjai alapján, de a beköltözésre vonatkozó javaslattételig nem jutottunk el. Ennek oka többféle volt: vagy a családtagok segítségével tudta megoldani az aspiráló a lakhatását, vagy a potenciális beköltözőnek nem volt annyi anyagi és mentális tartaléka, hogy a gyermekével biztonságosan meg tudja oldani a segítő intézményen kívüli önfenntartását.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

A „B” lakás bérlője kérése alapján kezdeményeztük bérleti szerződésének 6 hónap időtartamban meghosszabbítását. Ennek oka az volt, hogy a bontóper, vagyonmegosztás, gyermek elhelyezése- tartása és kapcsolattartása tárgyában indult per még nem ért véget ekkor, nem tudtak megegyezni a férjjel a közösen bérelt önkormányzati tulajdonú lakás további sorsáról. 2023 év elején döntött a bíróság: az anya és a gyermek folytathatja a bérleti jogviszonyt, 2023. júniusában költözhetek vissza kerületi bérleményükbe.

Tanácsadó központ egyéni esetkezelései:

Az év során egy krízis-beavatkozást vittünk végig

- A 2023-as év során nem használtuk a megkötött kiegészítő szerződésünket az SOS Krízis Alapítvány krízis-férőhelyére. Négy menekítési kísérletünk volt, ezekben az esetekben az áldozat a segítségnyújtásunk mellett sem tudta végigvinni a menekülése folyamatát.

Tanácsadó központunk az erőforrással rendelkező ellátottaknak is segítséget nyújt:

A 2023-as évben 37 személlyel találkoztunk rendszeresen, (azaz három alkalomnál többször), rövidebb információ- és tanácskérés további 22 esetben történt.

Jogi tanácsadás

dr. Vojnovics Ibolya az év során 21 ügyfelünk jogi kérdésében tudott jogi tanácsadást nyújtani, A bántalmazással összefüggő egyéb jogterületeket is érintő problémás ügyekben nyújtott támogatást: válás, ezzel összefüggő gyermekelhelyezés és vagyonmegosztási kérdések, gondnokság kezdeményezése, eltűnt személy felkutatása, zaklatás és szemérem elleni cselekményekben látott el sértetti képviselőt.

Fontos szolgáltatásunk, hogy a feljelentés megtételéhez jogász kíséret tudunk biztosítani, a bírósági tárgyalásokra pedig szociális munkás kollégáink kísérik el az érintetteket, ezáltal is csökkentve az áldozatokra háruló, helyzetek okozta stresszt.

Információnyújtás:

A kerületi áldozatokkal, szemtanúkkal törekedtünk arra, hogy személyes találkozón tudjuk megbeszélni a kérdéseket, a kerületen kívüli érdeklődők számára pedig információval szolgáltunk a települési és országos ellátásokról. Kerületen kívüli információkérő kb. hetente egy alkalommal történt, a kerület Áldozatsegítő programja sokak számára ismertté vált. A hozzánk fordulóknak mindegyike nő, többségében kisgyermekes anya. A programunk elért idős nőket és fogyatékkal élő gyermeküket gondozó anyákat, és számukra is tudtunk szolgáltatásokat nyújtani.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

Esetek hatékony átirányítása:

A FESZGYI egységei rendszeresen jeleznek és hatékonyan irányítják az áldozatsegítő csoporthoz az áldozatokat. Kapunk jelzéseket a Vagyonkezelési Iroda munkatársaitól, és több alkalommal Polgármester Asszony, Alpolgármester Asszony is csatlakozhattunk, amikor potenciális áldozat kért tőlük segítséget.

Az Áldozatsegítő csoport sikeres pályázata:

2023. első negyedévében sikeresen pályáztunk a Fővárosi Szolidaritási Alaphoz, így az FSZA és Budapest, Ferencváros támogatásával összesen 13.270.000 összegből (FSZA támogatás: 7 962 000 Ft Ferencváros Önkormányzatának támogatása: 5 308 000 Ft) valósíthattuk meg a „Ferencváros felelősségvállalása a kapcsolati erőszak áldozataiért” pályázati programunkat. A projekt megvalósításának időszaka: 2023. 04. 01-2024.03.31.

A pályázati programunk négy alapvető elemmel bír:

1. Áldozatoknak nyújtott közvetlen szolgáltatások

- jogi, sértetti tanácsadás mellett ügyvédi képviselet
- pszichológiai tanácsadás
- áldozatok közvetlen pénzbeli támogatása
- biztonsági higiéniai és információs csomag menekülő felnőtteknek és gyermekeknek

2. Tudatos szomszéd rendezvények

Ennek keretében négy kerületrészen egy-egy közösségfejlesztő technikával – azaz World Café munkamódszerrel tartott Szomszéd Café.

3. Esetfókuszú Workshop

Kapcsolati erőszakról a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjainak

4. Digitális esettanulmány-kötet

Pályázatunk megvalósítása során egy alkalommal nyújtottunk be módosítási igényt, amely szakmai szempontú módosításokat, pénzügyi átcsoportosítást és a megvalósítás menetrendjét is érintette.

Rendkívül nagy erőforrásunk Ódor Terézia munkatársunk csatlakozása a pályázat megvalósítását végző team-hez. Az ő szerepe a pénzügyi lebonyolítás nyomon követése, a



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

pénzügyi működtetővel (FIÜK) való egyeztetés, a pályázat módosításának menedzselése és nem elhanyagolható módon a szakmai megvalósításban való részvétel.

1. Áldozatsegítő munka fejlesztését célzó pályázati terveink:

- *Tevékenységünk kibővítése és az információkhoz való hozzáférés lehetőségének megnövelése.*
- *Szakemberek kapacitásainak növelése, kiterjesztése digitális eszközök használata által.*
- *Jogi tanácsadás összekapcsolása indokolt esetekben a sértetti képvisellel.*
- *Pszichológus tanácsadás hozzáférés bővítése.*
- *Menekülő áldozatok tárgyi és pénzbeli támogatása: különösen az alapvető ruházat, lábbelik, gyógyszerek pótlása.*

A jogászunk tanácsadói tevékenysége mellett az arra igazán rászoruló ügyfeleink számára jogi képviselést biztosít. Polgári peres eljárásokban, nemperes eljárásokban, ügyvédi feladatokat, büntetőeljárásokban sértetti képviselést lát el, egyéb, járulékos hatósági ügyekben képviseli ügyfeleink érdekét. Tevékenységéről anonimizált esetenaplót vezet. A szolgáltatást a rászorulóknak nagy örömmel fogadták, igénylik, valódi terhet vesz le a vállukról a pszichésen megterhelő időszakban, valamint hozzásegíti őket, hogy anyagi erőforrásaik szűkössége esetén is azonos eséllyel lépjenek be egy igazságszolgáltatási folyamatba. A pályázat fenntartási időszakában a jogi tanácsadás tevékenységet folytatni fogja, intézményünk a költségvetéséből finanszírozza.

Pszichológusunk gyermekekkel és felnőttekkel végez tanácsadói munkát, krízis-kísérést. Munkájáról anonimizált kimutatást vezet. A pályázat fenntartási időszakában a tevékenységet folytatni fogja, intézményünk költségvetéséből finanszírozza.

Pályázatunk módosításakor olyan digitális eszközök beszerzésére kértünk beleegyezést, amivel az ügyfelekkel folytatott munkánk minőségét javíthatjuk, így egy nyomtató - szkennel beszerzése folyamatban van és egy laptop beszerzése pedig már megtörtént.

Az áldozatok számára közvetlen anyagi segítség nyújtására igényelt keret egy részének átcsoportosítását kértük. A krízis-férőhelyeket működtető, Ferencvárossal ellátási szerződésben álló Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthona és az SOS. Krízis Alapítvány munkatársaival szakmai egyeztetést folytattunk az intézményi keretek közé éppen bekerülő áldozatok szükségleteiről. Az intézmények a krízis-férőhelyi ellátás 56 napja alatt biztosítják az alapvető higiéniai étkezési és ruházati szükségleteiket az ellátottaknak, mégis a leginkább megrázó élmény számukra, hogy sokszor semmilyen személyes tárgyat nem tudnak magukkal hozni, teljesen az intézmények gondoskodására vannak utalva. Ennek a nehézségnek a megfontolása alapján jutottunk arra a módosításra, hogy szeretnénk a menekülő áldozatok számára kisméretű, könnyen elvihető higiéniai csomagot összeállítani, amiben személyes



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

használatú tisztálkodószerek lennének, valamint néhány szóróanyagunk, ami segíti a kapcsolódást számukra. A biztonsági csomagot nem csak az intézményekbe menekülő nőknek és gyermekeiknek adunk, hanem olyanoknak is, akik hozzátartozóik segítségével meg tudják oldani a költözésüket, de személyes tárgyaikat szintén hátra kell hagyniuk. A munkatársakkal arra jutottunk, hogy a biztonsági csomagban a gesztus, a szükségletek elismerése sokszor fontosabb elem, mint maga a csomag tartalma, bár az sem elhanyagolható, hogy legyen egy fogkeféje, keksze, ivóvize a lakását elhagyni kényszerülő személynek. A biztonsági csomagokat a pályázati időszak második felében, 2024-ben tudjuk hozzáférhetővé tenni az ellátottjaink számára.

Az ügyfeleinknek adható közvetlen pénzügyi támogatás keretét így némileg lecsökkentettük, de a célcsoportunk felé így többértű gondoskodást tudunk kifejezni. A pénzbeli juttatások pénzügyi hátterét volt a legnagyobb kihívás egyeztetnünk a társszervezetünkkel (FIÜK), de ennek akadályai is elhárultak. A pályázat első felében nem tudtunk még támogatást nyújtani, de a megvalósítás második felében minden akadály elhárult, így 2024-ben a 600.000 Ft körüli összeget juttatunk az áldozatoknak, egyenként 10 és 60 ezer forint közötti összegben.

2. Tudatos szomszéd workshop - pályázati tervünk:

Olyan lehetőség, amikor az egymással szomszédsági viszonyban lévő lakosok találkozhatnak a képzés keretei között. A csoportok résztvevői számára utánkövetést és támogatást biztosítunk a közösségi szociális munka – közösségfejlesztés eszközeivel. Szükségesnek tartjuk egy hiteles, külső szakember facilitátorként való bevonását is, aki segít a bántalmazásról szóló alapvető üzenetek eljuttatásában. Workshop időtartama: 1 nap, résztvevők száma: 10 és 25 fő között két facilitátor, összesen 4 csoportfolyamat. Hasonló koncepcióval szervezünk önkénteseknek egy napos képzést, olyan személyeknek, akik saját vagy hozzátartozóik tapasztalata miatt különösen elkötelezettek a bántalmazás áldozatainak irányában. Számukra az alapvető tudások átadásán túl a segítői munka alapjait és a hatékony szóróanyag-terjesztés ismereteit nyújtánánk. workshop időtartama: 1 nap, résztvevők száma: 10 és 25 fő között két facilitátorral, összesen 1 csoportfolyamatban.

A Tudatos szomszéd rendezvények koncepcióját alakítottuk át a pályázati terveinkhez képest a leginkább. Az alkalmazott közösségfejlesztő eszközt még nem határoltuk be a pályázat megírásakor, még kerestük a leginkább illeszthető technikát. Szakmai együttműködéseink során találkoztunk dr. Molnár Katalinnal és a Police Café munkamódszerrel. Molnár Katalinnal együtt alakítottuk át a tudatos szomszéd rendezvények tematikáját, mert mindenképpen érdemesnek találtuk a World Café közösségfejlesztését alkalmazni a szomszédsági rendszerekben dolgozva – el is neveztük Szomszéd Cafénak a kísérletünket.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

- A World Café olyan közösségfejlesztő módszer, ami a közösségek kulcsembereit szólítja meg.
- a Police Café technika egyre ismertebb munkamódszer Magyarországon, a Rendőrség és az áldozatsegítéssel foglalkozó szakemberek nagy eséllyel találkoztak már a folyamattal, így könnyen kapcsolódnak hozzá.
- A World Café munkamódszer a résztvevők és a témagazdák kölcsönös -egymástól tanulását segíti elő. A kétirányú tanulás élménye erős elköteleződést és bevonódást eredményez a résztvevőkben.
- A szomszédsági rendszerekben viszonylag kevés tapasztalattal rendelkezünk ennek a közösségfejlesztő technikának a használatáról, de a bántalmazás, áldozattá válás, szemtanúk beavatkozásának témaérzékenysége miatt a tagok bevonása és a témák kibontása nagy szenzitivitást és biztonságos légkört igényel minden résztvevő számára, amit a technika tud biztosítani.
- A World Café közösségfejlesztő technika kipróbálása, sajátélményű tanulása más közéleti kérdések megvitatására is hatékony eszközt tud adni a mi és munkatársaink kezébe.

A tervezetünket átalakítottuk, melyre módosítást is kértünk és kaptunk a Közalapítványtól. A Tudatos szomszéd rendezvények végén tartandó csoportos önkéntesképzést a folyamat elejére helyeztük és saját élményű tanulás munkamódszerével kiképeztük őket World Café facilitátoroknak, ennek a neve Tervező Café lett. A csoportnak az egyik része kísérte végig a folyamat további négy Szomszéd Café alkalmát és egyéni utánkövetéssel dolgozott azokkal, akik önkéntesként támogatják munkánkat és az áldozatok informálását is végzik saját környezetükben. Ezzel a változtatással létrehoztunk egy csoportvezetői- facilitátori képességekkel rendelkező szakmai csoportot és egy mindennapi tevékenységeinket támogató önkéntes csoportot. A Tervező Café publicitást kapott a 9. Magazin októberi számának 12. oldalán:

https://www.9magazin.hu/wp-content/uploads/2023/09/D9_2023-10-prw.pdf

A Tudatos szomszéd rendezvények keretében tartott Szomszéd Café-n a 9tv is tudósított:

<https://www.youtube.com/watch?v=xDBL-xeyy7w>

Valamint moderátorunk, dr. Molnár Katalin beszámolója a Police Café oldalán található meg:

<https://policecafe.hu/police-cafe-extra-51-tervezo-cafe-ferencvarosban/>

A Tervező Café értékelése: A rendezvény 2023. szeptember 18-án került megszervezésre a Ferencvárosi Művelődési Központban (FMK). A tervezett résztvevők egy-két kivétellel el is tudtak jönni az eseményre. A Café vezetésére Molnár Katalint kértük fel. A Tervező Café



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

feladata egyrészt az volt, hogy a résztvevők együtt kidolgozzák és átgondolják a Szomszéd Café rendezvények lebonyolítását, másrészt, hogy saját élményt szerezzenek a Café módszerről, és megtanulják a menetét. Feladat volt ezen felül a leendő témagazdák is felkészíteni, ami szintén a Café módszer saját élményű megtanulása révén volt a leghatékonyabb. Négy témát dolgoztunk fel: a rendezvények helyszínét, a résztvevők körét, a témákat és a témafelelősökkel kapcsolatos elvárásokat.

Négy IX. kerületi városrész megszólítását tűzte ki célul a projekt: Belső-Ferencváros, Középső-Ferencváros, a József Attila Lakótelep és az Aszódi lakótelep. A helyszínek tekintetében ötletként jelent meg Művelődési Ház, közösségi tér, lakótelepi helyszín, iskola.

A résztvevők köre tekintetében kezdetben több irányú ötletek körvonalazódtak. Nagy kérdés volt, hogy túlélőket, aktuálisan áldozatszerepben lévőket hívjunk-e. Megfogalmazódott a kerületi csoportok meghatározó szereplői, kerületben dolgozó szakemberek, lakossági csoportok (egyház, civil), önkormányzat, iskolák.

A témákra vonatkozóan 5 olyan téma jelent meg, amiben minden résztvevő egyetértett.

Hogyan ismerhető fel a bántalmazás, milyen bántalmazási formák vannak? Hogyan lehet jól segíteni? Mit szabad és mit nem szabad tenni? Hová lehet fordulni segítségért? Milyen segítség áll rendelkezésre, milyen az eljárási folyamat, ha jelzek?

A résztvevők úgy ítélték meg, hogy a témafelelősök legyenek objektívek, improvizatívák, tudják kezelni a konfliktusokat, ösztönzőleg hassanak a csoportra, magabiztosan, bizalmi légkört alakítsanak.

A Tervező Café eredményei mentén határoztuk meg a szervezés pontjait, irányait.

A résztvevőktől elégedettségi visszajelzést kértünk online felületen.

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfQjILH3CIKWCVebh7Tf1jEngKgDjG0FhWqy3Yu4g6X2SYLxQ/viewform?usp=sf_link

A résztvevők 83%-a teljes mértékben elégedett volt az eseménnyel. A visszajelzések szerint a Café módszerrel való találkozás 100%-ban, osztatlan sikert eredményezett. A visszajelzések között szereplő üzenetek a “Milyen új információt kapott a rendezvényen, amit fontosnak tart?” kérdésre:

“-Hogy mennyire fontos összevetni a különböző személyes perspektívákat.

-Sok új szemponttal, megközelítésmóddal gazdagodtam a témával kapcsolatosan.

-Maga a módszer, amit jó lenne népszerűsíteni szélesebb lakossági körben

-Rálátást az ellátórendszer hátterére, most már tudom, kihez/hogyan fordulhatok segítségért, ha jeleznék”



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

A Tudatos szomszéd rendezvényeket Ferencváros négy kerületrészében tartottuk meg, fontos szempontunk volt az akadálymentes megközelíthetőség, hogy a kerületrész frekvenciált helyén legyen a csoport találkozója és kellően méltóságteljes és zavartalan körülményt tudjon biztosítani a résztvevők számára. József Attila lakótelepen a Dési Művelődési Házban, Középső-Ferencvárosban a Ferencvárosi Művelődési Központ Szalonjában, Belső-Ferencvárosban a Helytörténeti Gyűjteményben, az Aszódi-MÁV telepen pedig a Puskás Tivadar Technikum egyik termében tartottuk péntek délután a Szomszéd Cafét. Egy-egy Café négy órás műhelymunkát igényelt a résztvevőktől, dr. Molnár Katalin vezette, fogta össze mindegyik Cafét, és bevont munkatársaink gondozták az asztaltémákat.

A résztvevőket a Tervező Cafén kiképzett munkatársaink hívták meg, a kerületi kapcsolatrendszerüket használva. Meghívtak körét úgy határoztuk meg, hogy mindenkire számítunk, aki az adott kerületrészhez lakóhelyén, munkáján, önkéntes tevékenységén, vagy bármi más módon kötődik. A meghívtak így lehettek bántalmazásban érintettek, lehettek áldozatokkal találkozó szakemberek, civil szerveződések, vagy egyéb érintettek pl. egy kerületrészben működő vendéglős, stb. A résztvevőket a személyes meghívásokon túl a weboldalunkon közzétett meghívóval, a közösségi oldalakon működő csatornáinkon és a kerület ügyeivel foglalkozó közösségi oldalakon értük el.

Tudatos szomszéd rendezvények keretében megtartott Szomszéd Café eseményeink rendkívül sok tanulsággal bírnak:

- A Tervező Café feldolgozása már megtörtént, a négy Szomszéd Café esemény tapasztalatait még rendszerezük és a résztvevők és érdeklődők számára hozzáférhetővé tesszük.
- A résztvevők létszáma alacsonyabb volt, mint amire számítottunk, a kerületrészakra koncentrálsunk sem igazolta vissza előzetes elvárásainkat, a szomszédsági alrendszereket nem tudtuk elérni egyetlen rendezvénnyel.
- Az asztaltémák gazdái, a folyamatot végigkövető segítők nagyon elkötelezettek lettek a technika és a közösségfejlesztés munkamódszer irányában.
- A bántalmazás érintettjei és szemtanúi olyan nehéz tapasztalások, amik feldolgozása a szomszédsági rendszereken belül hosszabb munkafolyamatot igényel, hogy igazi változást tudjunk generálni.
- A pályázat megvalósításának első felében egy Tervező Cafét és négy Szomszéd Cafét tartottunk, valamint az önkénteseink bevonását és egyéni utánkövetését végeztük.
- A pályázati megvalósítás második szakaszában a Szomszéd Cafék kiértékelése és következtetésekének rendszerezése a megvalósítandó munkánk, és annak eredményeit weboldalunkon hozzáférhetővé tesszük.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

A tapasztalataink szerint felvet kérdéseket, hogy a Szomszéd Café módszer teljes mértékben alkalmas-e a laikus lakosság elérésére, vagy egyéb közösségfejlesztő technikával megtámogatva hoz-e nagyobb eredményt? Több esetben fordult elő, hogy a lakosok megszólalásaikkal nem feltétlenül tudtak a megadott téma mentén megnyilatkozni. Sokszor saját megéléseik, aktuális állapotuk egy irányba vitte az önkifejezésüket. Gyakran a téma mélyen érintette az érdeklődőket, hogy olyan (már régi, gyermekkori) emlékeket hozott felszínre, amire a tér és az "itt és most" szituáció nem adott kellő lehetőséget a feldolgozásra. Ezen helyzetek megoldására nyújtott választ az utánkövetés, ami az önkéntesképzés első állomásaként az élmények feldolgozását vette célba

3. Esetfókuszú Workshop pályázati tervünk:

A személyes jelenléten, a saját tapasztalatot feldolgozó workshop formában az esetfeldolgozó csoportok technikáit is be tudjuk építeni a munkamódszerünkbe. négy – homogén szakmacsoporttal indított - csoportfolyamatot tervezünk, jelen pályázat keretei között a gyerekekkel foglalkozó szakemberek számára. Bevonandó szakemberek: védőnők, bölcsődei gondozók, óvodapedagógusok, tanítók/tanárok. A szakemberek számára utánkövetésként egy multidiszciplináris esetmegbeszélő szupervíziós csoportot is szervezünk.

A pályázat keretében azt vállaltuk, hogy azonos szakmai egységekből, szakmacsoportokból érkező jelzőrendszeri tagokat invitálunk a négy, párhuzamosan indított csoportfolyamatban. A csoport résztvevőinek toborzása közben, - 2023 nyarán - hamar észleltük, hogy egyes szakmacsoportok tagjait éppen nehezen tudjuk elérni, másokkal pedig nagyon sikeresen kötött össze a fenntartójuk, intézményük. A védőnői rendszer országos átalakítása zajlott éppen, a települési önkormányzatoktól a védőnői szolgálatok állami fenntartásba kerültek, így a szervezeti átalakulás nehézségei miatt nem tudtuk elérni ezt a szolgálatot. A bevonandó szakmaterületek képviselőinek elérésében nagy segítséget kaptunk a Humánszolgáltatási Irodánk vezetőjétől, Szilágyi Imrétől, aki a kerület óvodái és bölcsődéi számára továbbította meghívásunkat, egyben szelíd elvárásként meg is fogalmazta a részvételük szükségességét. A Belső-Pesti Tankerület igazgatójával részletesen megismertettük a szakmai elképzelésünket, így engedélyezte, hogy a fenntartása alatt működő iskolákban felvehessük a kapcsolatot az igazgatókkal és az ő közvetítésükkel a pedagógusokkal.

Az esetfókuszú workshop leendő tagjait egyszerre több kommunikációs csatornán toboroztuk:

- A fenntartókat arra kértük, hogy levélben tájékoztassák intézményeiket, hogy fel fogjuk venni a kapcsolatot velük és ajánlják bántalmazásról szóló esetfókuszú workshopunkat.
- Szórólapot nyomtattunk, amit eljuttattunk az iskolák, óvodák, bölcsődék vezetőinek, arra kérve őket, hogy kollégáik számára tegyék ismertté a programunkat.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

- A FESZGYI munkatársait, elsősorban a családsegítőket, az esetmenedzsereket és az óvodai és iskolai segítőket kértük, hogy a szórólapunkat ők is juttassák el az együttműködések mentén a társszakmák szakembereinek.
- A szórólapunkat a szociális média felületeinken (facebook oldalunk és instagram oldalunk) és az éppen átalakítás alatt álló intézményi weboldalunkon is közzétettük.
- A szórólapunk tartalmaz egy QR kódot, ami közvetlenül a jelentkezési felületre navigálja az érdeklődőt, amit nagyon értékelték a résztvevők. <https://forms.gle/iFERdw3W51QYyrmn8>
- A csoporttagjainknak adott információs dossziékba is tettünk szórólapot, hogy közvetlen munkatársaiknak könnyen tudják ajánlani az esetfókuszú workshopjainkat (az utolsó csoportunk magas létszámán érzékeltük is a közvetlen ajánlások hatását)
- Az esetfókuszú workshop munkamódjáról készítettünk egy rövidfilmet, amit a pályázati ciklus második szakaszában megjelentetünk a közösségi média csatornáinkon és a weboldalunkon, valamint Ferencváros közösségi oldalain is. Hatása a fenntartási időszakban szervezett workshopokra és az új témákban indított workshopok toborzásában látható majd.

A terveinktől eltértünk annyiban is, hogy bevontuk a kerületben dolgozó civil segítői rendszer tagjait, kormányhivatali munkatársait, stb. A négy homogén csoport tervét is elengedtük, szervezési okok miatt a jelentkezők számára kinyitottuk, hogy ahhoz a csoportfolyamathoz kapcsolódhassanak, ami idejükbe leginkább belefér. Úgy véltük, a heterogén szakmai csoportoknak tud lényeges hozadéka lenni, amit a folyamatok bizonyítottak is számunkra. Mérlegelésünk szerint, a csoporttagok nagyszámú lemorzsolódását úgy tudjuk megelőzni, ha választási lehetőséget adunk a leendő tagjainknak, hogy munkarendjükhöz igazodó csoporthoz csatlakozhassanak, átértékeljük és lényegesebb szempontnak tartottuk, mint a homogén szakmai háttérű csoportok kialakítását. Két csoportfolyamatunk délelőtt, kettő délután zajlott, három folyamat kétheti rendszerességű volt, egy délelőtti folyamat pedig havi rendszerességű - ez utóbbi két alkalma nyúlt át 2024 januárjára. Megvalósítási helyszíneknek olyan együttműködő szervezeteket választottunk, ahol találtunk a csoport számára megfelelően komfortos helyiséget és szerettük volna, ha annak a szervezetnek a tevékenysége rákerül a tagjaink "hálózati térképére".

Az első folyamatunk helyszíne a Drégely u. 9. ház közösségi terme. A házban a Máltai Szeretetszolgálat Jelenlét programja végez közösségfejlesztő munkát a lakók között 2019 óta, tevékenységről a program vezetőjétől kaptak tájékoztatást a résztvevők.

Második folyamatunk helyszíne a FESZGYI Óvodai és iskolai segítőinek csoportszobája volt. Az iskolai és óvodai segítők munkájáról átfogóan a csoport vezetője adott ismertetőt a tagoknak.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.

tel: 216-0983, 218-6175.

Harmadik folyamatunkat a Konnektor inkubátorház színháztermében tartottuk, itt mi, a facilitátorok beszélünk az inkubátorház munkájáról.

A negyedik folyamat a Konkáv Alapítvány közösségi térben zajlott, a tevékenységüket a program vezetője bemutatta a résztvevőknek.

Az esetfókuszú workshop statisztikája:

- A 4 csoportba összesen 47 tag jelentkezett.
- 3 személy nem jelent meg a csoporton a jelentkezés ellenére.
- Egy személy deklaráta, hogy ő nem szeretne a továbbiakban részt venni.
- Egy személy egy másik képzés összeütköző időpontja miatt lemorzsolódott.
- Emellett egy-egy hiányzás történt néhány résztvevő esetében.
- A csoporttagok jelenléte a folyamat során változatlanul intenzív és aktív volt.
- Hozzászólásaikkal, kérdéseikkel, megosztásaikkal segítették a csoportkohéziót és a fontos szakmai pontok érintését.
- A csoportlétszámok a következők voltak:

-folyamat - 12 fő

-folyamat - 7 fő

-folyamat - 9 fő

-folyamat - 17 fő

A résztvevők szakmai összetétele:

pedagógiai asszisztens 1 fő, hallgató – gyakornok 2 fő, óvónő 9 fő, adósságkezelő 3 fő, tanár 5 fő, hajléktalanellátás munkatársa 3 fő, családsegítő 3 fő, kisgyermeknevelő 6 fő, óvodaiskolai segítő 3 fő, civil szociális munkás 3 fő, vagyonkezelő szociális munkása 1 fő, ifjúságsegítő 1 fő, kormányhivatal munkatárs 3 fő, iskolapszichológus 1 fő, áldozatsegítő 3 fő.

2023 december végén három csoportfolyamat végére értünk, egy folyamat felénél jártunk, azaz már az esetfókuszú workshop tendenciái jól láthatóan kirajzolódtak. A bemeneti és kimeneti kérdőívek kiértékelésével még nem végeztünk, a szóbeli visszajelzések alapján máris levonható néhány konklúzió:

- A multidiszciplináris csoportszervezésnek lett hozzáadott haszna, a különböző területeken dolgozó szakemberek szemlélete csoporttöbbségetként tud megjelenni
- a más-más területen dolgozó szakemberek összekapcsolódtak, közös esetkezelésben együtt tudtak működni



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.

tel: 216-0983, 218-6175.

- az áldozatsegítésbe egyre több területről kapunk jelzéseket, eseteinkben megjelennek a jelzőrendszer több tagjának esetirányítása
- a csoportfolyamat alatt a civil segítő kollégákkal tettünk közösen gyermekvédelmi jelzést, aminek folyamatát és rendszerét, szakmai tanulságait az adott csoport tanulási folyamatába vissza tudtuk csatornázni
- a családsegítő és esetmenedzser kollégák számára életszerűbb és az adott gyermek helyzetét jobban megjelenítő jelzések és pedagógiai vélemények érkeznek
- az esetfókuszú workshop munkamódszere megmozgatja, nem a szokásos „érzékenyítés” módján éri el a kollégákat, hanem a valós szakmai tapasztalásaikat használják, ezáltal igazán involválttá teszi a résztvevőket
- saját kollégáink, - a gyermekvédelmi jelzőrendszer jelzéseket fogadó egységei - másfajta módon is tudtak kapcsolódni a jelző tagokhoz, a közös tanulás és szakmai gondolkodás megkönnyíti számukra a konkrét esetekben végzett együttműködések.

A folyamat tényleges és részletesebb értékeléséhez a bemeneti és kimeneti kérdőívek összevetése szükséges még, valamint a négy csoport utánkövetése, kohéziójának fenntartása érdekében indított esetmegbeszélő szupervíziós folyamat tapasztalatainak összegzése.

Csoportvezetőként és a folyamatok facilitátoraként annyit máris érzékelünk, hogy a résztvevők szakmai közösségeiben lennének olyan további kollégák, akik szívesen csatlakoznának egy következő esetfókuszú workshop folyamathoz, amit a kapcsolati erőszak témájában indítunk. Így a pályázat fenntartási időszakában bizonyosan fogjuk folytatni a szakemberek bevonását. A toborzás már lényegesen kisebb nehézséget jelent majd, a 2023-as négy folyamat résztvevői ajánlása alapján tudunk indítani egy-két csoportot.

A résztvevők valódi szakmai műhelyként kapcsolódtak egymáshoz és hozzánk, a facilitátorokhoz is. A négy csoportfolyamatban majdnem egyöntetűen fogalmazódott meg két további workshop-folyamat indítására igény; a bántalmazás gyermekáldozatairól, a traumatizált, tünethordozó gyermekekről. A másik folyamat igénye pedig a speciális szükségletű felnőtt áldozatok helyzetének megismerése – a testi- érzékszervi, értelmi-pszichoszociális fogyatékkal élők, szerhasználók, hajléktalanok és idősök valósága.

Csoporttagjaink által inspirálva gondolkodunk továbbá egy lazább keretű, kerületi szakmai műhelysorozat létrehozásán, ami a kollégák kapcsolódását, szemléletének formálását, és nem utolsó sorban mentális jólétét szolgálja.

3. Digitális esettanulmány-kiadvány pályázati tervünk:



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

A program szakmai kereteinek, munkamódszerünknek és az áldozatokkal végzett segítői munkának tapasztalat-átadó módszere, valamint a tevékenységünket ezen a módon tudjuk hozzáférhetővé tenni más szakmai team-ek számára.

Az esettanulmányok megjelenésének a FESZGYI weboldala ad helyet. 2023 novemberében sikerült beüzemelni az új felületet, amit az intézményünk szakmai egységei folyamatosan töltenek fel tartalommal. Az áldozatsegítő csoportról szóló információkat elsőként tettük nyilvánossá, azóta is frissítjük, híreket, információkat és médiamegjelenéseinket is ezen a felületen tesszük elérhetővé. az esettanulmányokat is ennek a felületnek az egyik alkönyvtárában fogjuk publikálni. A pályázat félidejében az esettanulmányok írásán már jórészt túl vagyunk, megvannak az anyagaink, amiknek lektorálása, szerkesztése, válogatása a következő időszak feladata számunkra, és olyan kiegészítése, ami munkánk minden területét lefedi. Az esettanulmányok nyilvánossá tételét a pályázati időszak 2024-es szakaszában ütemezzük. Az elkészült hosszabb-rövidebb esettanulmányok válogatási szempontja az, hogy plasztikusan bemutassa az áldozatsegítő munkánkat, a védett lakások üzemeltetését - a szociális munkával támogatott lakhatás biztosításának hasznosságát. Szeretnénk, ha az intézményi menekítés és az erőforrással valamelyest rendelkező áldozatok támogatását is kellően illusztrálnánk. Az esettanulmányok elkészítésének stábjá már összeült, felkészült, a közös szakmai tevékenység elkezdődött.

Kérésünkre a FESZGYI weboldalának fejlesztője az intézmény egész webes felületét hozzáférhetővé tette vizuálisan akadálymentes módon is. A tartalmi akadálymentesítést a weboldalon használt infografikák, egyszerű nyelvezettel készített, vizuálisan figyelemfelkeltő tartalmak készítésével támogatjuk. <https://feszgyi.hu/aldozatsegito-csoport/tenyek-es-tevhitek/>

A weboldal környezetét kialakítottuk, és alkalmassá tettük teljes tevékenységünk bemutatására. A digitális esettanulmányok publikálása után egy informatív, áldozatok és szakemberek számára is releváns, és ténylegesen használható környezetben fognak megjelenni. A közösségi médiában használt felületeinken és Ferencváros közösségi oldalain fogjuk publikálni, valamint a szociális szakma fórumaira juttatjuk el (pl. szociális szakmai levelezőlista, szociális szakma közösségi felületei)

Pályázati programunk 2023-as részeredményei:

A programunk derekán a kerületben sokkal több szakember ismeri az áldozatsegítő munkát, az elérhető lehetőségeket.

Az egész szakmai program során egy eddig kerületi szinten nem ismert együttműködés látszik kirajzolódni, melynek egyenrangú tagja lehet egy civil szervezet önkéntese, egy szakember,



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

hivatalnok, segítő, egy kerületi lakos, boltos. Rendkívül fontosnak tartjuk ennek az elindult lelkes részvételnek az életbentartását, fejlesztését, kiterjesztését.

Előadások, konferenciák, szakmaközi együttműködések

- Kerületi rendőrkapitányságon tartottunk áldozatsegítésről - kapcsolati erőszakról információmegosztó képzést a kerületi áldozatsegítésről és az országos áldozatsegítés forrásairól.
- Kézenfogva Alapítvány műhelysorozatában vettünk részt, aminek a témája a fogyatékkal élő nők nemi alapú áldozattá válása.
- Kőbányai Áldozatsegítő Szakmai Együttműködési Rendszer (ASZER) és Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) rendezvényein meghívott előadók voltunk, szintén a kerületi áldozatsegítő szolgáltatásunk bemutatását kérték tőlünk.
- Józsefvárosi Áldozatsegítő Szakmai Együttműködési Rendszer (JÁSZER) konferenciáján ismertetem előadás keretében Ferencváros áldozatsegítő munkamódszerét
- Kerületi Lámpás Klub rendezvényén látássérültek családi rendszereikben előforduló áldozattá válása volt az előadásunk témája.
- A NANE Egyesület "Van jogunk a biztonsághoz!" - Ígéretes gyakorlatok, szakpolitikai megoldások konferenciáján az önkormányzati jó gyakorlatokról szóló szekció tagjaként beszéltem Ferencváros áldozatsegítő programjáról.
- II. kerület Védett lakásokat tervez kialakítani, a bérlők beköltözésének protokollját, a kockázatelemzés rendszerét és a szociális munkával támogatott lakhatás munkamódszert ismertettük a kollégákkal.
- Zuglói áldozatsegítő programmal kölcsönös szakmai tapasztalatszerét tartottunk.

2024-ban tervezett tevékenységeink

2024. március végéig tart az FSZA pályázat megvalósítása és elszámolása, mely programot ütemezésünk szerint maradéktalanul fogunk tudni megvalósítani. 2024. februárban támogatást kaptunk Ferencváros képviselőtestületétől, hogy indulhassunk a következő két évre kiírt támogatásért, nyertes pályázatunk esetén Ferencváros vállalja az önrész biztosítását.

Megvalósítandó pályázati tervünk a speciális szükségletű, családi rendszereiken belül áldozattá válók segítéséről, az áldozatokkal végzett munka módszereinek megosztásáról szól. Speciális szükségletű személyek a gyermekek, a testi- érzékszervi- mentális és pszichoszociális fogyatékkal élők, hajléktalansággal fenyegetett nők, szenvedélybetegségben érintett nők, valamint az idős személyek.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

Családmentori Iroda

2015. november 01-én a Családmentori Iroda csoporttá alakult, 2018. augusztus óta háromfős létszámmal. A beszámolási időszak közepéig három, - végére két családmentor látta el a feladatokat.

A csoport tagjai:

Péter Lajos családmentor

Szabó István családmentor

A családmentori csoportjelentős közvetítő szerepet játszott és játszik abban, hogy Ferencvárosban mindenki számára elérhetőek legyenek a szociális szolgáltatások, ezt több esetben az egész kerületre is kiterjesztettük. A mentorált családok gond nélkül beilleszkedtek az új lakókörnyezetükbe, folyamatos kapcsolattartás során mindenki hozzájutott a számára szükséges szolgáltatásokhoz.

A Humánszolgáltatási Iroda ügyfélszolgálati munkatársaival kialakított jó együttműködés eredményeként, ügyfélszolgálati napokon, a hivatalokhoz forduló lakosok ügyes-bajos dolgainak megoldásában, okmányok kitöltésében, különösen az adminisztrációs ügyekben nyújtottunk segítséget, mint családmentorok. Erre nagy az igény úgy, mint a hivatal dolgozói és az ügyfélszolgálathoz forduló helyi lakosok.

Ebben az évben a Kormányhivataltól nagyobb igény jelentkezett, így ez a szolgáltatásunk is hatékonyan működött.

Ezek a találkozások minden esetben az irodánkban történnek. Ezek az alkalmak jó lehetőséget biztosítanak az ismerkedésre, a megfelelő szolgáltatásokhoz való hozzáférésre ügyfeleink részére. Ezen kapcsolatot a későbbi családlátogatások alkalmával bővítjük, az ott tapasztaltakat hasznosítjuk az ügymenetek intézésében.

Munkánkat továbbra is a JAT programban meghatározott három fejlesztési irány, komponens alapján valósítjuk meg:

- I. Szociális, lakhatási, életvitellel kapcsolatos szolgáltatások
- II. Közösségfejlesztés-közművelődés

Szociális, lakhatási, életvitellel kapcsolatos szolgáltatások

A Covid – 19 járvány kezdete óta az előírások betartása mellett nyújtottunk segítséget családoknak költözésben, háztartási gépek beszerzésében és beüzemelésében, a közüzemi átírásokban, adminisztrációs ügyek intézésében. A költözések után nyomon követtük a családokat, beilleszkedésüket.

Egye több az olyan idős, de főleg egyedülálló, akik nem tudnak egyedül közlekedni és ebben is nyújtunk segítséget, hogy elkísérjük őket.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

Családok mentorálása

A családok a legtöbb esetben

- anyagi nehézségek a családok mindennapi életében
- közüzemi hátralékok felhalmozódása, mely veszélyezteti a családok és egyének lakhatását
- lakhatási és jogi problémák /ezekben az esetekben felvettük a kapcsolatot az alapellátással illetve a DHK csoporttal/
- óvodai, bölcsődei elhelyezések, felvételek
- az iskolai problémákkal is gyakran fordulnak hozzánk

Az idősebb ügyfélkör számára a családmentori csoport munkatársai a mindennapi rutin elvégzésében nyújtott segítséget. Ezek között nagyon gyakori kérés a fűtés, Tv, telefon beállításával, átállításával kapcsolatos feladatok. Sok esetben csak beszélgetni akarnak, egészségügyi problémáikat mondják el. Ilyenkor mindig jelzünk az idősgondozás szakembereinek, ha olyan az eset, akkor az egészségügyi szakellátásnak.

Aktívan részt vettünk a „65 éveseknek járó” juttatás propagálásába így szinte mindenki élt és élhetett ezzel a lehetőséggel.

Több családorvossal jó kapcsolatot alakítottunk ki, a védőnői hálózattal is jó a kapcsolatunk.

Közösségfejlesztés-közművelődés

Közösségi kert a Márton 3/a lakóház belső udvarán

A közösségi kert célja az volt, hogy a lakók kohézióját és integrációját erősítse, közösséget építse, az esetlegesen felmerülő konfliktusokat feloldja és tartalmas szabadidő eltöltéséhez vezesse.

A program nagyon sikeres, már 7. éve kertészkednek az ott lakók, önerőből bővítik a kertet, az udvar több közösségi funkcióval bővült. Több alkalommal részt vettünk a Drégely utcai Máltai Szeretetszolgálat” Jelenlét program” rendezvényein, sok kapcsolódó ügyekben kaptunk segítséget, igyekeztünk mi is aktívan részt venni a projektben. Közösségi termünkben délutánonként joga foglalkozások vannak az önkormányzat dolgozóinak, több esetben két ügyfelünk is csatlakozott. A családmentori csoport egyik megvalósítója és közreműködője volt a Horizont Szociális Alapítvány és a FESZGYI sikeres „100 gyermek karácsonya 2020” adománygyűjtő akciónak. A járvány idején több alkalommal vettünk részt a Horizont Szociális Alapítvány adománygyűjtő akciójában. Kb. 600 családnak juttattunk el élelmiszer csomagokat.

A csoport két tagja aktívan vesz részt a cigány pasztorációs munkában, illetve börtönből szabadultak mentorálásában.

Csoportunk rendszeresen képviselteti magát a kerületi rendezvényeken, ünnepségeken és lakossági fórumokon.

Aktív részesei vagyunk a KEF és a Párbeszédműhely üléseinek és foglalkozásainak.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

A kerületben működő civil szervezetekkel és egyházakkal folyamatos kapcsolatban vagyunk.

Adományok gyűjtése, elosztása

2020. évben több szervezettől kapott a FESZGYI adomány felajánlásokat, csoportunk kapta meg feladatul az adományok raktározását, kiosztását.

- Katolikus Karitás: karácsonyi élelmiszer csomag
- Máltai Szeretetszolgálat
- Nagycsaládosok Ferencvárosi Szervezete: esetenként a József Attila lakótelep Pöttyös utcai pékségének kenyér és pékáru adományának kiosztása
- Lakossági ruha és játék adományok: változó mennyiségben
- Bútorok, háztartási gép adományok szállítása rászorulóknak részére

Gyermekétkeztetési Alapítvány által biztosított ún. „Jótevő járat” keretében január hónaptól havonta tizenegy családnak juttattunk élelmiszer csomagot, áprilistól élelmiszerjegyeket; szintén a GYEA szervezésében két család részesül pénzügyi támogatásban, a „Fel a fejjel!” program keretében.

- A közösségi média segítségével új lehetőségek nyíltak, több Ferencvároshoz kötődő csoport tagjai lettünk, így sok új kapcsolat alakult ki, jobban megismertük a lakosságot, formális és informális kapcsolatok alakultak ki.

Oktatás-nevelés - Foglalkoztatási szolgáltatások

Lehetőségek Iskolája és a Családmentori csoport kapcsolata még mindig folyamatos, attól hogy elköltöztek a kerületből több fiatal felnőttet irányítottunk ide

A nyár folyamán felmértük az akcióterület iskoláiban azon tanulókat, akiknek javítóvizsgát kellett tennie, a családokat és a tanulókat megkerestük és korrepetálási lehetőséget ajánlottunk számukra. Két hónapon keresztül heti két-háromnapon tanultunk együtt, mind a négy tanuló sikeres javítóvizsgát tett.

Évközben is felkínáltuk a korrepetálás, felzárkóztatás lehetőségét heti 2-3 alkalommal élnek is a lehetőséggel, folyamatos a kapcsolatunk a Telepy, a Molnár Ferenc iskolával, sajnos minden igyekezetünk ellenére a József Attila iskolával ebben az évben sem sikerült a kapcsolat kialakítása, nem rajtunk múlt.

Évek óta fontos feladatunknak tartjuk, hogy segítsünk ügyfeleinknek munkát találni. Ezen a területen szép sikereket értünk el, formális és informális kapcsolatainkat felhasználva



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

sokaknak sikerült segítenünk. Ilyen a Junior Vendéglátó vállalat, a FIÜK, és a helyi vállalkozóknál alkalmi munkák elvállalásában.

Szolálatások	Alkalom	részrtvevők
Mentorált családok látogatása	heti 2-3 alkalom	3-4 család/alkalom
Ügyfélszolgálati irodánál és a Kormányhivatalnál megforduló ügyfelek segítése	heti 2-3 alkalom	3-5 fő/alkalom
Lakhatással, életvitellel kapcsolatos felkeresések	260	3-4 család/alkalom
Belsőkert kialakítása a Márton u. 3/a lakóházban	folyamatos	8 család

A beszámolót készítették:

Vinczéné Árvai Klára igazgatóhelyettes, szakmai vezető

Arany Amália szakmai vezető, Szakkayné Oroszi Andrea szakmai vezető, Krámer Erzsébet szakmai vezető, Csirke Kata csoportkoordinátor, Lombos Petra szakmai programfelelős, Péter Lajos családmentor