

KÖZLEMÉNY ADATVÉDELMI INCIDENST ÉRINTŐEN

Tisztelt Érintettek!

A Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága (1096 Budapest Lenhossék u. 7-9.) képviseletében értesítem Önöket, hogy az intézmény Család- és Gyermekjóléti Központja fenntartásában működő korponair@feszgyi.hu e-mail cím rosszhiszemű vírus támadásnak lett kitéve, melynek eredményeként a fenti e-mail címre 2017. 07. 17. óta érkezett vagy onnan elküldött e-mailek tartalma a harmadik személy számára megismerhetővé válhatott.

Az e-mail fiók jelszavának megfejtése miatt fértek hozzá arra nem jogosult rosszhiszemű személyek 2024. 10. 03. óta. A jelszó és az email cím ismeretében a postafiók és az általa elérhető SharePoint mappák tartalmát megismerhették az azzal rendelkezők és másolatot is készíthettek róla. Az intézmény informatikai adatfeldolgozójának tájékoztatása szerint egyéb fiókok nem voltak érintettek.

A számítógépén megfelelő, friss vírusirtó program futott, ami nem jelzett riasztást, így a számítógép, amiről a szerver adatokhoz hozzáférhettek volna, nem kompromittálódott. A szervereken futó üzleti alkalmazásokat és azok adatait nem tudták elérni vele, csak azt, amit az Office 365 fiókjában tárolt a foglalkoztatott, ezek e-mailek.

A vírus eredményeként a fenti e-mail címről több ezer e-mail került kiküldésre feltehetőleg külföldi e-mail címekre, nem az intézmény által meghatározott tartalommal. Az e-mail fiókhoz tartozó címlistában rögzített e-mail címekre egyetlen e-mail sem került kiküldésre. A vírus jellegéből adódóan feltételezésünk szerint a vírusgazda célja nem a személyes adatok begyűjtése, hanem a vírus terjesztése volt.

Az e-mail fiók felett az Intézmény a rendelkezést visszaszerezte, a szabályos működés helyreállt. Az adatvédelmi incidens eredményeként az Intézmény teljes körű informatikai felülvizsgálatot kíván elrendelni, továbbá tervezi a multifaktoros autentikáció bevezetését.

Az adatvédelmi incidens az intézmény tudomására 2024. 10. 25. napon jutott, melyet követően a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., ugyfelszolgalat@naih.hu) részére bejelentésre került.

Az intézmény adatvédelmi tisztviselőjének a neve és elérhetőségei:

Email:	info@feszgyi.hu
Weboldal:	www.feszgyi.hu
Adatvédelmi tisztviselő neve:	dr. Anda Péter
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:	adatvedelem@feszgyi.hu , 06702762663

Az adatvédelmi tisztviselő kérdés esetén áll a szíves rendelkezésükre.

Szíves megértésüket köszönjük!